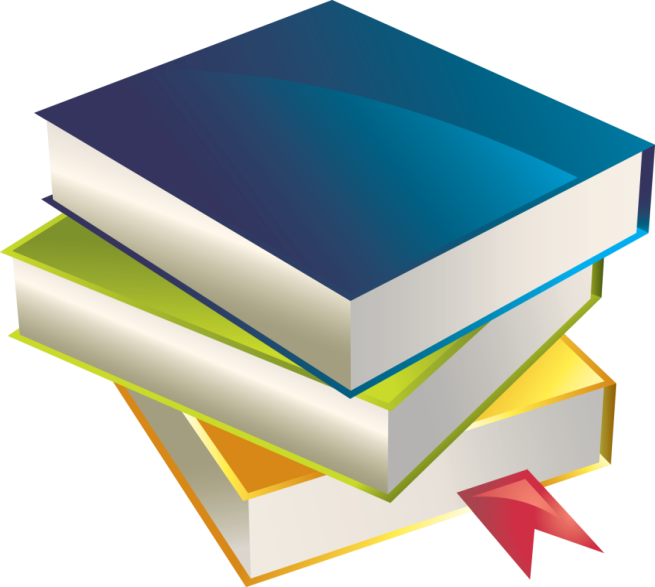
**Доклад**

о результатах работы

муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная библиотечная система»

Находкинского городского округа за 2019 год

****

**Находка**

**2020**

Доклад о результатах работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная библиотечная система» Находкинского городского округа за 2019 год / сост. Е.Н. Толмачева, А.Ф. Экк, О.Н. Яськова; Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотечная система» Находкинского городского округа. - Находка, 2020. – 76с.

МБУК «ЦБС» НГО

г. Находка, ул. Сенявина, 13.

www.nakhodka-lib

E-mail: nakhodka.lib@mail.ru

тел.: 8(4236)62-42-31

директор Р.И. Подкорытова

Содержание

[1. Общие сведения об учреждении 4](#_Toc536443835)

[2. События года](#_Toc536443836) 4

[3. Библиотечная сеть 5](#_Toc536443839)

[4. Основные статистические показатели 7](#_Toc536443894)

[5. Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность](#_Toc536443895) 13

[5.1 Основные тенденции в формировании и использовании библиотечных фондов 13](#_Toc536443896)

[5.2 Обеспечение сохранности фондов 18](#_Toc536443897)

[6. Формирование электронных ресурсов и использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) 20](#_Toc536443898)

[7. Организация и содержание библиотечного обслуживания 22](#_Toc536443899)

[7.1 Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения муниципального образования 22](#_Toc536443900)

[7.2 Программно-проектная деятельность библиотек 23](#_Toc536443901)

[7.3 Культурно-просветительская деятельность 25](#_Toc536443902)

[7.4 Продвижение книги и чтения 2](#_Toc536443903)7

[7.5 Работа читательских клубов при библиотеках ЦБС 31](#_Toc536443904)

[7.6 Обслуживание удаленных пользователей 32](#_Toc536443905)

[7.7 Внестационарные формы обслуживания 3](#_Toc536443906)3

[7.8 Библиотечное обслуживание детей 3](#_Toc536443907)3

[7.9 Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями 37](#_Toc536443908)

[7.10 Продвижение библиотек и библиотечных услуг 39](#_Toc536443909)

[7.11 Платные услуги и сервисы 44](#_Toc536443910)

[7.12 Характеристика читательской аудитории 44](#_Toc536443911)

[7.13 Изучение интересов пользователей 45](#_Toc536443912)

[7.14 Наиболее значимые мероприятия 45](#_Toc536443913)

[7.15 Работа с социально-незащищенными группами населения 46](#_Toc536443914)

[7.16 Характеристика форм и методов предоставления населению информации о продуктах и услугах библиотек 46](#_Toc536443915)

[8. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей 48](#_Toc536443916)

[9. Краеведческая деятельность библиотек 53](#_Toc536443917)

[10. Организационно-методическая деятельность 62](#_Toc536443918)

[11. Библиотечные кадры 68](#_Toc536443919)

[12. Материально-технические ресурсы библиотек 73](#_Toc536443920)

13. Обеспечение безопасности муниципальных библиотек……………………...………75

[14. Основные итоги года 76](#_Toc536443921)

1. **Общие сведения об учреждении**

Таблица 1 – Общие сведения об учреждении

|  |  |
| --- | --- |
| Название учреждения (в соответствии с Уставом):  полное  сокращенное | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотечная система» Находкинского городского округа  МБУК «ЦБС» НГО |
| Почтовый адрес с индексом | 692909, Приморский край, ул. Сенявина, 13. |
| Сайт учреждения *(при наличии),* если нет, то страница с информацией об учреждении на другом официальном интернет-ресурсе муниципального образования) | www.nakhodka-lib |
| Электронная почта учреждения (e-mail) | nakhodka.lib@mail.ru |
| Руководитель учреждения (ФИО, тел. с кодом, факс, e-mail) | Подкорытова Рита Ивановна  (423)662-42-31  nakhodka.lib@mail.ru |
| Руководитель органа культуры муниципального образования (ФИО, наименование должности, тел. с кодом, факс) | Ольшевская Татьяна Васильевна, начальник управления культуры администрации Находкинского городского округа  (423)669-21-13 |

**2. События года**

**2.1.** **Главные события библиотечной жизни муниципального образования. Основные достижения**

Главные события и достижения 2019 года:

выполнение показателей муниципального задания на 2019 год в полном объеме;

обновление материально-технической базы на 20% по отношению к предыдущему отчетному периоду;

формирование портфеля проектов, направленных на привлечение новых пользователей и повышение имиджа библиотек города;

участие и призовые места в конкурсах:

а) всероссийский конкурс «Лучшая визитная карточка библиотеки» - приняли участие 7 муниципальных библиотек. Все получили сертификаты участников. От Ассоциации «Растим читателя» получено 220 экз. книжных изданий;

б) краевой конкурс «Библиотечная аналитика Приморского края» - диплом победителя;

в) всероссийский конкурс сайтов «Лучший сайт учреждения культуры - 2019» - 13 место из 219 претендентов со всей России;

охват основного персонала системой повышения квалификации составил 93 % от основного персонала.

**2.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние и определившие деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году** явились:

* Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
* Указ Президента РФ «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» № 240 от 29.05.2017 года;
* распоряжение Правительства РФ «Об утверждении Концепции программы поддержки детского и юношеского чтения» № 1155-р от 03.06.2017 года;
* Концепция библиотечного обслуживания детей в России на 2014-2020 годы;
* государственная программа Приморского края "Развитие культуры Приморского края на 2013 - 2021 годы" (с изменениями на 3 сентября 2019 года), утвержденная Постановлением администрации Приморского края от 7 декабря 2012 года № 387-па;
* муниципальная программа «Развитие культуры в Находкинском городском округе» на 2019-2023 годы;
* муниципальная программа «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения Находкинского городского округа на 2018-2020 годы»);
* муниципальное задание МБУК «ЦБС» НГО на 2019 год и плановый период 2020-2021 годы.

**2.3. Важные управленческие решения, принятые в анализируемом году**

В целях повышения качества библиотечных сервисов и повышения посещаемости библиотек в период 2018-2023 годов организовать многофункциональные открытые пространства, спроектированные по новым принципам и учитывающие изменившуюся библиотечную технологию и функциональность.

**3. Библиотечная сеть**

**3.1. Характеристика библиотечной сети на основе форм государственной статистической отчетности 6-НК и 7-НК**

Таблица 2 – Характеристика библиотечной сети Находкинского городского округа на основе форм государственной статистической отчетности 6-НК

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тип библиотек | 2017 г. | 2018 г. | 2019 г. |
| Общее число муниципальных библиотек и структурных подразделений организаций культурно-досугового типа (на основе суммарных данных по 6-НК, 7НК) | 12 | 12 | 12 |
| В том числе: |  |  |  |
| *число детских библиотек (на основе суммарных данных по 6-НК, 7НК)* | 4 | 4 | 4 |
| *число муниципальных библиотек, расположенных в сельской местности (на основе суммарных данных по 6-НК и 7-НК),*  *в том числе число детских библиотек* | 0  0 | 0  0 | 0  0 |
| Число муниципальных библиотек (6-НК) | 12 | 12 | 12 |
| *в том числе в сельской местности* | 0 | 0 | 0 |
| Число подразделений организаций культурно-досугового типа (7-НК) | 0 | 0 | 0 |
| *в том числе в сельской местности* | 0 | 0 | 0 |
| Число пунктов внестационарного обслуживания муниципальных библиотек и подразделений организаций культурно-досугового типа | 24 | 26 | 30 |
| В том числе: |  |  |  |
| *число пунктов внестационарного обслуживания муниципальных библиотек (6-НК)* | 24 | 26 | 30 |
| *число пунктов внестационарного обслуживания подразделений организаций культурно-досугового типа* | 0 | 0 | 0 |
| Число транспортных средств, из них – библиобусов и из них КИБО (мобильный комплекс библиотечно-информационного обслуживания) | 0 | 0 | 0 |

**3.2 Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотечная система» Находкинского городского округа - некоммерческая организация; организационно-правовая форма-учреждение.

Учредитель: Находкинский городской округ.

Орган, координирующий деятельность библиотек: управление культуры администрации Находкинского городского округа.

В МБУК «ЦБС» НГО входят 12 библиотек без права юридического лица, действующие на основании Положений, утвержденных директором МБУК «ЦБС» НГО:

1. Центральная городская библиотека является методическим центром для всех муниципальных библиотек и библиотек других ведомств. Позиционирует себя как публичный центр правовой информации. Структура: административно-управленческий аппарат, отдел обслуживания (сектор художественной, отраслевой литературы, сектор детской литературы, сектор периодических изданий, сектор информационных технологий), информационно-аналитический отдел, отдел комплектования и хранение библиотечных фондов;
2. Центральная детская и юношеская библиотека, получившая статус юношеская в 2010 году и в этом же году был открыт взрослый абонемент. С 2013 году действует отдел для пользователей с ограниченными возможностями, основными пользователями которого являются люди с ограничениями здоровья по зрению;
3. Городская библиотека – музей – единственная библиотека с особым статусом, осуществляющая библиотечно-библиографическое и методическое обслуживание население НГО в области краеведения и регионоведения;
4. Библиотечный комплекс «Зеленый мир» обслуживает все категории возрастов населения НГО. Ключевым направлением деятельности библиотеки выступает работа экологической направленности;
5. Библиотечный комплекс «Ливадия» обслуживает все категории возрастов населения НГО;
6. Библиотечный комплекс «Семья» обслуживает все категории возрастов населения НГО и имеет отдел для пользователей с ограниченными возможностями;
7. Библиотека № 4 («Историческая книга»), коллекция историко- политической литературы определила основное направление деятельности библиотеки;
8. Библиотека № 9 специализируется в области краеведения, обслуживает взрослое население мкр Врангель г. Находки;
9. Детская библиотека № 10 популяризует краеведческую деятельность среди детского население микрорайона обслуживания;
10. Детская библиотека № 14 обслуживает детей и юношество мкр Врангель г. Находки;
11. Детская библиотека № 15 обслуживает детей и юношество НГО;
12. Библиотека № 23 обслуживает взрослое население мкр Врангель г. Находки.

**3.3. Соблюдение норм действующего законодательства о реорганизации или ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении, с учетом результатов опроса жителей данного сельского поселения.**

Сельских поселений нет.

* 1. **.Доступность библиотечных услуг**:

- соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения муниципального образования

Таблица 3 – Обеспеченность библиотеками населения Находкинского городского округа

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Количество библиотек | | Потребность | |
|  | общедоступных универсальных | детских | общедоступных универсальных | детских |
| Рекомендациям ДК Приморского края[[1]](#footnote-1) | 15 | 5 | +7 | +1 |
| Фактически | 8 | 4 | 0 | 0 |

[Распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2017 года № 2905-р](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201712250047) признаны утратившими силу все документы о нормах и нормативах в сфере культуры – начиная с 1996 г. и заканчивая распоряжением Правительства от 26 января 2017 г. (№ 95-р);

* по состоянию на 01.01.2019 года среднее число жителей Находкинского городского округа на одну библиотеку составляет 12357 человек.

Таблица 4 – Среднее число жителей Находкинского городского округа на одну библиотеку

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | НГО | Приморский край[[2]](#footnote-2) | РФ[[3]](#footnote-3) | Находкинский городской округ  по отношению к: | |
| ПК | РФ |
| Кол-во жителей[[4]](#footnote-4) на 1 б-ку, тыс. | 12,4 | 5,6 | 3,4 | + 6,8 | + 9 |
| % б-к, имеющих доступ в Интернет | 100,0 |  | 73 | + 50 | + 27 |

* число библиотек, работающих по сокращенному графику \_\_\_\_0\_\_\_\_\_;
* число населенных пунктов \_\_\_0\_\_\_ и количество жителей \_\_\_0\_\_\_, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам.

**Краткие выводы по разделу. Основные направления трансформации сети и меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.**

В целом принцип создания условий для всеобщей доступности информации и культурных ценностей, собираемых и предоставляемых в пользование библиотек Находкинского городского округа, соблюден.

**4. Основные статистические показатели**

**4.1.** Сбор статистических показателей осуществляется информационно-аналитическим отделом работы ежемесячно по единой форме, разработанной на основании федеральной статистической формы 6-НК и утвержденной приказом директора МБУК «ЦБС» НГО. Сводный анализ осуществляется за 1 квартал, за полугодие, за 9 месяцев и за год.

**4.2. Анализ основных показателей деятельности муниципальных библиотек**

Таблица 5 – Основные показатели деятельности библиотек МБУК «ЦБС» НГО

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 2017 г. | 2018г. | 2019г. | Комментарии |
| Число зарегистрированных пользователей (всего) человек, | 45450 | 45452 | 45455 | В 2019 году число читателей увеличилось на 3 чел. |
| в том числе:  - обслуженных в стенах библиотеки | 43298 | 42511 | 41533 | Уменьшение показателя произошло за счет развития внестационарного обслуживания. |
| - удаленных пользователей | 2152 | 2941 | 3922 | Рост объясняется увеличением количества форм внестационарного обслуживания. |
| Число посещений библиотеки (всего), | 276028 | 276030 | 285671 | Рост показателя произошел счет роста посещений для получения библиотечно-информационных услуг  (+ 7771) и посещений массовых мероприятий (+1870) за счет проведения крупных просветительских акций. |
| из них:  - для получения библиотечно-информационных услуг | 245577 | 244309 | 252080 |
| - для участия в массовых мероприятиях | 30451 | 31721 | 33591 |
| Число обращений к библиотеке удаленных пользователей (всего), | 103978 | 135939 | 155949 | Рост показателя связан с увеличением обращений к библиотеке через нестационарные формы обслуживания, обращения к веб-сайту. |
| из них:  - через внестационарные формы обслуживания | 3730 | 3966 | 7232 |
| - обращений к веб-сайту | 100248 | 131973 | 136431 |
| Выдано (просмотрено) документов (всего) | 1018734 | 1032781 | 1034213 | Рост книговыдачи за три года составил 15479, что закономерно связано с увеличением читательской активности, расширением внестационарного обслуживания. |
| Выполнено справок и консультаций (всего) | 58090 | 58190 | 58291 | Число справок за три года увеличилось на 222. |
| Количество массовых мероприятий | 1255 | 1258 | 1235 | Уменьшилось по сравнению с 2017 годом на 20. По сравнению с 2018годом - на 23, что связано с укрупнением мероприятий. |
| из них:  - книжных выставок | 481 | 724 | 932 | Количество выставок увеличилось за три года на 451. |

За 2019 год услугами МБУК «ЦБС» НГО воспользовались 45455 пользователей, что составляет 100,01% к уровню 2017года.

Количество выданных документов пользователям составляет – 1034213 или составляет 101,5% от уровня 2017 года.

Количество посещений библиотек составило – 285671, это 103,5 % от показателя 2017 года.

Структура посещений на протяжении трех лет стабильно составляет 88,0% для получения библиотечных услуг и 12,0% на массовых мероприятиях.

Рост количества посещений пользователей для получения библиотечно-информационных услуг составляет +7771; рост числа посещений массовых мероприятий составляет +1870.

За отчетный период проведено – 1235 массовых мероприятий, всего количество участников (посетителей) мероприятий составило – 33591.

Основные контрольные показатели, характеризующие деятельность учреждения (МБУК «ЦБС» НГО) в разрезе библиотек МБУК «ЦБС» НГО представлены в Приложении 1.

**4.3. Характеристика выполнения показателей, включенных в «дорожную карту» учреждения в динамике трех лет**

Таблица 6 – Показатели, включенные в «дорожную карту» МБУК «ЦБС» НГО

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2017 | | 2018 | | 2019 | | Коммент-ии |
|  | план | факт | план | факт | план | факт |  |
| Увеличение доли общедоступных библиотек, подключенных к сети Интернет, в общем количестве общедоступных библиотек, % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Библиотеки подключены к Интернету с 2016 г. |
| Число документов библ. фонда общедоступных библиотек, переведенных в эл. форму (тыс. ед., с точностью до 0,10) | 0,25 | 0,25 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | Показатель выполняется в соответствии с «дорожной картой» |
| Среднемесячная заработная плата работников, руб. | 28948,40 | 27450,95 | 34240,90 | 34344,21 | 36153,96 | 36599,32 | Выполнение показателя:  2017 г.-94,8%  2018 г.-100,3%  2019 г.-101,2% |

**4.4. Анализ относительных показателей деятельности муниципальных библиотек: читаемость, посещаемость, обращаемость, документообеспеченность в динамике трех лет**

Таблица 7 – Относительные показатели деятельности МБУК «ЦБС» НГО

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | 2017г. | 2018г. | 2019г. | По Приморскому краю | ДВФО | РФ |
| Читаемость | 22,4 | 22,7 | 22,8 | 4,9 | 7,5 | 7,3 |
| Обращаемость | 2,3 | 2,4 | 2,4 | \*[[5]](#footnote-5) | \* | 2 - 3 |
| Посещаемость | 6,1 | 6,1 | 6,3 | 1,8 | 2,7 | 2,8 |
| Документообеспеченность  (чит) | 9,9 | 9,3 | 9,4 | \* | \* | 14-19 |
| Документообеспеченность  (жит) | 2,9 | 2,9 | 2,9 | \* | \* | 4 – 9 |
| Охват населения библиотечным обслуживанием, % | 29,8 | 30,5 | 30,7 | 22,6 | 38,3 | 34,2 |

За три года незначительно увеличилась обращаемость (на 0,1) и уменьшилась документообеспеченность на 1 читателя (на 0,5). Увеличение процента охвата населения библиотечным обслуживанием объясняется уменьшением числа населения Находкинского городского округа.

Таблица 8 – Численность населения Находкинского городского округа, чел.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| год | 2017 | 2018 | 2019 |
| количество жителей, чел. | 152 294 | 148 892 | 148280 |

Численность населения Находкинского городского округа по состоянию на 10.01.2019 составила 148280 человек. Население округа за анализируемые три года уменьшилось на 4014 человек.

В сравнении с показателями региона, субъекта РФ и российскими показателями в Находкинском городском округе значительно большим является показатель читаемости и составляет 22,08, что больше значения показателей читаемости показателей по Приморскому краю, ДВФО и РФ на 17,9, 15,3, 15,5 соответственно.

**4.5. Анализ экономических показателей: расходы на обслуживание одного пользователя, одно посещение, одну документовыдачу в динамике трех лет.**

Таблица 9 – Экономические показателиМБУК «ЦБС» НГО

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Экономические показатели | | | | Динамика | |
|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2017/2018 | 2018/2019 |
| расходы на обслуживание одного пользователя | 1 109,5 | 1 289,2 | 1 331,1 | 179,7 | 41,9 |
| расходы на одно посещение | 182,7 | 212,3 | 211,8 | 29,6 | -0,5 |
| расходы на одну документовыдачу | 49,5 | 57,5 | 58,5 | 8,0 | 1,0 |

Расходы увеличиваются ежегодно по всем показателям, что связано с подорожанием книжной продукции и уменьшением финансирования деятельности Учреждения.

Таблица 10 – Экономические показатели МБУК «ЦБС» НГО в сравнении с региональными и российскими значениями

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Находкинский городской округ | Приморский край | ДВФО | РФ |
| расходы на обслуживание одного пользователя | 1 331,1 |  |  |  |
| расходы на одно посещение | 211,8 | \* | \* | \* |
| расходы на одну документовыдачу | 58,5 | \* | \* | \* |
| средняя заработная плата (среднее арифметическое за 2017-2019 гг.) | 32 798 |  |  |  |

**4.6. Оказание платных услуг (перечень услуг, охарактеризовать динамику трех лет по каждой услуге)**

Таблица 11 – Доходы полученные от приносящей доход деятельности МБУК «ЦБС» НГО

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид услуг | 2017  (тыс. руб.) | 2018  (тыс. руб.) | 2019  (тыс. руб.) | Доля, %  2019 | Динамика | |
| 2018/  2017 | 2019//  2017 |
| Библиотечно-библиографические, информационные услуги | 18296 | 12625 | 22 585 | 3,1 | - 5 671 | + 4 289 |
| Сервисные услуги с использованием компьютерной и копировально-множительной техники: | 291872 | 304849 | 293044 | 40,2 | +12 977 | + 1 172 |
| -предоставление компьютера | 108686 | 94500 | 86924 | 11,9 | - 14 186 | - 21 762 |
| - копирование, распечатка, ламинирование, брошюровка | 183186 | 210349 | 206120 | 28,3 | +27 163 | +22 934 |
| Организация и информационно-техническое сопровождение мероприятий | 18590 | 7625 | 0 | 0 | - 10 965 | - 18590 |
| Рекламные услуги:  реализация печатной продукции, электронных продуктов | 490 | 0 | 0 | 0 | - 490 | - 490 |
| Аренда (+макулатура, металлолом) | 40380 | 92240 | 89152 | 12,2 | +51 860 | +48 772 |
| Читательский билет и штрафные санкции | 270750 | 314601 | 324048 | 44,5 | - | - |
|  | **640 378** | **731 940** | **728 829** | **100,0** | **91 562** | **88 451** |

Рисунок 1 – Динамика платных услуг в МБУК «ЦБС» НГО в период 2017-2019 гг.

Динамика доходов от оказания дополнительных (платных) услуг носит положительный характер. Вместе с тем, по сравнению с предыдущими годами уменьшился объем платных услуг по таким видам, как:

- библиотечно-библиографические-информационные услуги (снизились запросы на составление библиографических списков, выполнение справок);

- сервисные услуги в части предоставления компьютера (сегодня компьютер, планшет есть практически в каждой семье);

- организация и информационно-техническое сопровождение мероприятий (в 2018 году данная позиция была исключена из Прейскуранта платных услуг Учреждения централизованной бухгалтерией МБУК «ЦБС», в 2019 расходы по данной услуге включены в ставку арендной платы).

Доход от предоставления аренды помещений и площадей Учреждения (сюда же отнесены доходы от сдачи на реализацию макулатуры и металлолома в размере 4 472,00 руб.) составил 89 152,00 руб. Но данный показатель не включается в перечень дополнительных услуг и фиксируется отдельной строкой в учете приносящей доходы деятельности.

Рисунок 2 – Структура платных услуг МБУК «ЦБС» НГО в 2019 году (в процентах)

**Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении потребностей пользователей и их удовлетворение.**

В целом, в 2019 году произошло увеличение читателей, посещений и книговыдачи. Показатели дорожной карты в части заработной платы выполнены на 101,2 (средний уровень заработной платы в 2019 году составил 36 599,32 руб.).

Большая часть запросов пользователей направлена на получение библиотечной услуги, как и в предыдущие годы. В структуре платных услуг уменьшилось количество запросов на компьютерные услуги, но увеличилось на библиотечно-библиографические услуги. Необходимо расширять спектр платных услуг, для чего, в первую очередь, надо вносить изменения в Устав Учреждения.

**5. Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность**

**5.1 Основные тенденции в формировании и использовании библиотечных фондов**

**5.1.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации в динамике трех лет**

Таблица 12 – Объем фонда МБУК «ЦБС» НГО

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2017** | **2018** | **2019** | **Динамика**  **2017/2019** |
| Объем фонда, экз. | 448732 | 424874 | 425831 | - 22901 |

Библиотечный фонд МБУК «ЦБС» НГО уменьшился, по сравнению с 2017 годом, на 22901 экземпляров. Уменьшение объема фонда обусловлено списанием, прошедшем в 2019 г.

**5.1.2. Общая характеристика фонда муниципальных библиотек: объём; видовой и отраслевой составы**

Таблица 13 – Характеристика фондаМБУК «ЦБС» НГО

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **2017** | **2018** | **2019** | **Динамика**  **2017/2019** |
| Объем фонда | 448732 | 424874 | 425831 | -22901 |
| *В том числе: печатные документы* | 419108 | 394705 | 394794 | -24314 |
| *электронные издания* | 1342 | 1337 | 1343 | +1 |
| *аудиовизуальные материалы* | 559 | 559 | 484 | -75 |
| *периодические издания* | 27723 | 28273 | 29210 | +1487 |
| *В том числе: общественно-политическая* | 94629 | 90657 | 90495 | -4134 |
| *естественно-научная* | 36297 | 34863 | 34829 | -1468 |
| *техническая* | 27316 | 25805 | 25649 | -1667 |
| *с/х* | 6324 | 5937 | 5990 | -334 |
| *искуство, спорт* | 30434 | 28282 | 28130 | -2304 |
| *языкознание,литературоведение* | 28856 | 26273 | 25900 | -2956 |
| *художественная* | 197059 | 186019 | 187130 | -9929 |
| *для дошкольников* | 27817 | 27038 | 27708 | -109 |
| *в т.ч. краеведческая* | 14675 | 15032 | 15215 | +540 |

В структуре видового и отраслевого состава библиотечного фонда наблюдается уменьшение количества фонда по всем позициям, кроме периодических изданий и изданий по краеведению. Уменьшение объема фонда обусловлено списанием, прошедшем в 2019 г.

Таблица 14 – Структура состава библиотечного фонда по отраслям знаний

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Всего | опл | енл | тех | с/х | иск. и спорт | языкознание, лит - вед.-е | худож.  литерат. | Д |
| экз. | 425831 | 90495 | 34829 | 25649 | 5990 | 28130 | 25900 | 187130 | 27708 |
| % | 100 | 21,3 | 8,2 | 6,0 | 1,4 | 6,6 | 6,1 | 43,9 | 6,5 |

Рисунок 3 – Отраслевая структура библиотечного фонда на 01.01.2020 г.

**5.1.3. Движение фонда муниципальных библиотек, в т. ч. по видам документов**

Таблица 15 – Поступление новых документов МБУК «ЦБС» НГО

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| сего | | | из них: | | | | | |
| Книжные издания | | | Периодические издания | | |
| 2017 | 2018 | 2019 | 2017 | 2018 | 2019 | 2017 | 2018 | 2019 |
| 5621 | 6794 | 7096 | 3768 | 4768 | 4857 | 1847 | 2026 | 2231 |

Новые поступления в фонды муниципальных библиотек имеют положительную динамику, что обусловлено стабильностью финансирования в 2019 г. за счет средств муниципального и краевого бюджета.

В 2019 г. финансирование из муниципального бюджета составило 1 034 309,33 руб., федерального бюджета – 80 101,24 руб.

На средства муниципального бюджета приобретено 4379 экз. книг, брошюр, периодических изданий и удаленный ресурс «ЛитРес»; за счет федерального бюджета – 222 экз.; за счет пожертвований– 1715 экз.

Отчет по формированию фондов муниципальных библиотек представлен в Приложении 2.

**5.1.4. Характеристика новых поступления в фонды муниципальных библиотек:**

Таблица 16 – Новых поступления в фонды МБУК «ЦБС» НГО

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Поступление в библиотечный фонд | | | | |
| Показатели | 2017 | 2018 | 2019 | Динамика 2017/2019 |
| Поступления в фонды, всего | 5621 | 6794 | 7096 | +1475 |
| По источникам поступления: |  |  |  |  |
| * книготорговые и издательские фирмы (в т.ч. периодические издания) * пожертвования * в т. ч. от населения * прочие[[6]](#footnote-6) | 3379  1857  1636  385 | 4001  1757  1713  1036 | 4379  1715  1715  1002 | +1000  -142  +79  +617 |
| *В том числе:* печатных изданий | 5615 | 6794 | 7088 | +1473 |
| электронных документов,  *в т.ч.*   * *локальные сетевые ресурсы* * *удаленные сетевые ресурсы (подписка на ЭБС и др.)[[7]](#footnote-7),* * *ЭД на съемных носителях* | 6  0  59  8 | 0  0  61  0 | 8  0  278  8 | +2  0  +219  0 |
| подписка на периодические издания (кол-во названий) | 329 | 377 | 356 | +27 |
| аудиовизуальные материалы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Поступило экз. на 1000 жителей[[8]](#footnote-8) | 36,9 | 45,6 | 47,9 | +11 |

Таблица 17 – Поступления новой литературы по отраслевому составу МБУК «ЦБС» НГО

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Новые поступления по отраслям | кол-во | % | норматив |
| Всего: | 7096 |  |  |
| общественно-политическая | 1558 | 22,0 | 23 |
| естественно-научная | 395 | 5,6 | 9 |
| техническая | 186 | 2,6 | 15 |
| сельско-хозяйственная | 128 | 1,8 |
| искусство и спорт | 192 | 2,7 | 7 |
| литературоведение и языкознание | 73 | 1,0 | 1 |
| художественная литература | 3648 | 51,4 | 45 |
| детская | 916 | 12,9 |

Анализ поступлений новой литературы по отраслевому составу свидетельствует о ее несоответствии нормативам[[9]](#footnote-9). Так, поступления сельскохозяйственной и технической литературы составляют 4,4% при нормативе 15% (недостаточное комплектование); литературы по искусству и спорту – 2,7% при нормативе 7% (недостаточное комплектование); художественной и детской литературы – 64,3% при нормативе 45% (переизбыточное комплектование). Соответствует нормативам комплектования только поступления общественно-политической литературы. Исходя из этого, можно пересмотреть комплектование по отраслям знаний. Однако, с одной стороны, приоритетным принципом комплектования в МБУК «ЦБС» НГО является принцип удовлетворения запросов пользователей, с другой стороны, качество современной технической и сельско-хозяйственной литературы оставляет желать лучшего.

Количество библиотек Учреждения, получивших новые книги в представленных ниже объемах и в динамике трех лет:

Таблица 18 – Количество библиотек МБУК «ЦБС» НГО, получивших новые поступления

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 2017 | 2018 | 2019 |
| свыше 500 экз. | 3 | 6 | 7 |
| до 500 экз. | 9 | 6 | 5 |
| до 100 экз. | - | - | - |
| до 50 экз. | - | - | - |
| ни одного экз. | - | - | - |

Анализ вышеприведенной таблицы показывает, что в 2019 г. количество библиотек, получивших новые поступления в количестве свыше 500 экз. увеличилось в два раза по сравнению с 2017 г.

Анализ приведенных данных говорит о том, что норматив ЮНЕСКО (250 документов в год на 1000 жителей) не выполняется. Но тенденция к увеличению этого показателя в 2019 г. просматривается (на 11 экз. больше чем в 2017 г.).

**5.1.5. Выбытие из фондов муниципальных библиотек с указанием причины исключения из фонда**:

Таблица 19 – Причины исключения документов библиотечных фондов МБУК «ЦБС» НГО

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Причины исключения изданий | Кол-во, экз. | Сумма, руб. |
| Утрата | 447 | 60572,72 |
| По ветхости | 3492 | 151974,99 |
| Устаревшие по содержанию | 182 | 14411,37 |
| Стихийные бедствия | 385 | 16820,19 |
| Непрофильность (списание периодических изданий) | 995 | 999,00 |
| Дефектность | 75 | 8044,91 |
| Другие причины | 563 | 34 898,11 |
| ИТОГО: | 6139 | 287721,29 |

На недостачу (Утеряно читателями) сделана замена в количестве 439 экз.; по ветхости списано 3492 экз.; списано по причине «непрофильность» 995 экз. периодических изданий в соответствии с Положением о сроках хранения периодических изданий.

**5.1.6. Анализ и оценка состояния и использования фондов муниципальных библиотек**

Анализ относительных показателей интенсивности использования фондов, показал, что многие отраженные в таблице 20 показатели не соответствуют средним показателям по России. Соответствие прослеживается лишь по читаемости, обращаемости фондов и охват населения библиотечным обслуживанием.

Таблица 20 – Относительные показатели интенсивности использования библиотечных фондов МБУК «ЦБС» НГО в 2019 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели интенсивности | Формула | Расчет | Значение | Средний показатель  по России |
| Количество новых поступлений | поступление / кол-во жителей \* 1000 | 7096/148280\*1000 | 78,9 | ИФЛА - на 1000 жителей 250 экз. |
| Читаемость | кн/в / чит | 1034213/ 45455 | 22,8 | 21,5 – 24 |
| Обращаемость | кн/в / фонд | 1032781 / 425831 | 2,4 | 2 - 3 |
| Посещаемость | посещ / чит | 285671 / 45455 | 6,3 | 8,2 |
| Документообеспеченность  (чит) | фонд / чит | 425831 / 45455 | 9,4 | 14-19 |
| Документообеспеченность  (жит) | фонд / жителей | 425831/ 148280 | 2,9 | 4 – 9 |
| Обновляемость | Поступления/ фонд \* 100 | 7096/ 425831\*100 | 1,7 | 3 |
| Коэффициент использования фонда | фонд / кн/в | 425831 / 1034213 | 0,4 |  |
| Охват населения библиотечным обслуживанием (%) | чит\*100 / жителей | 45455\*100/148280 | 30,7 % | Не менее 30% |

Интенсивность использования отраслевых отделов приведена в Приложении 3

**5.1.7. Характеристика финансирования комплектования (объемы, основные источники) в динамике трех лет.**

Таблица 21 – Финансирования комплектования МБУК «ЦБС» НГО

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Расходы на периодику | | | Расходы на книги и электронные документы | | | Расходы на подписку на доступ к удаленным сетевым ресурсам | | |
| 2017 | 2018 | 2019 | 2017 | 2018 | 2019 | 2017 | 2018 | 2019 |
| 312706,15 | 352989,82 | 345130,33 | 555 452,87 | 726 810,00 | 751280,24 | 0,00 | 18000,00 | 18000,00 |

**5.1.8. Характеристика работы с отказами в целом по библиотечной системе: мероприятия по ликвидации отказов; количество ликвидированных отказов.**

Изучение читательского спроса ведется при записи пользователей в библиотеку. Во время индивидуальной беседы выясняется, что любят читать, какие темы предпочитают, чтобы комплектовать библиотеки литературой, пользующейся спросом. В конце года библиотекари передают список книг по отказам читателям в отдел комплектования для пополнения книжного фонда на следующий год.

Мероприятия по ликвидации отказов проводятся путем: составления списков на докомплектование недостающей литературы в структурных подразделениях и дальнейшего приобретения в книготорговых фирмах и издательствах; путем внутренней передачи между структурными подразделениями и из обменно-резервного фонда.

**Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов.**

Библиотечный фонд МБУК «ЦБС» НГО за последние три года уменьшился на 22901 экземпляров, что связано с увеличением списания ветхой литературы в 2018 г.

Объем новых поступлений увеличился на 1475 экземпляров (увеличение финансирования на 150 тыс. руб. по сравнению с 2017 г.).

Вместе с тем, муниципальное задание в 2019 году выполнено. На средства муниципального бюджета приобретено 4379 экз. книг, брошюр, периодических изданий и удаленный ресурс «ЛитРес»; за счет федерального бюджета – 222 экз.

Общая структура фонда по видам изданий, не претерпела существенных изменений.

На протяжении трех лет отмечается положительная динамика в формировании фонда краеведческой литературы, объем которого составляет 3,6% от общего объема фонда.

Общие тенденции формирования фонда МБУК «ЦБС» НГО в 2019 году: традиционное формирование фондов печатными изданиями; увеличение комплектования фонда краеведческой литературы; значительное сокращение использования такого источника комплектования, как пожертвования от населения по причине высокой дублетности и ветхого состояния изданий, предлагаемых библиотекам в дар.

**5.2 Обеспечение сохранности фондов**

**5.2.1. Соблюдение «Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» утвержденного приказом МК РФ от 08.10.2012 г. № 1077**.

Разработано Положение «Об учете документов, входящих в состав библиотечного фонда муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная библиотечная система» Находкинского городского округа», утверждено приказом директора № 153 от 29.12.2018 г.

Также разработаны следующие документы:

Положение о работе с пожертвованиями в библиотечный фонд муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная библиотечная система» Находкинского городского округа;

Инструкция о порядке замены документов, утерянных читателями муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная библиотечная система» Находкинского городского округа;

Инструкция о работе муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная библиотечная система» Находкинского городского округа» с изданиями на материальных носителях, включенными в Федеральный список экстремистских материалов.

**5.2.2. Проверка и передача фондов библиотек в условиях реструктуризации библиотечной сети.**

Плановые проверки прошли в нескольких структурных подразделениях МБУК «ЦБС» НГО: Центральной городской библиотеке (в залах отраслевой и художественной литературы), Городской библиотеке-музее, Центральной детской и юношеской библиотеке, Библиотечном комплексе «Зеленый мир».

По результатам проверок на недостающую литературу была оформлена замена в количестве 439 экз. Выявлены и списаны издания по причине ветхости в количестве 1181 экз.

**5.2.3. Количество переплетенных, отреставрированных изданий**

Библиотека не занимается переплетными работами.

**5.2.4. Соблюдение режимов хранения**

На сегодняшний день отремонтированы все библиотеки. Ремонты в библиотеках способствовали нормальным условиям хранения библиотечных фондов. Соблюдаются параметры температуры, влажности и освещенности. Библиотечные фонды открыты для читателей, есть небольшие помещения в структурных подразделениях, где хранится дублетная литература, подшивки периодических изданий за прошлые годы.

В 2019 г. начат ремонт помещений для обменно-резервного фонда. Закуплены рельсовые мобильные стеллажи.

**5.2.5. Количество и стоимость книг, принятых взамен утерянных**

В 2019 г. сделана замена на 439 экз. библиотечного фонда на сумму 59079,44 руб. Из них поставлено на учет 436 книги, 3 брошюры.

Таблица 22 – Количество и стоимость книг, принятых взамен утерянных МБУК «ЦБС» НГО в 2019 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Библиотека | Утеряно читателями | | Принято взамен утерянных | |
| кол-во, экз. | на сумму, руб. | кол-во, экз. | на сумму, руб. |
| Центральная городская библиотека | 154 | 22424,77 | 154 | 22424,77 |
| Городская библиотека-музей | 27 | 1812,51 | 27 | 1812,51 |
| б/к «Зеленый мир» | 67 | 10002,97 | 67 | 10002,97 |
| б/к «Ливадия» | 11 | 1146,57 | 11 | 1146,57 |
| б/к «Семья» | 43 | 4829,47 | 43 | 4829,47 |
| Библиотека № 4 | 26 | 3624,18 | 26 | 3624,18 |
| Библиотека №9 | 3 | 181,58 | 3 | 181,58 |
| Центральная детская и юношеская библиотека | 85 | 12581,26 | 85 | 12581,26 |
| Детская библиотека № 14 | 5 | 516,00 | 5 | 516,00 |
| Детская библиотека № 15 | 18 | 1960,13 | 18 | 1960,13 |
| ИТОГО: | 439 | 59079,44 | 439 | 59079,44 |

**5.2.6. Наличие охранных средств, обеспечивающих безопасность библиотек и фондов**

Установлена противопожарная сигнализация и огнетушители в каждой библиотеки. Оформлены папки и стенды с документами по пожарной безопасности.

**5.2.7. Аварийные ситуации в библиотеках (причины возникновения и последствия)**

Аварийных ситуаций в 2019 году не было.

**Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов.**

В целом, проблемы обеспечения сохранности фондов решаются в плановом порядке.

Однако недостаточное финансирование комплектования библиотечного фонда, влечет за собой малую экземплярность. Также не налажена автоматизация библиотечных процессов. Электронный каталог не выполняет своей функции в полном объеме в связи с устареванием АБИС «Моя библиотека». В 2020 планируется выйти с предложением на учредителя о внесении изменений в муниципальную программу «Развитие культуры в Находкинском городском округе» на 2019-2023гг. по дополнительному бюджетному финансированию на 2021- 2023гг. для приобретения программных продуктов («ИРБИС64») и оборудования с целью внедрения РФИД технологий в ЦБС, а также по дополнительному бюджетному финансированию для комплектованию библиотечных фондов.

**6. Формирование электронных ресурсов и использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)**

**6.1. Компьютеризация и интернетизация библиотек. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек. Наличие локальной вычислительной сети и высокоскоростных линий доступа Интернет**

В Центральной городской библиотеке МБУК «ЦБС» НГО создана локальная вычислительная сеть, все 12 библиотек учреждения имеют доступ в Интернет.

Таблица 23 – Технические средства библиотек МБУК «ЦБС» НГО

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | 2017 | 2018 | 2019 | Динамика  2019/2017 |
| Из общего числа библиотек имеют | | | | |
| персональные компьютеры, ед. | 12 | 12 | 12 | 0 |
| - из них имеют доступ в Интернет | 12 | 12 | 12 | 0 |
| собственный Интернет-сайт, WEB-страницу | 1 | 1 | 1 | 0 |
| копировально-множительную технику, ед. | 12 | 12 | 12 | 0 |
| - из них для оцифровки фонда | 1 | 1 | 1 | 0 |
| Число технических средств | | | | |
| число персональных компьютеров, ед. | 82 | 84 | 90 | +8 |
| число персональных компьютеров для пользователей | 31 | 33 | 31 | 0 |
| число единиц копировально-множительной техники,  в том числе:  - для пользователей  - для оцифровки фонда | 47  22  1 | 42  19  1 | 39  17  1 | -8  -5  0 |

Все библиотеки МБУК «ЦБС» НГО оснащены техническими средствами, имеют выход в интернет, подключены к Wi-Fi.

Уменьшение копировально-множительной техники для пользователей, обусловлена заменой принтеров и сканеров на многофункциональные устройства.

**6.2. Формирование информационных ресурсов**

**6.2.1.** Характеристика формирования электронных каталогов и других баз данных. Используемая АБИС «Моя библиотека», «Библиотека 5.0».

Таблица 24 – Объем электронного каталога МБУК «ЦБС» НГО

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Общее число записей | | | из них число записей, доступных в Интернете | | |
| 2017 | 2018 | 2019 | 2017 | 2018 | 2019 |
| 113570 | 142661 | 151030 | 90670 | 117761 | 124950 |

**6.2.2.** Состояние ретроспективной конверсии (перевод карточных каталогов и картотек в электронный каталог). Ретроспективная каталогизация (да/нет) ведется в порядке алфавита авторов и заглавий.

Таблица 25 – Объемы ретроспективной каталогизации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2017 | 2018 | 2019 |
| 4873 | 7502 | 4166 |

**6.3. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек**

Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек проводится на сканере «ЭларСКАН А»-400» с 2017 года.

В отчетном году проведена следующая работа по оцифровке библиотечного фонда:

1) Разработаны: перспективный план оцифровки изданий МБУК «ЦБС» НГО на 2019 год с учетом списка объектов библиотечного фонда, подлежащих оцифровке;

2) Заключены договора с авторами для создания электронной копии издания с учетом российского законодательства об авторских правах. На сегодняшний день заключен 71 договор с местными авторами;

3) Оцифровано 4 книги, объемом 318 страниц, 296 экз. газет.

**6.4. Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем (ЭБС). Анализ состояния и использования электронных (сетевых) ресурсов муниципальными библиотеками.**

Удаленным пользователям доступ к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем (ЭБС) предоставляется посредством:

- сетевого удаленного лицензионного ресурса ЛитРес – 278 документов.

- доступ к базам данных и оцифрованным документам через сайт библиотеки

**6.5. Характеристика представительства муниципальных библиотек в сети Интернет**

МБУК ЦБС НГО имеет:

- единый сайт учреждения [http://nakhodka-lib.ru](http://nakhodka-lib.ru/);

- аккаунты в социальных сетях с выходом с сайта в: Одноклассники, ВКонтакте, Фейсбук, Ютуб.

Сегодня сайт учреждения – основная площадка для предоставления удаленного доступа к ресурсам муниципальных библиотек, продвижению их в онлайн-пространстве и информирования пользователей о проводимых мероприятиях.

В качестве обратной связи выступает гостевая книга, где отражаются отзывы пользователей библиотек.

На конец отчетного года на сайте зарегистрировано 3462 подписчика.

Количество визитов (посещений) сайта удаленными пользователями на конец 2019 года составило 136431, что в сравнении с 2018 годом больше на 5678.

Таблица 26 – Количество посещений (обращений) сайта МБУК «ЦБС» НГО

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. | 2019г. |
| 59349 | 100248 | 131973 | 136431 |

Информационное наполнение сайта в 2019 году составило 2106 единиц, из них 511 публикаций и информационных сообщений.

Самые читаемые материалы - информационные публикации о мероприятиях городского масштаба; новостные, событийные и анонсные материалы; конкурсные задания для пользователей библиотек, участие библиотек в акциях всероссийского, краевого и городского значения; передовой опыт библиотек для библиотечного сообщества; виртуальные книжные выставки, литературные обзоры; визуальные документы – буктрейлеры, реклама книг, анонсные баннеры мероприятий, фотогалерея участников библиотечных мероприятий и победителей библиотечных конкурсов, виджеты для быстрого перехода к сервисам и страницам внутри сайта, опросы и анкеты о доступности и качестве обслуживания библиотек.

Общее количество просмотров и скачиваний составило 2852 единицы.

В основном это рекомендательные списки и указатели, буклеты, обзоры; публикации, информационные заметки; видеопродукция (виртуальные выставки, буктрейлеры); интерактивные издания (выставка-панорама, кроссворды, тест-викторина)

Наиболее скачиваемый в 2019 году документ – 401 посетитель, 549 скачивания – методичка «В помощь планированию библиотеки на 2020 год» <http://nakhodka-lib.ru/wp-content/uploads/2019/10/Методические-рекомендации>

Cотрудникам МБУК «ЦБС» НГО данный документ рассылался по почте, из чего можно сделать вывод, что документом активно пользовались иногородние пользователи сайта.

Сайт МБУК «ЦБС» НГО имеет страницу «Краеведение». Информация о размещении краеведческой информации приведена в разделе 9.

2019 год для сайта стал годом технической реконструкции и упрощения юзабилити.

Была произведена реструктуризация внешней и внутренней оболочки сайта. Исправлены ошибки в работе Программного обеспечения с открытым кодом WordPress, произведена остаточная вычистка плагинов через FTP. Удалены вредоносные коды затрудняющие быстродействие загрузки страниц.

Максимально упрощен доступ к нужной информации путем изменения сайдбара (изменение правого сайдбара и футера сайта, создание и выгрузка новых кнопок-виджетов, привязка нужного контента и рубрик, отцентровка).

Добавлен анимированный слайдер на статическую страницу, для наполнения актуальными афишами мероприятий.

Функциональная часть сайта, полностью была изменена для удобства пользователя (переименовка и перераспределение рубрик от родительской до дочерней, построение карты сайта,).

В ручную обработано, перенаправлено и удалено 1803 критических, неисправных -битых ссылок (общее количество ссылок для дальнейшей обработки - 9791)

Настроена выдача в конце каждой статьи похожих записей, для лучшей индексации сайта в поисковых системах Яндекс, Google, Mail и др.

В доработку и настройку сайта вошли автоматизация работы и частичное делегирование сайта. Сайт наполняется качественным, интересным и SEO-оптимизированным контентом.

Доработана страница «Анонс мероприятий на неделю» (стала удобной, читабельной, красочной).

Сайт полностью соответствует нормативным требованиям и максимально реализует информационные потребности пользователей сайта.

**7. Организация и содержание библиотечного обслуживания**

**7.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения муниципального образования**

Приоритеты библиотечного обслуживания в 2019 году:

- развитие проектной и конкурсной деятельности для привлечения пользователей всех возрастных категорий;

- расширение услуг для удаленного пользователя, а также развитие внестационарного обслуживания;

- формирование безбарьерной среды и системы мероприятий для маломобильной группы пользователей.

В рамках обозначенных направлений основными задачами являлись:

1) привлечение пользователей посредством реализации «Литературно-интеллектуальных игр «БрейнБук», «Брейнбук-Юниор», привлечение к участию в российских акциях «Тотальный диктант»; «Тесты по истории» и др.;

2) оцифровка фонда краеведческих периодических изданий, реклама краеведческой баз данных «Литературная Находка» и ресурсов онлайн-библиотеки «ЛитРес на сайте МБУК «ЦБС» НГО, проведение онлайн-конкурсов для пользователей.

Библиотечное обслуживание пользователей проводилось по направлениям:

* формирование культуры чтения: сохранение и развитие русского языка, популяризация чтения классической и современной литературы посредством празднования юбилейных дат отечественной и мировой литературы;
* патриотическое воспитание и профилактика борьбы с терроризмом;
* экологическое просвещение;
* здоровый образ жизни (предотвращение подростковой преступности, наркотической зависимости);
* мероприятия по противодействию коррупции.

**7.2. Программно-проектная деятельность библиотек МБУК «ЦБС» НГО**

Эффективным инструментом развития творческой активности библиотек, совершенствования форм и методов социального партнерства остается программно-проектная деятельность.

Программно-проектная деятельность МБУК «ЦБС» НГО ориентирована на поддержку и продвижение чтения среди разных читательских аудиторий, она приобретает большую социальную значимость, в рамках проектной деятельности расширяется круг партнерства.

Таблица 27 – Краткое содержание и эффективность проектов и программ МБУК «ЦБС» НГО

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Проект | Кол-во мероприятий | Кол-во  участников | Выдано книг, экз. |
| Культурно-образовательный проект «Читаем детям – читаем вслух» | 91 | 2473 | 2972 |
| Культурно-образовательный проект «Солнце встает на Востоке» | 12 | 299 | 345 |
| Проект «Сказочное воскресенье» | 9 | 124 | 91 |
| Проект «Интернет-викторина «Историна» | 4 | 121 | 187 |
| Историко-просветительский проект «Находки в Находке» | 16 | 829 | 574 |
| Культурно-образовательный проект Кинозал «Читаем, смотрим, обсуждаем» | 55 | 836 | 129 |
| Проект «Как пройти в библиотеку?» | 6 | 186 | 247 |
| Проект летнего чтения «Веселое лето на книжной поляне» | 38 | 587 | 601 |
| Фольклорная школа «Лукоморье»: программа «Месяцеслов», «Народные промыслы» | 27 | 118 | 154 |
| Программа эстетического воспитания «Театр без границ» | 7 | 162 | 79 |
| Программа «Народные промыслы России» | 10 | 299 | 150 |
| Программа «Культурное наследие. Учимся слушать музыку» | 8 | 227 | 2065 |
| Всего | 283 | 6261 | 7594 |

В библиотеках МБУК «ЦБС» НГО в 2019 году было реализовано 8 проектов, 4 программы.

Культурно-образовательный проект «Читаем детям – читаем вслух» включал в себя творческие встречи с находкинскими писателями, громкие чтения лучших детских книг, литературные и библиографические игры. Проект реализуется на базе 4 детских библиотек, и 3-х библиотечных комплексах, где есть детские отделы.

В основе культурно-образовательного проекта «Солнце встает на Востоке» - работа с интерактивной выставкой «Страна утренней свежести» (Корея), проведение экскурсий, встречи с интересными людьми, обучающие занятия, всего в 2019 году прошло 12 занятий.

Проект «Сказочное воскресенье» реализуется на базе Центральной детской и юношеской библиотеки и знакомит юных читателей с лучшими образцами авторских сказок (громкое чтение, литературные игры, творческая мастерская). В проекте приняло участие 124 чел.

Проект «Интернет-викторина «Историна» (библиотека №4) привлекает читателей к участию в онлайн-викторинах по истории. Принять участие в викторине может любой желающий старше 12 лет, максимальной возрастной планки не существует. Форма с вопросами размещается на сайте учреждения и в социальных сетях «Одноклассники», «Фейсбук», «Мой мир», «Инстаграм» на странице городской библиотеки №4. Всего прошло 4 онлайн-викторины по истории.

В рамках историко-просветительского проекта «Находки в Находке» (Городская библиотека-музей) в 2019 году был проведен: городской конкурс исследовательских работ «Без прошлого нет настоящего».

Культурно-образовательный проект Кинозал «Читаем, смотрим, обсуждаем» (участвуют 12 библиотек, в 2019 году прошло 55 просмотров.). Мероприятия проекта включают просмотр мультфильмов, фильмов, обсуждение. Библиотеки участвуют в акции «День короткометражного кино» (43). Также на базе Центральной городской библиотеки работает кинолекторий «Истина через объектив», занятия которого проходят при сотрудничестве с миссионерским отделом Находкинской епархии. Киноленты рассчитаны на зрителей всех возрастов и соответствуют тематике «Духовно-нравственная культура подрастающего поколения России» (прошло 5 занятий). МБУК «ЦБС» НГО организует кинопоказы и в приюте для бездомных «Возвращение» и благотворительной столовой «Еда за Спасибо», в 2019 году там показано 7 фильмов.

В рамках проекта «Как пройти в библиотеку?» (детская библиотека №10) проходят уличные библиотечные акции. В 2019 году прошло 6 акций.

Целью проекта летнего чтения «Веселое лето на книжной поляне» (библиотечный комплекс «Зеленый мир») является привлечение школьников младших и средних классов, привитие интереса к книге и чтению, обучение первым навыкам поисковой работы, ознакомление с СБА и книжным фондом библиотеки.

В рамках фольклорной школы «Лукоморье» работа шла по двум программам «Месяцеслов» и «Народные промыслы» (Центральная детская и юношеская библиотека). Всего привлечено 118 человек.

Программа эстетического воспитания «Театр без границ» Цель программы - познакомить пользователей с деятельностью театра и театрального искусства (библиотечный комплекс «Ливадия»).

Программа «Народные промыслы России» предусматривает работу творческой мастерской, знакомство с народным промыслом России. (Библиотечный комплекс «СемьЯ)

По программе «Культурное наследие. Учимся слушать музыку» работает детская библиотека №15. Программа предназначена для школьников младших классов. На занятиях ребята знакомятся основами музыкальной грамотности, слушают фрагменты произведений, изучают творчество композиторов.

За счет реализации мероприятий программно-проектной деятельности в библиотеки было привлечено 6261 пользователя, выдано 7594 экз. книг.

Следует также отметить, что МБУК «ЦБС» НГО выступает партнером Общества инвалидов в проекте «Шаг навстречу жизни», который финансируется на средства президентского гранта. Библиотекари два раза в месяц занимаются с детьми кукольным театром. Поставлено 8 совместных кукольных мини-спектаклей. Также проводится литературные викторины, пальчиковая гимнастика. С октября 2019г. учреждение участвует в проекте Общества инвалидов «Вместе по жизни» (организация выездных читальных залов и кинозала).

В 2019 году МБУК «ЦБС» НГО стала партнером Находкинской татаро-башкирской общественной организации «Туган тел» в реализации грантового проекта «Встречая 100-летие Татарстана». В рамках данного проекта на базе библиотечного комплекса «СемьЯ» прошла интерактивная выставка-просмотр «От берегов японского моря до берегов Волги», организован цикл громких чтений татарских и башкирских сказок; онлайн –викторина «Прикоснись к истокам».

**7.3. Культурно-просветительская деятельность**

Библиотеки ведут активную и разнообразную по формам и жанрам культурно-просветительскую и культурно-досуговую деятельность. Всего в 2019 году библиотеками МБУК «ЦБС» НГО было организовано 1235 массовых мероприятий. В том числе: обзоры литературы – 53, Дни информаций – 20, экскурсий – 75, библиотечные уроки – 22, беседы и информационные часы – 111, тематические вечера и литературно-музыкальные композиции – 125, праздники – 14, конкурсы и викторины – 74, игровые программы – 155, акции – 57, громкие чтения – 85 и др.

Мероприятий для детей до 14 лет проведено 767, для молодежи – 167.

Всего в мероприятиях приняли участие 33591человек.

Таблица 28 – Основные показатели массовой работы МБУК «ЦБС» НГО

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2017г. | 2018г. | 2019г. | Динамика  2019/2017 |
| Количество мероприятий | 1255 | 1258 | 1235 | -20 |
| Количество присутствующих | 30451 | 31721 | 33591 | 3140 |
| Записалось новых читателей | 6740 | 6824 | 6251 | -489 |
| Книговыдача | 27142 | 29110 | 30095 | 2953 |

За три года отмечается позитивная тенденция роста количества участников (+3140), что подтверждает улучшение качества проводимых мероприятий.

Распределение библиотечных мероприятий по основным тематическим направлениям представлено на рисунке 3.

Рисунок 3 – Тематика массовых мероприятий

Отличительная черта мероприятий 2019 года - масштабность, эффективное приобщение к взаимодействию новых социальных партнеров: учреждений культуры и образования, волонтерских и благотворительных организаций, представителей бизнес-сообщества.

Привлечение волонтеров в деятельность библиотек – это часть большой работы ЦБС с местным сообществом и, во многом, является гарантией успеха многих социальных проектов библиотек Находки.

Всего за 2019год привлечено 160 волонтеров, в том числе: для участия в проведении крупных акций, проектов и программ; для чтения книг детям; для проведения мастер-классов для детей; для организации работы и руководства клубами, действующими при библиотеке; для обучения компьютерной грамотности лиц старше 55+; для оказания помощи при переносе и расстановке книжного фонда; доставка книг читателям.

В проведении крупных акций, проектов и программ в 2019 году было привлечено 95 волонтеров. Это такие мероприятия как: городской конкурс чтецов «Звонкий голос дружбы», акция «Тотальный диктант», акция «Библионочь», интеллектуальные игры «Брейнбук». С удовольствие волонтеры принимали участие и в таких мероприятиях как: Акция «Дарите книги с любовью» (волонтеры из Федерального казначейства), проведение занятий с учащимися по проекту «Дети в Интернете», Летние чтения (Байкерский клуб) и др.

12 волонтеров примерили на себя роль «наставников» по чтению. Они провели более 25 встреч, на которых дети и их родители могли послушать чтение книги, посмотреть кино, поучаствовать в познавательных играх.

Волонтеры смогли привнести в библиотечную работу дополнительные таланты и явились отличным связующим звеном с населением. Проводимые волонтерами мастер-классы включали: мастер-классы по вязанию и вышиванию, мастер-класс по масштабному моделированию для особенных детей «Изготовление макета автобуса», мастер-класс по актерскому мастерству, мастер-класс по квиллингу и др.

Партнерами ЦБС в волонтерской деятельности являются:

- общественные организации: Находкинский городской корпус волонтеров, Находкинская татаро-башкирская общественная организация «Туган тел», Центр Украинской Культуры «Назавжди», благотворительный фонд содействия социальной защиты граждан «Забота», Молодежный парламент при Думе Находкинского городского округа; Общественная молодежная организация «НИКА», Экологический фонд «Находка» и др.);

- учреждения социальной защиты (Общество инвалидов г. Находки Приморской краевой организации общероссийской организации «ВОИ», краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Екатериновский детский дом-интернат для умственно отсталых детей и др.);

### - учреждения образования (более 25 дошкольных учреждений и общеобразовательных школ; информационно-методический центр «Развитие», образовательный центр «Велес», филиал Дальневосточного государственного университета и [филиал ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Находке](http://nf.vvsu.ru/latests/article/id/2146636399/prazdnovanie_novogo_goda_sostoialos/); ФГБОУ ДМУ в Находке; МБУК «Детская школа искусств №1»; филиал ГАПОУ «Приморский краевой колледж искусств» в г. Находке и др.);

- учреждения культуры (Международный морской клуб, Дом культуры им. Ю. Гагарина, Дом молодежи, Народный театр «Рампа», детский клуб «Пазл», танцевально-спортивный клуб «Надежда» и др.) Например, МБУК «ЦБС» НГО приняла участие в XIII Фестивале национальных культур «В семье единой», посвященном Дню народного единства, организованном Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Дом молодежи» Находкинского городского округа.  Библиотекари оформили выставку литературы  народностей Китая, Кореи, России, Германии, Украины, Армении,  а также аборигенных народов Приморья, татар и башкир. Для маленьких гостей мероприятия были предложены раскраски с героями в национальных костюмах.

- Городские предприятия и организации (торговый центр «Аквамарин», торговый дом «Палладиум», Ювелирная компания «Люкс», ИП «Сухарькова», ООО «Приморский торговый дом книги», ТЦ «Находка Мега», праздничное агентство «Мир праздников») и др.

Волонтеры участвуют в работе клубов при библиотеках. Так 4 волонтера являются руководителями клубов: «Находкинский родовед», «Литера N», «Ваши 6 соток», «Перспектива».

Проведение волонтерами совместно с библиотекарями*з*анятий для пожилых людей по основам компьютерной грамотности и эффективному использованию интернет-ресурсов было очень актуальным. Обучение по программе «Минимум компьютерной грамотности» прошли 14 пользователей, проведено 27 занятий.

17 человек оказали помощь при перемещении книжного и журнального фонда библиотекам, где проходили ремонты.

Кроме того они доставляли книги тем пользователям, кто не способен посещать библиотеку в силу преклонного возраста, физических недостатков.

МБУК «ЦБС» НГО отметила работу волонтеров. В 2019 году волонтерам было выдано 150 благодарностей.

В сентябре 2019г. волонтерами начата работа по созданию виртуальных туров по библиотекам Находки.

Виртуальные туры по Центральной городской библиотеке, Библиотечному комплексу «Зеленый мир», Городской библиотеке-музею загружены на сайт Приморский край 360.рф [http://xn--360-5cd3bahbfcsykodem.xn--p1ai/tour/Sinyavina13.html](http://приморскийкрай360.рф/tour/Sinyavina13.html)

**7.4. Продвижение книги и чтения**

Библиотеки МБУК «ЦБС» НГО вносят свой вклад в продвижение и популяризацию литературного наследия России, акцентируя внимание на роли русского языка и русской классической литературы, духовно-нравственных ценностях.

Всего продвижению и поддержке чтения, книги и русского языка в 2019 году было посвящено 398 мероприятий, оформлено 484 книжные выставки и тематические полки.

В 2019 году читатели библиотек стали участниками 10-ти широкомасштабных акций**,** направленных на продвижение чтения и повышение читательской активности.

Таблица 29 – Количество пользователей, ставших участниками акций, проведенных в 2019 году

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Количество участников, чел. |
| Всероссийская акция «Тотальный диктант» | 253 |
| Всероссийская акция «Библионочь» | 608 |
| Всероссийская акция «Наши истоки. Читаем фольклор» | 525 |
| Всероссийская акция «Читаем Пушкина вместе» | 994 |
| Всероссийская акция «День короткометражного кино» | 426 |
| Всероссийская акция «Сила любви помогает творить чудеса» | 84 |
| Общероссийская акция «Дарите книги с любовью» | 562 |
| Международная акция «Читаем детям о войне» | 259 |
| Межрегиональная акция «А я придумал слово».  к 90 - летию со дня рождения Ирины Токмаковой | 629 |
| Международная акция «Тест по истории Великой Отечественной войны» | 24 |
| Краевая акция для подростков «Улыбнитесь мне в ответ», посвящённой творчеству Радия Петровича Погодина | 119 |

Третий год подряд МБУК «ЦБС» НГО является ответственным организатором Международной просветительской акции «Тотальный диктант» в Находкинском городском округе. В 2019 году было организовано 6 площадок. Это 3 библиотеки ЦБС, два учебных заведения – ВГУЭС и ДМУ, и впервые в 2019 году провели диктант в Находкинской воспитательной колонии во Врангеле, где писали и сотрудники, и воспитанники.

Всего написали диктант 253 человека. Из них 8 отличников, это около 3%, в 2018 году было около 2% написавших. В организации Тотального диктанта приняли участие 25 сотрудников учреждения, 22 волонтера, 4 привлеченных диктатора, 14 проверяющих диктанты из учебных заведений, технический сотрудник [филиала ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Находке](http://nf.vvsu.ru/latests/article/id/2146636399/prazdnovanie_novogo_goda_sostoialos/).

Культурная программа в поддержку чтения на мероприятиях всероссийской акции «Библионочь» привлекла внимание 608 чел. Большой популярностью пользовались у ребят литературно-познавательные игры прошедшие в библиотечном комплексе «СемьЯ» и Центральной городской библиотеке МБУК «ЦБС» НГО.

Международная акция «Наши истоки. Читаем фольклор» мотивировала детей к более глубокому изучению богатой народной культуры России, в ней приняло участие 525 чел.

В рамках всероссийской акции «День короткометражного кино» (было проведено 43 сеанса, фильмы посмотрело 426 чел.).

В ходе общероссийской акция «Дарите книги с любовью» дарители передали в библиотеки города тысячу книг различной тематики, а более пятисот забрали с собой. Одними из самых активных участников этой акции стали сотрудники отдела №8 Управления Федерального казначейства по Приморскому краю, вместе с коллегами они принесли из своих домашних библиотек 54 экземпляра детских и взрослых изданий, которые передали в Центральную библиотеку Находки. Национальная организация «Туган Тел» передала в дар ЦБС 58 книг на татарском и башкирском языках.

Находкинские читатели, участвующие в акции, стали не только дарителями, но и благотворителями, часть собранных книжных даров библиотекари передали в Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Альбатрос», Дому престарелых, библиотекам средних школ №№ 5, 10 и семьям, находившимся в трудной жизненной ситуации.

В рамках всероссийской акции «Читаем Пушкина вместе» прошло 20 мероприятий, в которых приняло участие 994 чел., оформлено 8 выставок, которыми воспользовались 403 чел., также на главной странице сайта Центральной библиотечной системы Находки –http://nakhodka-lib.ru/, была размещена кнопка с хэштегом #СДнемРожденияПушкин220 #HappyBirthdayPushkin220, где можно было поздравить великого поэта.

В 2019 году Городская библиотека-музей г. Находки присоединилась к Всероссийской акции «Сила любви помогает творить чудеса», посвящённой 70-летию со дня рождения российского дрессировщика, клоуна, руководителя «Театра кошек» Юрия Куклачёва и Году театра в Российской Федерации. Работники библиотеки провели интерактивную познавательную программу «Веселая котовасия» для учащихся младших классов средней образовательной школы «Лидер-2» и виртуальное путешествие «Живут на свете кошки» для детей с ограниченными возможностями здоровья из Находкинской коррекционной школы.

Мероприятия межрегиональной акции, посвященной 90-летию Ирины Токмаковой – единый день чтения «А я придумал слово...» привлекли к участию 9 библиотек МБУК «ЦБС» НГО; 6 дошкольных учреждений 5 общеобразовательных школ. Общее количество участников акции – 629 чел.

В международной акции «Читаем детям о войне» приняли участие 259 детей и подростков, в ходе акции было прочитано более 30 книг, было оформлено 28 выставок по военной тематике.

По мнению участников, литературные акции с участием читателей библиотеки – самая предпочтительная для них форма знакомства с разносторонней деятельностью библиотеки и библиотечными фондами.

Спектр проводимых мероприятий 2019 года чрезвычайно широк и включает не только акции, но и всевозможные конкурсы.

Таблица 30 – Количество пользователей, ставших участниками конкурсов, проведенных в 2019 году

|  |  |
| --- | --- |
| Название конкурса | Кол-во участников |
| Всероссийские/ региональные конкурсы | |
| Международный интернет-конкурс «Страницы семейной славы» | 1 (Библиотека №4) |
| Межрегиональный конкурс юных художников-иллюстраторов «И строчка каждая рисунком хочет стать...» | 40 |
| Краевые конкурсы | |
| Краевой онлайн-спринт «Крылья, разносящие мысли» | 42 |
| Городские конкурсы | |
| Городской конкурс чтецов о дружбе, единстве, толерантности «Звонкий голос дружбы» | 200 |
| Городской конкурс видеороликов «Литературный двойник». | 7 |
| Городской конкурс юных эрудитов «Многонациональная культура Находки: я тебя понимаю» | 83 |
| Городской краеведческий конкурс «Без прошлого нет настоящего: 155-летие добровольного переселения корейцев в Приморский край» | 7 |
| Городской онлайн-конкурс «Историна» | 19 |
| Городской конкурс «Серебряное перо» | 18 |
| Городская краеведческая олимпиада «Знатоки Приморья» | 40 |
| Городской конкурс на лучшую елочную игрушку | 90 |
| Онлайн-викторина «Прикоснись к истокам» | 121 |
| Итого | 668 |

Для участия в конкурсах было привлечено 668 человек. Одним из наиболее многочисленных конкурсов является Городской конкурс чтецов «О дружбе, единстве, толерантности», в нем приняло участие 200 чел. В этом году в конкурс была впервые введена номинация чтение стихотворений на национальном языке. Победители конкурса получили памятные золотые и серебряные украшения от спонсоров конкурса.

В Межрегиональном конкурсе юных художников-иллюстраторов «И строчка каждая рисунком хочет стать...», посвященном 220-летнему юбилею А.С. Пушкина приняли участие 40 чел. В итоге 13 находкинских работ признаны достойными представлять город на краевом уровне, пятеро юных художников стали победителями краевого этапа, и двое из них вышли в лидеры межрегионального этапа.

В 2019 г. библиотеки Находкинской ЦБС для продвижения книги и чтения активно использовали интерактивные формы работы. Всего было проведено 229 игр, викторин, игровых программ.

Это игры и упражнения по развитию речи (например библиографическая игра «Электронные ресурсы библиотеки» (Центральная городская библиотека); литературные головоломки (игра «Литературный каламбур», игры со словами (разнообразные кроссворды, чайнворды, ребусы, например игра «Пирамида знаний» (решаем ребус) «Лавка головоломок» (решаем ребус-кроссворд) (библиотечный комплекс «Зеленый мир»); литературные викторины «Отгадай героя» (ЦДЮБ), «В гостях у Кота-Баюна» (библиотека №9); «Путешествие по сказкам» (ЦГБ); «стилизованные» игры (по типу «Брейн-ринг», «100 к одному» (библиотека № 15), «Колесо истории» (библиотека № 15), и т. д.).

Игры, нацеленные на развитие талантов, ставят читателя в проблемную ситуацию, требуют поиска причинно-следственных связей, нестандартного мышления. Они развивают фантазию, способность выдвигать гипотезы, действовать в предлагаемых обстоятельствах*.* К таким играм можно отнести интеллектуальные игры «БрейнБук», в них участвуют желающие от 14 лет и старше. В каждой игре участвует по 40-70 человек. Учитывая популярность игр, в 2019 году разработана игра для школьного возраста «БрейнБук-Юниор». Эти игры проводятся на разных площадках, в библиотеках разных микрорайонов, чтобы детям было проще добраться.

В 2019 году впервые по запросу Думы НГО был проведен специальный тематический турнир «БрейнБук. История парламентаризма». Игра состоялась в Центральной городской библиотеке 24 апреля, в ней участвовали 6 команд: депутаты, члены Молодежного парламента и «Молодой гвардии» Находки.

В 2019 году прошло 11 городских литературно-интеллектуальных игр «Брейнбук» для взрослых (619 чел.) и 6 для детей (164 чел.). Победителинаграждались грамотами, призами, абсолютный победитель каждой игры получал специально изготовленный к играм кубок «БрейнБук» с уникальным номером. Каждая игра «БрейнБук» освещается на сайте ЦБС, в соцсетях (Инстаграм, страница игры на Фейсбуке, группа в WhatsAp) печатных и электронных СМИ Находки и Приморского края.

В 2019 году библиотеки широко использовали в своей деятельности элементы театрализации, тем самым популяризируя чтение, формируя художественный вкус и содействуя развитию творческих способностей не только детей, но и взрослых.

Библиотеки использовали такие формы мероприятий как: часы искусств «Волшебный мир кулис», видео-лекторий «Весь мир театр» (Библиотечный комплекс «Ливадия»), игровая программа «Театральная мозаика», городской конкурс «Литературный двойник» (Центральная городская библиотека), квест «Гоголь-party» (Центральная детская и юношеская библиотека), квест-бродилка «Закулисье» (Детская библиотека № 10) и др.

Такие мероприятия с элементами театрализации позволяют «оживить книгу», вызвать у читателей яркие эмоциональные реакции и, конечно же, желание прочитать книгу. Всего в библиотеках прошло 47 мероприятий, посвященных году театра в России.

Более подробно просветительская работа в год театра освещена в Приложении 4.

В рамках реализации государственной программы «Патриотическое воспитание граждан РФ на 2016 - 2020 годы» библиотеки и отделы МБУК «ЦБС» НГО проводят мероприятия, посвященные Дням воинской славы и памятным датам России.

**Вывод**. 2019 год, прошедший в деловой, творческой атмосфере, принес читателям МБУК «ЦБС» НГО много новых литературных открытий. Благодаря организации разнообразных мероприятий муниципальные библиотеки объективно стали не только центром накопления и распространения информации, но и живым местом встречи мыслящих людей, искренне заинтересованных в пропаганде культурных ценностей, в обновлении и развитии нашего общества.

**7.5. Работа читательских клубов при библиотеках ЦБС**

Среди досуговых форм библиотечного обслуживания в муниципальных библиотеках особую популярность приобретают клубы по интересам, которые становятся неформальными центрами, местом творческих встреч с интересными людьми, презентаций новых книг, литературно-музыкальных вечеров, т. е. «третьим местом».

Сегодня на базе Находкинской ЦБС работают 17 клубных формирований по интересам, объединяющих пользователей различного возраста, в том числе 5 клубов для детей.

Таблица 31 – Статистические данные о клубной деятельности библиотек МБУК «ЦБС» НГО за 2019 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название клуба | Библиотека | Стаж клуба | Средний  возраст | Кол-во членов  (чел). | Кол-во заседаний за 2019 г |
| Клуб «Родник» | Библиотека № 9 | 10 месяцев | 47 | 21 | 9 |
| Клуб пожилых людей и инвалидов  «Улыбка» | Библиотека № 4 | 15 | 55 | 22 | 9 |
| Кружок любителей Лего «Фантазеры» | Библиотека № 10 | 1 год | 10 | 12 | 15 |
| Литературно – художественное объединение «Теперь я знаю» | Детская библиотека №15 | 10 лет | 8 | 32 | 8 |
| Клуб «Литературные встречи» | Библиотечный комплекс «Зеленый мир» | 2 года | 31 | 20 | 9 |
| Клуб пожилых людей и инвалидов «Незабудка» | Библиотечный комплекс «Семья» | 8 лет | 55 | 35 | 7 |
| Литературно -творческая гостиная «Вдохновение» | 22 года | 31 | 25 | 2 |
| Библионяня | 22 года | 10 | 20 | 8 |
| Клуб садоводов и огородников «Ваши 6 соток» | Центральная городская библиотека | 28 лет | 60 | 16 | 17 |
| Клуб писательского мастерства «Литера N» | 1,5 года | 30 | 9 | 19 |
| Литературный клуб «Росинка» | 4 года | 9 | 10 | 11 |
| Фольклорная школа «Лукоморье» | Центральная детская и юношеская библиотека | 22 года | 9 | 118 | 27 |
| Клуб пожилых людей и инвалидов  «Вечерние зори» | 6 лет | 75 | 26 | 6 |
| Генеалогический клуб «Находкинский родовед» | Городская библиотека -музей | 12 лет | 50 | 38 | 11 |
| Клуб краеведов «Краеведы Находки» | 14 лет | 31 | 64 | 17 |
| Клуб художников и ф/художников «Перспектива» | 2 года | 15 | 20 | 17 |
| Литературный клуб «Лотос» | 13 лет | 31 | 20 | 11 |
| Итого: | 17 клубов |  |  | 508 | 203 |

Клубная деятельность становится одной из востребованных пользователями библиотек, так как в общедоступном режиме позволяет раскрывать творческие возможности участников, познавательно проводить досуг в библиотеке, общаться с единомышленниками.

В клубах проводятся литературные, музыкальные, творческие встречи, праздники, театральные импровизации, мастер-классы, выставки творческих работ, конкурсные программы, дискуссии и др.

**7.6. Обслуживание удаленных пользователей**

В 2019 году было зарегистрировано 3922 удаленных пользователей, что больше на 981 чел. по сравнению с 2018 годом. Число обращений к библиотеке удаленных пользователей составило 155949, что больше на 20055 обращений за 2018 год.

Справочное обслуживание удаленных пользователей осуществляется через онлайн сервисы сайта [www.nakhodka-lib.ru](http://www.nakhodka-lib.ru) и электронную почту [bibliogr-nakhodka.lib@mail.ru](mailto:bibliogr-nakhodka.lib@mail.ru)

Удаленные пользователи могут также воспользоваться услугой «Выдача электронных книг из онлайн-библиотеки «ЛитРес».

В 2019 году на полке МБУК «ЦБС» НГО 278 книг, большая часть которых – новинки популярной и современной литературы.

Через сервис «ЛитРес: Библиотека» было выдано 328 электронных книг (в 2018 году – 157 книг).

Читателями Литрес являются 263 чел. (в 2018 году 251 чел.) Обращение к онлайн библиотеке в 2019 году составило 1704 раза (в 2018 году 843).

Количество запросов на книги – 481 (в 2018 году 208). Количество отказов составило 104.

**7.7. Внестационарные формы обслуживания**

Внестационарное обслуживание населения осуществляется всеми структурными подразделениями МБУК «ЦБС» НГО.

Таблица 32 – Основные показатели внестационарного обслуживания МБУК «ЦБС» НГО

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2017 г. | 2018г. | 2019г. | % от общего объема: читателей, книговыдач |
| Число передвижек, пунктов выдачи, выездных читальных залов | 24 | 26 | 30 | х |
| Число читателей | 2152 | 1958 | 3922 | 8,62 |
| Число книговыдач | 12283 | 15263 | 47650 | 4,61 |
| Число обращений | 3730 | 3966 | 7232 | 4,64 |

Внестационарным обслуживанием в 2019 году охвачено 30 организаций. Приоритетными формами работы являлись выездные читальные залы (26), 2 коллективных абонемента и 2 пункта выдачи. Во время работы выездного обслуживания проведено 194 культурно-массовых мероприятий.

По-прежнему, основной трудностью, связанной с внестационарным обслуживанием, является отсутствие транспортных средств для перевозки литературы.

**7.8. Библиотечное обслуживание детей**

Детям и подросткам Находкинского городского округа в течение года оказывали библиотечно-информационные услуги 4 детских и 5 общедоступных библиотек: Центральная детская и юношеская библиотека; детские библиотеки №№10, 14, 15; детские отделы библиотечных комплексов «Зеленый мир», «Семья», «Ливадия» и Центральной городской библиотеки, библиотека №23.

За отчетный год было привлечено 16484 читателей, что составляет 36,3 % от общего числа пользователей. Для детей и юношества было проведено 767 мероприятий, составляющих 62% от общего количества мероприятий, которые посетили 21010 детей, что соответствует 62,5% от числа всех посещений мероприятий.

Основными направлениями работы с детьми в 2019 году:

* программа «Чтение» - реализация Национальной программы поддержки и развития чтения;
* культурно-образовательный проект «Читаем детям – читаем вслух» – популяризация и продвижение детской книги и чтения посредством чтения вслух;
* городская акция «Летнее чтение – 2019» – развитие читательского творчества детей и подростков, организация содержательного досуга в период летних каникул;
* городская акция «Первоклассник, библиотека ждет тебя!» – привлечение первоклассников в библиотеки;
* цикл мероприятий Всероссийской Недели детской и юношеской книги;
* цикл мероприятий по гуманитарному развитию детей и подростков;
* цикл мероприятий по нравственно-этическому и эстетическому воспитанию;
* цикл мероприятий по экологическому просвещению.

**7.8.1. Методы, приемы, формы привлечения детей к чтению**

В работе с детьми, наряду с традиционными формами и методами, зарекомендовавшими себя, используются инновационные, связанные с информационными технологиями и Интернет - пространством. Свою эффективность показывает совместная деятельность с партнерами – общеобразовательными школами, детскими дошкольными учреждениями, школами искусств, домами культуры, общественными фондами и организациями городского округа.

Приоритетным направлением работы является участие в международных и всероссийских акциях и опросах, что позволяет детям почувствовать причастность к общественной жизни страны, свою востребованность и крайне необходимо, учитывая отдаленность нашего региона.

Таблица 33 – Общие показатель «количество участников» по основным мероприятиям

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование мероприятия | Количество участников, чел. |
| Международная акция «Наши истоки. Читаем фольклор» | 525 |
| Международная акция «Читаем детям о войне» | 259 |
| Всероссийская акция «Неделя детской и юношеской книги» | 1383 |
| Межрегиональная акция к 90-летию Ирины Токмаковой Единый день чтения «Я придумал слово» | 629 |
| Краевая акция «Улыбнитесь мне в ответ», посвящённой творчеству Радия Петровича Погодина | 119 |
| Городская акция «Летнее чтение – 2019» | 4731 |
| Городская акция «Первоклассник, библиотека ждет тебя!» | 1077 |

Развитию у подрастающего поколения позитивного отношения к чтению способствовали акции «Первоклассник, библиотека ждет тебя!», «Летнее чтение- 2019», мероприятия Недели детской и юношеской книги, культурно-образовательный проект «Читаем детям – читаем вслух», цикл кинолекториев «Читаем, смотрим, обсуждаем.

Культурно-образовательный проект «Читаем детям – читаем вслух» по-прежнему остается востребованным, несмотря на снижение показателей, что можно связать с реализацией других форматов деятельности, таких как международные, всероссийские акции, конкурсы. Как показала практика, форма «Громкие чтения» особенно эффективна при работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Таблица 34– Динамика контрольных показателей культурно-образовательного проекта «Читаем детям – читаем вслух»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | 2017 г. | 2018 г. | 2019 г. | Динамика,  2019/2017 |
| Количество мероприятий | 104 | 112 | 91 | -21 |
| Число посещений на мероприятиях | 2159 | 4227 | 2473 | +314 |
| Записалось пользователей | 289 | 814 | 269 | -20 |
| Книговыдача | 1736 | 4742 | 2972 | +1236 |

В течение Недели детской и юношеской книги в библиотеках города прошло 57 мероприятий (выставки, конкурсы, творческие встречи с писателями, викторины) на которых присутствовало 1383 человека. Книговыдача составила 10601 экз. и записалось 580 человек.

Таблица 35 – Показатели Недели детской и юношеской книги

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Основные показатели | 2017 г. | 2018г. | 2019 | Динамика  2019/2017 |
| Количество мероприятий | 58 | 53 | 57 | -1 |
| Количество присутствующих | 1286 | 1406 | 1383 | +97 |
| Книговыдача | 12800 | 11684 | 10601 | -2199 |
| Записалось читателей | 675 | 612 | 580 | -95 |

Динамика основных показателей в Неделю детской и юношеской книги достаточно стабильна, с относительно небольшими погрешностями, которые не оказывают особого влияния на качество обслуживания юных горожан.

Акция «Летнее чтение» пользуется популярностью среди детского населения и остается одной из востребованных у партнеров ЦБС – общеобразовательных школ и детских дошкольных учреждений. Библиотеки организуют культурно-массовые мероприятия, внося свою лепту в организацию досуга детей и подростков в дни летних каникул. Ребята участвовали в конкурсах, квестах в Центральной городской библиотеке, в интерактивном шоу «Веселое лето на книжной поляне» в библиотечном комплексе «Зеленый мир» и других мероприятиях, организованных ЦБС.

Таблица 36 – Показатели акции «Летнее чтение -2019»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Основные показатели | 2018г. | 2019г. | Динамика |
| Количество мероприятий | 168 | 157 | -11 |
| Количество присутствующих | 5516 | 5531 | +15 |
| Книговыдача | 103508 | 104496 | +988 |
| Записалось читателей | 3332 | 3435 | +103 |

Отрицательную динамику количества мероприятий можно объяснить их укрупнением, но на фоне снижения количества мероприятий (-11), наблюдается увеличение количества присутствующих на мероприятиях (+15), рост книговыдачи (+988) и приток новых пользователей (+103).

Муниципальные библиотеки города Находки уделяют большое внимание работе с первоклассниками, тем самым оказывая помощь не только школам и родителям, но и воспитывая будущего читателя.

Таблица 37 – Показатели акции «Первоклассник, библиотека ждет тебя!»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Основные показатели | 2017г. | 2018г. | 2019г. |
| Количество мероприятий акции | 47 | 45 | 41 |
| Количество присутствующих | 1251 | 1262 | 1077 |
| Записалось читателей | 660 | 663 | 598 |

Масштабный охват библиотечным обслуживанием начинающих школьников и работа с ними даёт свои результаты: ребята с удовольствием посещают мероприятия библиотечной акции и активно записываются в библиотеки.

В работе библиотекари используют соревновательные формы взаимодействия с детьми, такие как конкурсы.

Таблица 38– Наиболее значимыми стали такие конкурсы, как:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Количество участников, чел. |
| Межрегиональный конкурс юных художников-иллюстраторов «И строчка каждая рисунком хочет стать...» | 40 |
| Краевой онлайн-спринт «Крылья, разносящие мысли» | 42 |
| Городской конкурс юных чтецов «Звонкий голос дружбы!» | 200 |
| Городской конкурс юных эрудитов «Многонациональная культура Находки: Я тебя понимаю» | 83 |
| Городская краеведческая олимпиада «Знатоки Приморья» | 40 |

Значимым событием стал в этом году городской конкурс юных чтецов «Звонкий голос дружбы!» 200 детей и подростков соревновались за право выйти в финал и продолжить соревнование за звание лучшего чтеца 2019 года. Впервые была введена новая номинация - исполнение произведения на национальном языке. И впервые в отборочных турах участвовало 11 детей с ограниченными возможностями здоровья. По итогам отборочного тура в финал городского конкурса чтецов вышло 20 конкурсантов. Победителям вручены дипломы и ценные подарки от спонсоров.

Библиотекари ищут и применяют новые формы работы с детским населением. Так, впервые в Городской библиотеке - музей прошла городская краеведческая олимпиада «Знатоки Приморья», объединившая юных краеведов города. Вопросы Олимпиады были посвящены родному городу и краю, его истории, культуре, людям, животному и растительному миру. В мероприятии участвовало 40 учащихся из 9 школ в двух возрастных номинациях 12-14 лет и 15-17 лет.

Новое – музыкально-эстетическое направление выбрано для работы детского клуба «Теперь я знаю» в детской библиотеке №15. По программе «Культурное наследие. Учимся слушать музыку» ребята получают знания о музыкальном наследии, общекультурные компетенции. В 2019 году состоялось 9 занятий клуба в новом формате, которые посетило 271 человек, книговыдача составила 3080.

Набирают обороты интеллектуальные игры «БрейнБук-Юниор», которые начали проводиться в марте для учащихся 5-6 классов общеобразовательных школ. Игры стали продолжением цикла взрослых состязаний знатоков «БрейнБук» и получили название «БрейнБук-Юниор». Вопросы предоставлялись Международной ассоциацией клубов «Что? Где? Когда?» при содействии Находкинской общественной молодежной организации НИКА. В течение года проведено 6 игр в четырех библиотеках МБУК «ЦБС» НГО (ЦГБ, Зелёный мир, детская библиотека №10, Городская библиотека-музей). В играх приняло участие 27 команд, 164 участника, а также организаторы: сотрудники учреждения, педагоги и волонтеры Находкинского городского корпуса.

Появление новых партнеров учреждения позволяет применять разнообразные методы работы с детским населением и формирует позитивный имидж библиотек. В 2019 году ЦБС активно сотрудничала с Находкинской городской больницей. Было проведено два совместных крупных мероприятия: городская конференция для старшеклассников «Врач - больше, чем профессия» (участвовало 140 учеников) и урок правильного питания «Здоровое Приморье - здоровое питание» (участвовало 85 учеников).

Для продвижения библиотечно-информационных услуг и освещения своей деятельности по вопросам библиотечного обслуживания детского населения используются все доступные средства массовой информации и возможности сети интернет.

По всем значимым мероприятиям и событиям публикуются статьи и афиши в газетах «Находкинский рабочий», «РИО Панорама», дается информация на городское и краевое радио, на сайтах городских и краевых СМИ – пресс-служба администрации НГО, «Вся Находка». Активно используется сайт МБУК «ЦБС» НГО и социальные сети - Одноклассники, ВКонтакте, Facebook, Instagram.

**7.9. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями** **(ОВЗ)**

Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья является приоритетным направлением деятельности МБУК «ЦБС» НГО. Все структурные подразделения учреждения предоставляют библиотечные услуги всем категориям инвалидов и другим маломобильным гражданам.

В настоящее время в библиотеках зарегистрировано 2098 пользователей, относящихся к маломобильной категории населения, из них 576 инвалида, на дому обслуживается 41 человек.

Таблица 39 – Основные показатели библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями МБУК «ЦБС» НГО

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2017г. | 2018г. | 2019 | Динамика | |
| 2018/2017 | 2019/2018 |
| Число пользователей МГН | 2558 | 2694 | 2098 | 136 | 596 |
| - из них инвалидов  и ОВЗ | 334 | 523 | 576 | 189 | 53 |
| Количество мероприятий | 1255 | 1258 | 1235 | +3 | -23 |
| из них для маломобильных групп населения | 176 | 203 | 288 | +27 | +85 |
| Доля от общего количества мероприятий | 14 | 16,1 | 23 | +2,1 | +7 |
| Посещения мероприятий | 30451 | 31721 | 33591 | +1270 | +1870 |
| Посещения маломобильных групп населения | 4146 | 4479 | 4295 | +333 | -184 |
| Доля от общего количества посещений МБУК «ЦБС» НГО | 13,4 | 14,1 | 12% | 0,7 | -2,1 |

За 2017-2019 годы в МБУК «ЦБС» НГО наблюдается устойчивый приток пользователей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), что связано с реализацией программы «Доступная среда» (на сегодня все 12 структурных подразделений оснащены по этой программе). Соответственно, выросло и количество специализированных мероприятий для пользователей с ОВЗ.

МБУК «ЦБС» НГО заключила договора о сотрудничестве с Обществом инвалидов г. Находка Приморской краевой общественной организацией «Всероссийского общества инвалидов», с краевым государственным казенным специальным (коррекционным) образовательным учреждением для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Находкинской специальной (коррекционной) общеобразовательной школой» (КГОБУ «Находкинская КШ»), краевым государственным казенным специальным (коррекционным) образовательным учреждением «Специальной (коррекционной) школой-интернатом для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья г. Находки» (КГОБУ СКШИ), краевым государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Екатериновский детский психоневрологический дом-интернат» (КГБУСО «ЕДПНИ»), Благотворительным фондом «Забота».

За 2019 год в ЦБС прошло 56 мероприятий для ребят из Находкинской коррекционной школы, в них участвовало 885 учеников; 23 мероприятия для детей из коррекционной школа-интернат (участвовало 309 человек). Для воспитанников Екатериновского детского дома-интерната было организовано 15 мероприятий, которые посетило 308 детей и подростков в возрасте с 7 до 18 лет.

В 2019 году МБУК «ЦБС» НГО выступила партнером находкинского общества инвалидов в грантовом проекте «Шаг навстречу жизни» и отвечала за его культурную составляющую. Два раза в месяц с особенными детьми проходили театрализованные занятия и громкие чтения. Под руководством библиотекарей разыгрывались мини – спектакли по известным литературным произведениям. Дети раскрепощаются, испытывают массу эмоций, надевая на руку кукольных героев и проигрывая выбранную роль. Книга была одним из героев действа: проигранные сказки читались вслух вместе. С апреля по ноябрь (время реализации гранта) прошло 8 занятий кукольным театром и 2 мастер-класса по изготовлению открытки и цветка, в которых участвовало 45 детей с инвалидностью. Были сыграны кукольные спектакли по народным сказкам «Три поросенка», «Колобок», «Красная шапочка», «Волк и козлята» и другие.

Ко Дню пожилого человека в городских библиотеках прошло 9 мероприятий, которые посетило 216 человек. Был организован городской литературный конкурс «Серебряное перо 50+», в нем участвовало 18 человек в возрасте от 50 до 80 лет. Конкурс проводился по двум номинациям: «Рецензия на книгу» и «Эссе о любимой библиотеке или библиотекаре». Участники творческого состязания проявили большую активность и представили 24 конкурсные работы - 8 эссе и 16 рецензий. Жюри выбрало лучшие работы, авторы которых получили памятные призы.

В декаду инвалидов в ЦБС прошло 9 мероприятий с участием 216 человек. К декаде инвалидов был приурочен городской конкурс на лучшую ёлочную игрушку в рамках благотворительной акции «Игрушка к празднику». В конкурсе приняло участие 20 семей, 30 детей и взрослых. Всего было сделано 80 игрушек из различного материала. Победители конкурса получили призы. Самые яркие работы, отобранные жюри, состоящим из народных мастеров, передали в дар Екатериновскому психоневрологическому детскому дому-интернату, где они украсили новогоднюю ёлку для ребят.

Работа библиотек с маломобильной группой населения освещалась в городских средствах массовой информации - «РИО Панорама», «Вся Находка», радио Лемма и на сайте МБУК «ЦБС» НГО. За 2019 год опубликовано 31 информация.

**Формирование информационных ресурсов для МГН**

Библиотечная система продолжает сотрудничать с Приморской краевой библиотекой для слепых, заказывая через отдел нестационарного обслуживания литературу специальных форматов: книги с крупным шрифтом, CD-диски, «Говорящие книги» на флешкартах для прослушивания на тифлофлешплеерах.

Для слепых и слабовидящих граждан, проживающих в зоне обслуживания библиотек, представлены документы специальных форматов: печатные издания (книги с укрупненным шрифтом, напечатанные по системе Брайля, брошюры, рельефно-графические пособия), аудиовизуальные («Говорящие книги» на флешкартах и CD) предоставляемые для пользования на специальных носителях (тифлофлешплеерах), а также электронные документы.

В 2019 году из ПК БС было получено 57/11 «говорящих книг» на флешкартах, 40 экземпляров книг с укрупненным шрифтом, 1 книга по Брайлю.

**7.10. Продвижение библиотек и библиотечных услуг**

В отчётный период коллектив МБУК «ЦБС» НГО продолжал политику информационной открытости, направленную на увеличение охвата населения сообщениями о деятельности библиотек, активизацию обратной связи с читателями, расширение партнерских взаимоотношений с учреждениями и общественными организациями Находкинского городского округа.

Информационные сообщения, созданные сотрудниками ЦБС, направлялись в городские и краевые СМИ, где публиковались по выбору редакции, всегда бесплатно. Рекламный бюджет на работу со СМИ не предусмотрен.

Таблица 40 – Количество публикаций в СМИ о деятельности МБУК «ЦБС» НГО

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Источник | Количество публикаций | | Динамика |
| 2018г | 2019г. |
| Сайт МБУК «ЦБС» <http://nakhodka-lib.ru/> | 429 | 511 | +82 |
| Газеты «Находкинский рабочий», «Рио Панорама»: афиши | 104 | 104 | 0 |
| Газета «Находкинский рабочий» <http://nr-citynews.ru/> | 16 | 12 | -4 |
| Газета «РИО Панорама» <http://rio-panorama.ru/> | 13 | 12 | - 1 |
| Официальный сайт администрации Находкинского городского округа<https://www.nakhodka-city.ru/> | 14 | 19 | +5 |
| Сайт и мобильное приложение «Вся Находка» <https://xn--80aaej4apiv2bzg.xn--p1ai/> [[10]](#footnote-10) | 34 | 43 | +9 |
| Сайт «Без формата» <http://nakhodka.bezformata.ru/> | 11 | 3 | - 8 |
| Сайт Находка news <https://newsnhk.com> | 0 | 87 | + 87 |
| Сайт Новости Находки <http://nhknews.ru/> | 19 | 8 | - 11 |
| Сайт ДВ Росс <http://trud-ost.ru/> | 17 | 14 | - 3 |
| Видеохоcтинг Youtube.com | 19 | 1 | - 18 |
| Сайт Яндекс Дзен <https://zen.yandex.ru> | 0 | 78 | + 78 |
| Сайт Яндекс Турбо <https://yandex.ru/turbo> | 0 | 31 | +31 |
| Сайт Тотальный диктант, страница Находки https://totaldict.ru/nakhodka/#/news | 17 | 13 | - 4 |
| Другие СМИ | 5 | 29 | +24 |
| **Итого СМИ** | **698** | **965** | **+267** |

С какими СМИ удалось наиболее продуктивно поработать в 2019 г., наглядно видно на рисунке 4.

Рисунок 4 - Количество публикаций в СМИ, 2019г.

Главным средством массовой информации о библиотечной жизни Находки остается сайт ЦБС. В течение 2019 года на нем размещено 2106 единиц контента, из них 511 новостных информационных сообщений.

Наиболее активно материалы о работе библиотечной системы перепечатывались ресурсом «Находка News» и его приложениями в соцсетях, новостным агрегатором «Яндекс Дзен», который впервые в 2019 году стал информационным партнером ЦБС, и сайтом и мобильным приложением «Вся Находка».

Еженедельно публиковались афиши мероприятий ЦБС на сайте ЦБС и в местных печатных СМИ: «Находкинский рабочий» и «РИО Панорама».

Всего за 2019 год в печатных и электронных СМИ вышло в общей сложности не менее 965 публикаций. Абсолютно точное количество определить не представляется возможным в силу того, что поисковые сервисы не вполне релевантно отображают местные новости.

В результате целенаправленной работы более чем вдвое, по сравнению с 2018 годом, возросла активность библиотекарей ЦБС в социальных сетях - с 822 сообщений до 2038 (подробнее см. в таблице ниже).

Наиболее активно работали с публикациями информационно-аналитический отдел, библиотека №4, детская библиотека №15 и Городская библиотека-музей.

В общей сложности по всем подразделениям МБУК «ЦБС» НГО подготовлено и опубликовано не менее 3005 сообщений в СМИ и соцсети, что почти вдвое больше показателя 2018 года, см. таблицу.

Таблица 41 – Количество публикаций в СМИ и соцсетях по подразделениям МБУК «ЦБС» НГО

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Подразделение | 2018 г. | 2019 г. | Из них в 2019 г. | |
| СМИ | Соц.сети |
| Отдел информационно-библиографического обслуживания (ОИБО) | 327 | Отдел расформирован | 0 | 0 |
| Информационно-аналитический отдел ЦБС (бывший отдел методической работы) | 526 | 1475 | 721 | 754 |
| Центральная городская библиотека | 115 | 146 | 42 | 104 |
| Городская библиотека-музей | 56 | 204 | 134 | 70 |
| Центральная детская и юношеская библиотека | 54 | 76 | 7 | 69 |
| Библиотечный комплекс  «Зеленый мир» | 5 | 86 | 0 | 86 |
| Библиотечный комплекс  «Семья» | 13 | 13 | 13 | 0 |
| Библиотека №9 Врангель | 12 | 12 | 5 | 7 |
| Библиотека №14 Врангель | 0 | 31 | 3 | 28 |
| Библиотека №23 Врангель | 0 | 44 | 12 | 32 |
| Библиотечный комплекс  «Ливадия» | 67 | 69 | 6 | 63 |
| Библиотека №4 | 192 | 554 | 1 | 553 |
| Детская библиотека №10 | 7 | 47 | 27 | 20 |
| Детская библиотека № 15 | 62 | 248 | 0 | 248 |
| ИТОГО по ЦБС | 1520 | 3005 | 971 | 2034 |

Таблица 42 – Общее количество публикаций в СМИ и соцсети по ЦБС НГО

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество публикаций | 2018 г. | 2019 г. | Абсолютная динамика | Рост, % к показателю 2018 г. |
| ИТОГО СМИ | 698 | 965 | +267 | + 38% |
| ИТОГО СОЦСЕТИ | 822 | 2038 | +1216 | +147% |
| ИТОГО СМИ И СОЦСЕТИ | 1520 | 3005 | +1485 | +98% |

Диаграмма ниже показывает, что соотношение активности работы библиотекарей со СМИ и соцсетями зачастую имеет диспропорцию, что показано на рисунке 5.

Рисунок 5 - Количество публикаций в СМИ и соцсетях по подразделениям МБУК «ЦБС» НГО в 2018-2019 г.

Как видно из данных диаграммы, библиотека №4 является самой активной по работе с соцсетями, представлена практически во всех (за год публикаций в Фейсбуке – 103, Мой мир -56, ВКонтакте -101, Одноклассники – 107, Инстаграм – 186), но практически не публикует информацию на сайт ЦБС и в СМИ.

Детская библиотека №15 – 248 публикаций в соцсети (Инстаграм и Одноклассники), нет публикаций в СМИ.

Библиотечный комплекс «Зеленый мир» - 86 публикаций в соцсетях, ни одной в СМИ.

**Инстаграм**

Особое внимание специалисты ЦБС в 2019 г. уделяли работе в соцсети Инстаграм, как наиболее популярной на данный момент среди целевой аудитории библиотек.

За отчетный год Инстаграм-аккаунты созданы у всех библиотек, кроме библиотечного комплекса «СемьЯ» (обусловлено отсутствием смартфонов у сотрудников).

В 2019 г. начали работать новые аккаунты:

- МБУК «ЦБС» НГО @biblioteki\_nakhodka,

- Детской библотеки №15 @detskaia\_biblioteka\_15\_nhk,

- Городской библиотеки-музея @biblioteka\_muzei\_nakhodka,

- б/к «Зелёный мир» bibliotekа1\_zelenmir,

- Детской библиотеки №10 @nhk\_library\_10,

Регулярно выкладываются посты в ранее созданные аккаунты:

- Центральной городской библиотеки @bibliotekacgbnakhodka и @kniznyenovinki,

- Центральной детской и юношеской библиотеки @cdubnakhodka,

- библиотеки №4 @biblioteka4nakhodka,

- библиотечного комплекса «Ливадия» @biblioteka\_livadiya,

- библиотек микрорайона Врангель @biblioteka\_vrangel, (три библиотеки объединены одним аккаунтом в Инстаграм).

В связи с изменениями штатного расписания 22 феврале 2019 г. был создан новый аккаунт МБУК «ЦБС» НГО Находки в Инстаграм biblioteki\_nakhodka, за год на нём размещено 307 постов, большинство из которых также дублировалось в «сторис», многие фиксировались в «вечные сторис». К концу года количество подписчиков достигло 781 человек.

Часть сообщений дублировалась в группу «Библиотечная система Находки» в соцсети Фейсбук (создана 22 февраля 2019 г) https://www.facebook.com/BibliotekiNhk/. Всего в группе размещено 219 постов.

**Новые формы работы в инстаграм**

Во всех Инстаграм-аккаунтах библиотек размещалась анонсы и фоторепортажи с мероприятий, информация о книжных новинках, отзывы читателей.

Для привлечения большего числа подписчиков применялись и новые креативные формы работы с популярной соцсетью, в частности:

- впервые в 2019 г. библиотекари начали использовать возможности «сторис» и «вечных сторис», что заметно активизирует аудиторию.

– еженедельные розыгрыши призов для подписчиков (разыгрывали книги из даров, не подходящих для постановки на учет) в инстаграм-аккаунте @biblioteki\_nakhodka, его ведет информационно-аналитический отдел МБУК «ЦБС» НГО;

- публикации, рассказывающие об активных читателях, в аккаунте @bibliotekacgbnakhodka, Центральная городская библиотека;

- фоторубрика «Любимые книги наших читателей», цикл постов о происхождении слов, афоризмы о книгах и чтении, интересные задания, например, зашифрованные названия книг с помощью эмодзи – @detskaia\_biblioteka\_15\_nhk , Детская библиотека №15;

- создание новогодних фотозон в библиотеках и публикация фото в инстаграм-аккаунтах библиотек и читателей – ГБМ, «Зелёный мир» и др.

**Отдельные соцсети для мероприятий**

Чтобы не перегружать основные соцсети и более активно работать с отдельными целевыми группами, созданы и действуют отдельные аккаунты для регулярно проводимых МБУК «ЦБС» НГО крупных мероприятий:

- в Инстаграм-аккаунте ежегодного Тотального диктанта в Находке @totaldikt\_nhk (481 подписчик, в 2018 г. было 424 подписчика) опубликовано 37 постов.

- в Инстаграм-аккаунте интеллектуальной игры «БрейнБук» @breinbuk (284 подписчика, в 2018 г. было 102 подписчика) – опубликовано 81 пост.

В соцсети «Фейсбук» регулярно наполняется информацией (анонсы, афиши, фотогалереи, итоговые таблицы игр) группа интеллектуальной игры «БрейнБук» <https://www.facebook.com/groups/1844262615790698/>. В группе состоит 112 участников (в 2018г - 103 участника), за год опубликовано 79 сообщений (2018г – 46).

**Менеджер whatsapp**

В 2019 г. был также задействован популярный мессенджер WhatsApp – в нем действуют группы:

- для обмена информацией между сотрудниками МБУК «ЦБС» НГО , ведущими соцсети (19 участников);

- для информирования читателей библиотек: «СемьЯ», «Зеленый мир»;

- для обмена информацией между членами клуба «Краеведы Находки» (89 участников);

- для информирования капитанов команд о проведении и итогах интеллектуальных игр «БрейнБук» (42 участника),

- анонсы мероприятий для участников группы «Творческая гостиная» (22 участника);

- информация для филологов, проверяющих «Тотальный диктант» (10 участников).

**Вывод:** в течение годасотрудники МБУК «ЦБС» НГО провели активную работу по созданию материалов о работе библиотечной системы и распространению их в средствах массовой информации и социальных сетях.

**7.11. Платные услуги и сервисы**

(представлены в разделе 4.6 Доклада)

**7.12. Характеристика читательской аудитории**

Таблица 43 – Социально-демографическая структура читательской аудитории

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Число жителей, всего (чел.) | Число зарегистрированных пользователей, всего (чел.) | из них по возрасту: | | | | | | | |
| дети  до 14 лет | | молодежь  15-30 лет | | с 31до 55 лет | | более 55 лет | |
| чел. | % | чел. | % | чел. | % | чел. | % |
| 2017 | 152 944 | 45450 | 18628 | 41% | 11512 | 25% | 6276 | 14% | 8902 | 19% |
| 2018 | 152294 | 45452 | 17689 | 39% | 11837 | 26% | 6817 | 15% | 9109 | 20% |
| 2019 | 148280 | 45455 | 16464 | 36,2 | 11037 | 24,3 | 7800 | 17,2 | 10154 | 22,3 |

Читательская аудитория общедоступных библиотек Находкинского городского округа в 2019 году насчитывает 45455 человек.

Плановые показатели по читателям выполнены, в сравнении с предыдущим годом в библиотеку записалось на 3 пользователя больше.   К чтению всего было привлечено 30,65% населения.

|  |  |
| --- | --- |
| Рисунок 6 - Динамика количества пользователей возрастной группы до 14 лет | Рисунок 7 - Динамика количества пользователей возрастной группы 15-30 лет |

Анализ возрастного состава читателей показал, что основная читательская группа это дети и подростки до 14 лет включительно (36,2%).

Всего в библиотеках за 2019 год было зарегистрировано 16464 детей, что меньше на 2,8 % (- 1225) по сравнению с 2018 годом.

Категория читателей «молодежь» в возрасте от 15 до 30 лет в 2019 году уменьшилась на 800 человек. Причина - переход в следующую возрастную группу.

|  |  |
| --- | --- |
| Рисунок 8- Динамика количества пользователей возрастной группы 31-55 лет | Рисунок 9 - Динамика количества пользователей возрастной группы старше 55 лет |

Читатели старшего поколения составляют 22,3% от общего количества пользователей библиотек, что больше на 1045 человек или на 2,3% в сравнении с 2018 годом.

**7.13. Изучение интересов пользователей**

В отчетном году регулярно проводилась (1 раз в квартал) оценка качества оказания услуг муниципальными библиотеками Находкинского городского округа, которая предусматривала оценку условий оказания услуг по критериям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации; удовлетворенность качеством оказания услуг.

Всего в анкетировании участвовали 1426 человек. Общий уровень удовлетворенности населения качеством оказания услуг библиотеками Находкинского городского округа по оценкам респондентов составляет 97% и в целом соответствует спросу населения.

**7.14. Наиболее значимые мероприятия**

Городской конкурс чтецов о дружбе, единстве, толерантности «Звонкий голос дружбы!». 200 участников соревновались за право выйти в финал и продолжить соревнование за звание лучшего чтеца 2019 года. Впервые была введена новая номинация - исполнение произведения на национальном языке. И впервые в отборочных турах участвовало 11 детей с ОВЗ. По итогам отборочного тура в финал городского конкурса чтецов вышло 20 конкурсантов. Победителям вручены дипломы и ценные подарки от спонсоров.

Городской конкурс юных эрудитов «Многонациональная культура Находки» - традиционная интеллектуальная игра для юных читателей. Центральная библиотечная система Находки  ежегодно проводит её в преддверии Дня национального единства. Игра для ребят 12-14 лет нацелена на формирование чувства единения представителей разных национальностей. В конкурсе приняли участие учащимся школ №№ 3, 5, 9, 10, 17 и 23, всего 83 чел. По результатам конкурса победителями стали игроки из школы №10. Ребята получили специальный Кубок Победителя, а также индивидуальные призы и дипломы.

Городская читательская конференция «Перекресток» привлекла к участию 110 чел. Цель конференции: способствовать активизации творческого чтения молодежи лучших образцов детской и юношеской литературы, стимулировать молодежь к выражению собственного мнения посредством выступлений, дискуссий и творческого участия в конференции в разнообразных формах.

На конференции обсуждалась повесть С. и Н. Пономарёвых «Фото на развалинах», получившая почетный диплом лауреата первой премии конкурса Сергея Михалкова на лучшее художественное произведение для подростков.

**7.15. Работа с социально-незащищенными группами населения**

Для пользователей 50+ в библиотеках работают клубные формирования по интересам, членами которых являются люди с ограниченными возможностями. Это клуб «Незабудка», творческая гостиная «Вдохновение» (библиотечный комплекс «Семья»); клуб «Улыбка» (библиотека № 4), «Вечерние зори» (Центральная детская и юношеская библиотека), «Ваши 6 соток» (Центральная городская библиотека), «Родник» (библиотека №9), «Находкинский родовед» (городская библиотека - музей). Клубы посещают 183 человека. В 2019 году состоялось 61 заседание.

Четвертый год в библиотеках продолжается работа по программе «Минимум компьютерной грамотности». С начала года в ЦГБ 17 пользователей 50+ прошли обучение по программе «Минимум компьютерной грамотности», было проведено 34 занятия. Для этой же возрастной категории в декабре 2019 библиотека №23 открыла бесплатные курсы «Как пользоваться смартфоном». Прошло 1 занятие, которое посетили 19 человек.

ЦБС НГО является инициатором организации бесплатного выездного кинозала для благотворительной столовой «Еда за Спасибо», организованной на средства президентского гранта и которую посещают социально незащищенные слои населения, в том числе люди с инвалидностью. Выездные киносеансы проходят также в приюте для бездомных «Возвращение». Всего с марта было проведено 8 кинопоказов. Их посетили 113 человек. Специально для глухих зрителей создаются субтитры к кинофильмам. Для сеансов выбираются позитивные и жизнеутверждающие кинофильмы. Были показаны короткометражные фильмы: «Голос моря», «Огоньки», «Цирк бабочек», «Не мой» и другие. Вместе с киносеансом проводится литературная викторина с поощрительными призами. Бесплатный кинозал для пожилых людей начал работать с октября в б/к «Зеленый мир». Прошло 2 кинопоказа, на которых присутствовал 31 человек.

**7.16. Характеристика форм и методов предоставления населению информации о продуктах и услугах библиотек**

Информация о деятельности библиотек ЦБС НГО предоставлялась населению городского округа различными способами: непосредственно (лично) и виртуально (с помощью СМИ и соцсетей), рекламирование и популяризация библиотек ведется прямо и косвенно.

**Прямая реклама**

осуществляется посредством рассылки анонсов и информационных материалов в СМИ, размещения их в собственные социальные сети подразделений ЦБС, выпуска издательской продукции.

В 2019 году в СМИ и соцсетях, включая собственный сайт [www.nakhodka-lib.ru](http://www.nakhodka-lib.ru) , было опубликовано более 3005 информационных материалов, представляющих деятельность библиотек (подробнее см. радел 7.10 данного Отчёта).

Издательская продукция ЦБС предназначалась для различных групп читателей и распространялась на мероприятиях, при встречах с читателями. В основном это буклеты, представляющие книги и писателей-юбиляров 2019 года, книжный фонд и новинки, творчество местных авторов, исследования краеведов, краеведческие календари дат и событий и др. (см. раздел 8.6. данного Отчёта).

**Непосредственное информирование**

**о** деятельности библиотек, об их фондах и услугах происходит:

а) Среди «готовых» пользователей – читателей, приходящих в библиотеки. Этой цели служат информ.стенды, выставки, личные приглашения от библиотекарей к участию в мероприятиях. Внутрибиблиотечная реклама осуществляется путем оформления библиотечных стендов «Информация для читателя», на которых размещаются объявления, афиши с приглашением на мероприятия, и другая необходимая читателям информация (правила пользования, регламенты, печатная продукция и др.).

Также в библиотеках широко используются телевизионные ЖК-панели, на которых размещают анонсы мероприятий, библиотечную информацию, презентации, приуроченные к датам и событиям.

Книжные фонды и информационные ресурсы и библиотек ЦБС активно рекламируются через **выставочную деятельность**.

Вниманию пользователей в 2019 году были предложены 932 выставки. Большинство из них проходили в интерактивном режиме: сопровождались познавательными презентациями, играми, викторинами, кроссвордами.

Таблица 44 – Выставочная деятельность МБУК «ЦБС» НГО в 2019 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оформлено выставок | Посещение выставок, чел. | Книговыдача с выставок, экз. |
| 932 | 41803 | 40073 |

Сегодня в библиотеках можно увидеть, помимо традиционных книжных, журнальных, художественных и фото-выставок, такие интересные формы выставок как: выставка-игра, выставка-реклама, выставка-викторина, выставка-декорация, выставка-календарь, выставка-праздник, выставка-инсталляция, выставка-путешествие, выставка-досье, выставка-память, выставка-хроника, выставка-реквием, выставка-маскарад, выставка-событие, выставка-история, выставка-дата, выставка-юбиляр, выставка-отчет, выставка-панорама, выставка-загадка, выставка-призыв, выставка-предупреждение и многие другие. За 2019 год с книжных выставок выдано 40073 книг.

б) Среди потенциальных пользователей в стенах библиотек. С этой целью в ЦБС проводятся: Дни открытых дверей, экскурсии по библиотеке, Праздники лучших читателей, акции, такие как «Библионочь», «День дарителя книг», «Первоклассник, библиотека ждет тебя» и др.

в)Среди потенциальных пользователей на внешних мероприятиях. Например, 06.04.2019 менеджер информационно-аналитического отдела С.Ю. Алексеева совместно с зав. Детской биб. №10 Н.В. Толмачёвой представляли услуги ЦБС НГО на городской акции «Мамсовет» в ДК им. Гагарина, отвечали на персональные вопросы гостей, а затем по итогам мероприятия подготовили рубрику «Вопрос-ответ» для публикации в соцсетях общественной организации «Мамы Находки» и «Мамы Приморья».

24.05.19 менеджер Информационно-аналитического отдела С.Ю. Алексеева представляла ЦБС на День карьеры ВГУЭС, где рассказала о деятельности учреждения, особенностях специализации работающих в нем сотрудников.

г) Для привлечения внимания к библиотечной информации зарегистрированных читателей и потенциальных пользователей (прохожих) широко используются уличные светодиодные табло «Бегущая строка», действующие на зданиях 5-ти библиотек: «Семья», ЦГБ, биб. №4, биб. №9, ЦДЮБ.

**Косвенное продвижение** библиотек и библиотечных услуг, книг и чтения осуществляется путем участия сотрудников ЦБС в собственных и внешних мероприятиях, а именно:

- во время организации и проведения собственных мероприятий (например, в массовом порядке взрослые, молодежь и дети приходят для участия в интеллектуальных играх «БрейнБук», «БрейнБук-Юниор», Городской читательской конференции, конкурсе чтецов «Звонкий голос дружбы» и т.д., а затем становятся читателями библиотек)

- во время работы вне стен библиотеки – организация выездных мероприятий в детсадах, школах, общественных организациях инвалидов, обслуживания на дому маломобильных граждан.

- путем налаживания сотрудничества, проведения взаимно полезных мероприятий совместно с учреждениями и организациями, с дальнейшим заключением партнерских договоров.

- во время семинаров и тренингов, где сотрудники ЦБС участвуют и представляют свою организацию, работают над совместными проектами с представителями разных слоев власти, бизнеса и общества;

- во время участия библиотекарей в городских, краевых и федеральных мероприятиях и общения с жителями (например, организация Международной акции «Тотальный диктант», проведение Всероссийского теста по истории Отечества, участие ЦБС в ежегодном городском празднике День защиты детей, проекте «Летние вечера 50+», культурно-массовые мероприятия на День пожилого человека, Декаду инвалидов и т.д.

Распространению информации о библиотеках в молодежной среде способствует привлечение лучших представителей этого поколения к волонтёрской деятельности. Ребята, участвующие в организации библиотечных мероприятий, в большинстве становятся читателями. Особенно активно развивается сотрудничество с Городским корпусом волонтёров при проведении интеллектуальных игр и Тотального диктанта.

В 2019 году впервые начата работа специалистов ЦБС на сайте «Добровольцы России.рф», где осуществляется размещение информации о мероприятиях ЦБС и взаимодействие с волонтёрами, желающими участвовать в организации и сопровождении библиотечных мероприятий, а затем выдаётся обратная связь - оценка деятельности добровольных помощников

**8. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей**

**8.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) в муниципальных библиотеках. Организация и ведение карточных и электронных каталогов, картотек, баз данных, папок и пр**.

Справочно-библиографический аппарат (СБА) 12 библиотек ЦБС и его электронный компонент является основным информационным ресурсом в библиотеках. СБА состоит из традиционных каталогов (алфавитного и систематического), 12 традиционных систематических картотек статей (СКС), Электронной систематической картотеки статей, 6 краеведческих картотек (в остальных библиотеках краеведческий фонд - составная часть СКС), тематических картотек.

Библиотеки занимались формированием и редактированием каталогов и картотек как карточных, так и электронных, проводилась работа по росписи периодических изданий, сборников:

Таблица 45 – Количество карточек и записей за 2019 г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Роспись карточек,  всего | из них: | | Расстановка/  Изъятие карточек в картотеке | ЭБД Статьи (ЭСКС) | |
| из периодических изданий | из сборников | Кол-во введенных записей | Редакция  ЭСКС  (кол-во записей) |
| 3640 | 3464 | 176 | 3640 / 3553 | 1160 | 235 |

В 2019 г. в библиотеках ЦБС расписано и расставлено в Систематическую картотеку статей (СКС) 3640 карточек. Редактирование и изъятие карточек СКС проведено в двух библиотеках: изъято 3553 карточки. Аналитическая роспись статей из периодических изданий, выписываемых библиотеками, для электронной СКС (ЭСКС) осуществляется в программе Библиотека 5.0. установленной на двух компьютерах: в ЦГБ и ГБМ. В ЦГБ за 2019г в ЭСКС введено 900 новых записей, проведена редакция 235 записей прошлых лет, объем ЭСКС составил 25800 библиографических записей. ЭСКС в ГБМ установлена на базе ЭСКС ЦГБ, вводит новые записи – введено 260.

В течение года проводятся консультации для работников библиотек по работе с электронным каталогом и базами данных– 36 консультаций. Разработана методическая консультация «Изменения в библиографическом описании. ГОСТ Р 7.0.100-2018 Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления.» с рассылкой по библиотекам.

**8.2. Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ)**.

Справочно-библиографическое обслуживание – одно из главных направлений библиографической деятельности библиотек.

Таблица 46 – Выполнение справок и консультаций МБУК «ЦБС» НГО

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2017г. | 2018г. | 2019г. |
| 58090 | 58190 | 58291 |

Целью информирования в библиотеках является систематическое обеспечение библиографической информацией читателей/пользователей в соответствии с их постоянно действующими (долговременными) запросами. Информационное обслуживание осуществляется в режиме индивидуального, группового и массового информирования. На сегодняшний день количество абонентов информирования по ЦБС составляет **310** абонентов, из них **251 индивидуальный** абонент и **59 коллективных**.

Таблица 47 – Информационно-библиографическое обслуживание. Групповое и индивидуальное информирование

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Всего  абонентов | Индивидуальные | Коллективные |
| Количество абонентов информации | 310 | 251абонент  388 тем  3015 документов  1207 оповещений | 59абонентов  152темы  890 документов  381оповещение |

Традиционно для информирования широкого круга пользователей о новых документах, поступивших в фонды библиотек, используются выставки новых поступлений, в том числе виртуальные, обзоры новых книг и периодических изданий, бюллетени новых поступлений и периодических изданий, дни информации, дни периодики, информационные часы, презентации и премьеры новой книги, публикации в газетах, размещение информации на сайтах и соцсетях.

Групповым и индивидуальным информированием в библиотеках ЦБС охвачено 251 индивидуальный (в 2018г. – 220) и 59 коллективных абонентов по 540 темам, им отправлено 1588 оповещений, книговыдача составила – 3905 документов.

Массовое информирование активно проводят все библиотеки ЦБС. Информирование через СМИ: публикации, анонсы в газетах Находкинского городского округа «Находкинский рабочий» – 114 (ГБМ), «Залив Восток» – 7 публикаций (БК «Ливадия»); на телевидении ВОСТОК–ТВ – 3 (Детская библиотека №10). Информирование через сеть Интернет, в том числе новостные рассылки с помощью электронной почты, социальных сетей стали одним из важных компонентов этой работы.

Анализируя СБО в 2019 году можно увидеть закрепление тенденции перехода к выполнению запросов пользователей с помощью внешних электронных ресурсов, что значительно повышает оперативность и эффективность поиска, качество справочно-библиографического обслуживания. В целом с использованием электронных ресурсов выполнено в 2019г. 8270 справок, из них 32% справок выполняется по собственным ЭБД (с помощью электронного каталога и электронной систематической картотеки статей – 2445 справок, тематических полнотекстовых ЭБД – 226 справок); 16% с помощью справочно-правовых систем (СПС) «Консультант Плюс» и «Гарант» – 1334 справки, а с помощью ресурсов Интернет выполнено 4265 справок, что составляет 52 % справок, выполняемых с использованием электронных ресурсов.

Продолжается активная работа с удалённым пользователем, обслуживание с использованием онлайн–сервисов сайта [www.nakhodka-lib.ru](http://www.nakhodka-lib.ru) и электронной почты [bibliogr-nakhodka.lib@mail.ru](mailto:bibliogr-nakhodka.lib@mail.ru). Для повышения оперативности и эффективности СБО библиотекари работают с читателями, удаленными пользователями через виртуальную справку и электронную почту в режиме «здесь и сейчас». Запрос выполняется по возможности оперативно, в виртуальной справке через сайт ЦБС работает главный библиограф ЦГБ. При наличии затруднения возможна переадресация справок по краеведению библиографу ГБМ – в 2019г. было 2 переадресования.

В 2019году выполнено 6050 справок и консультаций в удаленном режиме (+ 677 в сравнении с 2018г.), из них справок по e-mail и онлайн-сервисам сайта ЦБС – 1143 (2018 ­– 548 справок). Продолжается использование в СБО электронной почты: 1064 справки и консультации выполнено по электронной почте, что в два раза больше, чем 2018г.

На сайте МБУК «ЦБС» работают виртуальные сервисы (онлайн-сервисы) «Задай вопрос», «Продлить книгу», «Заказать книгу». В 2019 году к ним обратилось – **269** пользователей (258 пользователей – в 2018 г.), в том числе, «Задай вопрос» – **150** (2018г. – 147), продлить книгу – **93** пользователя (2018 г. - 96 пользователей), «заказать книгу» – **26** (2018 г. – 15 пользователей).

8.3. Организация межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСА), электронной доставки документов (ЭДД) в 2019г.

Для выполнения запросов активно используются ресурсы библиотек города и Приморской краевой библиотеки для слепых (г. Владивосток).

Таблица 48 – Организация межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСА), электронной доставки документов (ЭДД)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МБА | | | ВСА | | | ЭДД | | |
| 2017 г. | 2018 г. | 2019г. | 2017 г. | 2018 г. | 2019г. | 2017 г. | 2018 г. | 2019г. |
| 639 | 112 | 999 | 0 | 99 | 173 | 266 | 270 | 273 |

Выполнение заказов по МБА и ВСА выполняется также и с помощью электронной почты, что расширяет возможности пользователям более оперативно получить копии необходимых документов в электронной форме. Удаленный пользователь оформляет заказ на издание через сайт. Услуга ЭДД оказывается каждой библиотекой через электронную почту.

**8.4. Формирование информационной культуры пользователей.**

Работа по формированию информационной культуры читателей ведётся во всех библиотеках ЦБС. Традиционно проводились библиотечно-библиографические уроки и игры, экскурсии по библиотеке, библиографические и ориентирующие консультации. Всё чаще в библиотеках проводят консультации по электронному информационному поиску.

Для повышения информационно-библиографической культуры пользователей библиотеки провели 6209 (+630 к 2018г.) индивидуальных консультаций.

Таблица 49 – библиотечно-библиографические мероприятия

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Выставки новой литературы | Обзоры новой литературы | Рассылки пользователям | Дни информации | Библиотечные уроки | Информирование в СМИ | Экскурсии  по  библиотеке |
| 58 | 53 | 220 | 20 | 22 | 117 | 75 |

В течение года в библиотеках было проведено 211 обучающих мероприятий по воспитанию информационной культуры, которые посетило 5882 человека. Это: 22 библиотечно-библиографического урока, 20 Дней информации, 75 экскурсий в библиотеке, 58 выставок новинок (представлено 2698 экземпляров книг и периодических изданий), 53 библиографических обзора (с охватом 988 источников).

Информационная культура включает в себя, кроме традиционной библиотечно-библиографической культуры, умение работать с информацией при помощи компьютерной техники. С целью обучения пользователей основам поиска информации с использованием новых информационных технологий в библиотеках города проводится индивидуальное обучение компьютерной грамотности. В 2019 году в 5 библиотеках было обучено 28 человек (в основном это пенсионеры, безработные, инвалиды и другие категории). Более 60% консультаций по компьютерной грамотности проходит на базе Центральной городской библиотеки, где проводятся мероприятия с использованием СПС «КонсультантПлюс» и «Гарант»: традиционный уже цикл мастер-классов «Поиск нормативных документов в КонсультантПлюс» (ежемесячно), а также мероприятия для разных групп – «Плюсы страхования жизни» (урок финансовой грамотности), дни информации «Библиотечный потребинформ» к дню потребителя, «Закон обо мне, мне о законе» (коррупция). Для учащихся и студентов были организованы: интерактивная площадка «Лабиринты профессий», День солидарности в борьбе с терроризмом «Опасные грани жизни», экскурсия «Электронные ресурсы библиотеки», День информации «Пусть будет добрым Интернет» и др.

Информирование через сеть Интернет библиотеки осуществляют через сайт МБУК «ЦБС» НГО, дополнительное информирование пользователей через другие интернет-площадки: социальные сети, мессенджеры. Это и обзоры, и новостные рассылки, заметки.

**8.5. Деятельность Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации (ЦОД) по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек. Наличие и использование в обслуживании пользователей правовых систем и интернет-ресурсов.**

Основная масса запросов по правовой информации выполняется на базе Центральной городской библиотеки. В МБУК «ЦБС» НГО работает зал доступа к электронным ресурсам, где сформирован фонд, включающий книги, аудио- и видеоматериалы, имеется 2 регулярно пополняющиеся Базы Данных – СПС «Гарант» и «КонсультантПлюс».

В 2019 г. поступило 1534 запроса на правовую информацию. Для их выполнения использовались Системы семейства Консультант Плюс – 1109, «Гарант-Классик» – 425. Уменьшение общего количества запросов по сравнению с 2018годом (2070 запросов) сопровождается стабильным увеличением количества документов из Систем КонсультантПлюс и Гарант, переданных читателям/посетителям. В 2019году общее количество полученных пользователями документов составило 28551 (+ 3729 к уровню 2018г.). Из них на бумажных носителях 780 (+30 к уровню 2018г.), на электронных носителях – 27771 (+ 3699 к 2018г)

**8.6. Выпуск библиографической продукции**

Для библиотек важным коммуникативным средством является издание библиографических пособий. Неуклонно увеличивающийся поток информации делает отбор, оценку, представление и продвижение нужной информации жизненно необходимыми. В течение года в МБУК «ЦБС» НГО были подготовлены библиографические материалы, которые использовались для информирования читателей, при оформлении выставок, для продвижения книги и чтения. Большая часть изданий, подготовленных в библиотеках, нацелена на информирование читателей и пользователей о важных событиях и юбилейных датах года, творчестве писателей, актуальных вопросах. Это аннотированные списки и обзоры новых книг и журналов, листовки, буклеты, закладки, памятки, оформление книжных выставок и информационных стендов. Однако сегодня превалируют электронные издания, сопровождающие любое информационное и праздничное событие. В библиотеках подготовлены 57 электронных презентаций, которые используются для сопровождения разнообразных учебных, досуговых мероприятий.

В течение года всего было подготовлено, издано и размещено на сайте МБУК «ЦБС» НГО и внешних ресурсах (онлайн-сервисах Calameo, ЮТУБ, в социальных сетях Фейсбук, ВКонтакте, Одноклассники, Инстаграмм, и др.) 123 наименования справочно-библиографических, информационных изданий.

Таблица 50 – Библиографические пособия МБУК «ЦБС» НГО 2019 года

|  |  |
| --- | --- |
| Типы и виды библиографических пособий | Количество |
| Библиографические указатели (электронный формат) | 3 |
| Бюллетени | 3 |
| Календари | 3 |
| Сборники, дайджесты (электронный формат) | 3 |
| Пособия малых форм: |  |
| Рекомендательные списки, обзоры, закладки, листовки, памятки (электронный формат) | 14 |
| Буклеты | 13 |
| Библиографические издания в электронной форме на сайт: | |
| – виртуальные выставки | 17 |
| – тематические обзоры книг и журналов | 39 |
| – виртуальные викторины | 6 |
| – буктрейлеры | 2 |
| – видеоролики, слайд-шоу | 20 |
| Всего | 123 |

Сокращение подготовки количества наименований печатных изданий связано с современным переходом в сторону составления электронной издательской продукции. Основная масса тематических обзоров сосредоточена на сайте ЦБС в разделах «Про книги, про чтение» и «Краеведение» (о книгах по краеведению) – это 39 обзоров, подготовленных в основном тремя библиотеками: Отделом обслуживания ЦГБ, ЦДЮБ и ГБМ.

**Основные библиографические пособия**

«Афганская война – живая память»: Рекомендательно-библиографический указатель/ МБУК «Центральная библиотечная система» Находкинского городского округа; Отдел обслуживания ЦГБ; Сост. И. Б. Хриенко. – Находка, 2019. –28с.

«Гагарин – значит Первый!» К дню космонавтики и 85-летию Ю.А. Гагарина: рекомендательный биобиблиографический указатель/Центральная городская библиотека; составитель И. Б. Хриенко. – Находка, МБУК «ЦБС» НГО. – 2019. – 26 с.

Детское творчество: рекомендательно-библиографический обзор литературы/МБУК «Центральная библиотечная система» Находкинского городского округа; Отдел обслуживания Центральной городской библиотеки; Сост. И. Б. Хриенко. – Находка, 2019. – 20с.

Имена и даты в истории Приморья: Календарь на 2020 год /сост., комп. верстка и дизайн В.А. Лаптева. – Находка: МБУК «ЦБС» НГО, городская библиотека–музей, 2019. –12 с.

Календарь знаменательных и памятных дат 2020 года: информационное издание / МБУК «ЦБС» НГО, Отдел обслуживания Центральной городской библиотеки; сост. И.Б. Хриенко. – Находка, 2019. – 51с.

Литературный календарь 2020: информационное издание / МБУК «ЦБС» НГО, Отдел обслуживания Центральной городской библиотеки; сост. И.Б. Хриенко. – Находка, 2019. – 82с.

**Краткие выводы по разделу. Общие проблемы формирования и использования электронных ресурсов.**

Справочно-библиографическое обслуживание читателей/пользователей остается одним из главных стратегических направлений работы библиотеки. Обобщая опыт прошедшего года необходимо отметить: информационно-библиографическое обслуживание становится разнообразнее, дополняется новыми формами, продвигаясь благодаря использованию информационных технологий. Наряду с этим необходимо продолжать совершенствование качества информационно-библиографического сервиса на основе оперативности, полноты и комфортности предоставления информации для современного читателя.

**9. Краеведческая деятельность библиотек**

**9.1 Реализация краеведческих проектов, в том числе характеристика участия в корпоративных краеведческих проектах**

Таблица 51 – Проекты МБУК «ЦБС» НГО 2019 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название | Количество участников | Содержание проекта |
| Находкинские чтения «У самого Тихого: история открытия б. Находка» | 72 | Цель проекта состоит в привлечении молодежи к краеведческой деятельности и постижении основ краеведения и исследовательской работы. |
| Гутмановские литературные чтения | 52 | Цикл чтений реализуется с апреля 2015 г.  Литературные чтения созданы в память о находкинском поэте Михаиле Семеновиче Гутмане.  Цель проекта - воспитание уважения к литературе и духовной культуре через популяризацию творчества Михаила Гутмана, расширение партнерского пространства, открытие молодых талантов. Участники: писатели, поэты, художники, композиторы, краеведы, члены литературных объединений, творческая молодежь Находки и Приморского края. В 2019 г. Гутмановские чтения прошли под названием «Я был, я есть и буду снова» |
| Историко - просветительский проект «Находки в Находке». | 7 | В рамках проекта провели конкурс к 155 – летию добровольного переселения корейского народа в Приморский край «Без прошлого нет настоящего».  Цель: Воспитание патриотической и духовно – нравственной культуры у жителей, через изучение истории Приморского края и Дальнего Востока |
| Городская краеведческая олимпиада «Знатоки приморья» | 49 | Цель: Расширение краеведческого кругозора и интереса к краеведению среди детей и подростков. Приняли участие юные краеведы девяти школ НГО в двух возрастных категориях. Олимпиада включала знания по истории, географии, памятным датам, знаменитым личностям, животному и растительному миру Приморья. |
| Городской конкурс эрудитов «Многонациональная Находка» | 83 | Цель: Способствовать развитию интересов к культуре своего народа и культуре других национальностей, привлечь внимание учащихся к фонду иностранной литературы. |

Таблица 52 – Участие в корпоративных краеведческих проектах

|  |  |
| --- | --- |
| Проект: | Организаторы |
| «Летние вечера» | Городская библиотека – музей приняла участие с литературной интерактивной площадкой «К Приморью с любовью» (выставка-викторина, фотозона и творческая площадка для детей «Раскрась свой город). |
| Конкурс «Восточный порт и его люди» | Работники библиотеки № 9 провели подготовку материалов к участию в конкурсе для конкурсантов |

**9.2 Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача)**

Таблица 53 – Движение краеведческого фонда, ед.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Движение краеведческого фонда | 2017 г. | 2018 г. | 2019 г. |
| Поступило  - в т. ч. местных изданий | 713  31 | 497  118 | 307  132 |
| Выбыло  - в т. ч. местных изданий | 548  1 | 140  0 | 124  0 |
| Состоит на конец года  - в т. ч. местных изданий | 14675  2454 | 15032  2572 | 15215  2704 |
| Книговыдача | 41461 | 40287 | 38893 |
| Процент краеведческого фонда от общего объема фонда | 3,3 | 3,5 | 3,8 |
| Процент местных изданий от объема краеведческого фонда | 16,7 | 17,1 | 17,8 |

За анализируемый период в фонды библиотек краеведческих изданий поступило 307 экз. (по сравнению с 2018 г. уменьшилось на 190 экз.), но увеличилось число поступлений изданий местных авторов на 14 экз. Фонд увеличился на 183 экз., книговыдача уменьшилась на 1394 экз. Не смотря на это, сохраняется интерес пользователей библиотек к краеведению. Значительно уменьшилось число выбывших изданий краеведческой тематики (124 экз.).

**9.3 Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек**

Главной составляющей краеведческих информационных ресурсов является библиографическая информация в виде: электронных каталогов, библиографических баз данных, электронных библиотек, доступных в сетевой среде. Они позволяют осуществлять быстрый и эффективный поиск информации, в том числе, в удаленном режиме.

Городская библиотека-музей (ГБМ) МБУК «ЦБС» НГО является центром информационной краеведческой деятельности. Поэтому важной задачей считает сбор и редактирование информации, создание на основе новых технологий собственных краеведческих ресурсов на электронных и традиционных носителях, предоставление к ним доступа в удаленном режиме. В их числе: тематические папки, собственные издания краеведческой тематики, труды краеведов-исследователей об истории города, героях войны и труда, местных предприятиях, памятниках, биографии местных авторов, электронные базы данных, другие краеведческие ресурсы.

Точкой доступа к информационным ресурсам библиотеки является электронный краеведческий каталог (электронная картотека статей) как составная часть единого СБА.

Краеведческий электронный каталог (модуль «Статьи») ведется в программе Библиотека 5.0 и пополнился 260 библиографическими записями статей из городских и краевых газет. Информация из местной печати представляет особую ценность. Большой объем газетного материала требует тщательного выборочного раскрытия содержания этих публикаций. Отбору подлежат в первую очередь статьи с оригинальной фактографической, аналитической практической информацией. Большое внимание уделяется материалам по вопросам культурного строительства, истории города, его предприятий, организаций, о работе местной администрации, материалам, посвященным знаменитым землякам. При введении записей в картотеку, проводилась текущая редакция указателей: отредактировано 170 ключевых слов.

На сайте МБУК «ЦБС» НГО размещены 3 электронных полнотекстовых краеведческих базы данных: «Электронный справочник «Литературная Находка», «Территория: Находкинский городской округ», «Бессмертный полк Находки».

ЭБД «Территория. Находкинский городской округ», «Электронный справочник «Литературная Находка» включают 270 справок и 195 фотографий актуальной краеведческой направленности. Обе базы данных имеют статус завершенных. Базы данных реализованы средствами HTML и построены по принципу мини сайта. В 2019 году проведена текущая редакция 9 рубрик в ЭБД «Электронный справочник «Литературная Находка».

Электронный справочник «Бессмертный полк Находки» – это краеведческий электронный ресурс, который реализуется в рамках долгосрочного патриотического мультимедийного проекта «Бессмертный полк жителей Находки» с 2018 года.

Решались следующие задачи, поставленные в ходе создания ЭБД:

– максимально собрать полнотекстовую информацию о находкинцах-участниках Великой Отечественной войны

– оцифровать и систематизировать собранную информацию в целях сохранности печатных источников и доступа к ней в удаленном режиме широкого круга пользователей

– сформировать у молодого поколения интерес к истории страны, событиям Великой Отечественной войны, истории своей семьи, биографии родственников – героев

Ресурс находится в стадии создания и наполнения информацией.

Интерес к представленной информации есть, это подтверждают запросы жителей города, региона по электронной почте и в стационаре. Так, в 2019 году выполнено ряд тематических справок, связанных с поиском информации о находкинцах - участниках Великой Отечественной войны, Героях Советского Союза, участниках войны с Японией. Ряд запросов поступило и выполнено по электронной почте.

Полнотекстовая ЭБД «Бессмертный полк Находки» включает 85 имен ветеранов Великой Отечественной войны, жителей города Находки (источник информации-Совет ветеранов НГО).

Электронный справочник предоставляет пользователям удаленный доступ к 37 именным страницам об участниках войны (в том числе, 2019 год +8 страниц).

37 полнотекстовых биографических справок, 51 фотография (фотографии участников войны, наградные листы, приказы военного времени и т.п.), 167 библиографических записей, в том числе, 95 – оцифрованных полнотекстовых документов, 62 ссылки на внешние ресурсы Интернет размещено в свободном доступе для пользователей.

95 оцифрованных статей для краеведческой БД «Бессмертный полк» - это статьи из книг, сборников, краевых и местных газет.

В 2019 году из электронного каталога и в результате сплошного просмотра газет отобраны 64 статьи и составлен список для оцифровки в ЭБД «Бессмертный полк Находки».

В 2019 годы создано 8 именных страниц (Гуляев Д.И., Ляхов П.И., Кустов Ф.В., Котов Н.К., Коробкин П.П., Коваль В.М., Макитрук Ф.М., Плешивый А.Г.): составлены биографические справки, подобраны и отредактированы фотографии, составлены библиографические записи источников, оцифрованы и сжаты документы, размещены на сайте).

В преддверии 75-летия Великой Победы в ходе реализации просветительского проекта «Бессмертный цех», запущенного Приморской краевой публичной библиотекой им. А.М. Горького, подготовлен медиа-альбом «Бессмертный цех Находки: труженикам тыла посвящается» (по материалам и фотографиям, предоставленным Дядюк Н. М., Максименко З. М., членами РГО, клуба «Краеведы Находки»).

Продукт размещен на внешнем ресурсе Calameo (ссылка на сайте ЦБС).

Полнотекстовые ЭБД – важный ресурс в поиске необходимой тематической и библиографической информации, в том числе, при выполнении различных видов запросов для удаленного пользователя. Заданный поисковый запрос в Интернет, зачастую, дает единственный источник – ЭБД на сайте ЦБС Находки (в том числе, по отзывам пользователей). С использованием ЭБД в ГБМ, к примеру, выполнено 112 справок.

Доступ к ЭК и полнотекстовым ЭБД предоставлен на сайте [https://nakhodka-lib.ru*/*](https://nakhodka-lib.ru/).

Баннеры ЭБД «Территория. Находкинский городской округ», «Литературная Находка», «Бессмертный полк Находки» размещены на правой боковой панели сайта (баннеры со ссылками БД <http://territoriya.nakhodka-lib.ru/>; <http://literatura.nakhodka-lib.ru/>, <http://nakhodka-lib.ru/%D0%B1%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%BC%D0%B5%D1>.

В Городской библиотеке-музее начат сбор электронной фотоколлекции находкинских фотохудожников, членов клуба «Перспектива», посвященных Находке для создания медиа-альбома «Город и люди» (к 70-летию города).

Электронная библиотека на сайте ЦБС в 2019 году пополнилась новыми документами по краеведению.

В свободном доступе размещено 153 произведения местных авторов (писателей и поэтов) и 102 исследовательских труда краеведов Находкинского городского округа и городов Приморского края (членов краеведческих клубов при Городской библиотеке-музее). Пополнение Электронной библиотеки с размещением на сайте ведется в соответствии с соблюдением авторского права. Со всеми авторами заключены договоры.

В 2019 году Электронная библиотека пополнилась новыми произведениями Зои Шадриной, Владимира Маратканова, Василия Мокренка и других авторов.

На странице «Оцифрованные издания» Электронной библиотеки размещено 43 оцифрованных документа (отраслевая и художественная литература).

На странице Периодика в рубрике «Краеведческая периодика онлайн» представлено пользователям 30 ссылок на онлайн версии периодических изданий.

Необходимо отметить, что происходит постоянное расширение видового разнообразия электронных краеведческих ресурсов.

**9.4 Основные направления краеведческой деятельности – по тематике и формам работы**

Интерес к краеведению – это изучение истории края, сохранение культурных традиций, познание географии и природных ресурсов.

Целью краеведческой деятельности являются пробуждение чувства патриотизма, любви к родному краю, к своей малой родине, пропаганда краеведческих знаний среди населения и прежде всего подрастающего поколения.

Работа по краеведению ведется по следующим основным направлениям: исследовательская деятельность, экологическое просвещение, литературное краеведение, патриотическое воспитание, экскурсионная деятельность.

Познавательные экскурсии по городу и его окрестностей всегда вызывают большой интерес у жителей и гостей города. Всего проведено 9 экскурсий, на которых присутствовало 162 человека.

Одной из эффективных форм привлечения пользователей в библиотеку и пополнения фондов исследовательскими работами являются краеведческие конкурсы.

Так, в 2019 году Городская библиотека - музей при поддержке Центральной библиотечной системы инициировала городской конкурс исследований «Без прошлого нет настоящего», посвященный 155 - летию добровольного переселения корейского народа в Приморский край. Участие приняли 7 человек. Работы были очень глубокие с привлечением большого фактографического материала и элементов исследования. Результатом конкурса стало издание сборника этих исследовательских работ.

Городской краеведческий конкурс «Знатоки Приморья» среди учащихся школ стал показательным уроком для знаний своей малой родины. И результатом стало принятие решения о продолжении этого конкурса в последующие годы.

Всероссийский конкурс «Музейные перспективы». Библиотека – музей приняла участие в конкурсе и получила Дипломы об участии.

Популяризация краеведения также активно проводится в детских библиотеках. Библиотеками, обслуживающими детей, за отчетный год было организовано 68 мероприятие краеведческой направленности и как видно из показателей, в отчетном году библиотеки уделили популяризации краеведческих знаний больше внимания, чем в прошлом.

Таблица 54 – Краеведческие мероприятия

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели | 2017г. | 2018г. | 2019г. |
| Количество мероприятий | 134 | 171 | 94 |
| Количество присутствующих | 3492 | 3529 | 1315 |
| Книговыдача на мероприятиях | 1023 | 2449 | 240 |

Первые Находкинские чтения «У самого Тихого: история открытия и освоения бухты Находка». Открывая неизвестные документы». Впервые в библиотеке – музее, в преддверии Дня города 16 мая прошли первые находкинские чтения. Задачи чтений: сохранение культурного наследия; объединение и координация краеведов; создание молодёжного краеведческого клуба. Участником встречи стал Петр Федорович Бровко, доктор географических наук, профессор кафедры географии Дальневосточного федерального университета, Почётный член Общества изучения Амурского края. Он передал в дар библиотеке научные и популярные краеведческие издания.

Николай Анатольевич Осинцев, генеральный директор ООО «ЭКОПорт» представил видеоролик экологического проекта «Эколого-просветительская тропа «Сестра» и пригласил участников чтений к участию в экологической акции.

Сообщение об образовании первого военного поста в г. Находке и его первом командире Герасимове Михаиле Наумовиче рассказала Мария Антоновна Иванова, краевед-исследователь.

Основными докладчиками стали: Елена Бендяк с темой «Открывая неизвестные документы в архиве РГИА ДВ» и Волкова Людмила Николаевна, член Русского географического общества, краевед — исследователь, экскурсовод города Владивостока с исследованием «Неопубликованные материалы истории проектирования и строительства железной дороги в г. Находке». Елена Бендяк, сообщила о ранее неизвестных фактах и событиях истории Находки: как заселялось побережье Находки и кто её посещал в период с 1859 года до 1917 года, кто отказал подписать план на участок «Дача Находка» Отто Линдгольму. Елена Эдуардовна представила копии ходатайств, договоров и карт, доказывающих о месте пристани на берегу бухты.

Городская краеведческая олимпиада «Знатоки Приморья» прошла в ГБМ первый раз и объединила юных краеведов школ города. Вопросы Олимпиады были посвящены родному городу и краю, его истории, культуре, людям, животному и растительному миру. Участвовали 9 школ города. Это 40 учащихся двух возрастных категорий 12-14 лет и 15-17 лет. С вопросами справились все. Самым трудным вопросом для уч-ся 12-14 лет оказался вопрос про лимонник. Из 30 ребят только 4 дали правильный ответ. А вопрос, не вызвавший трудностей - про удэгейцев. Ответили 27 человек. Самым трудным вопросом для уч-ся 15-17 лет вопрос про остров Петрова. Из 10 ребят только 1 человек знал про этот таинственный остров, знаменитый тисовой рощей. Зато про исследователя Дальнего Востока, адмирала, именем которого названы улицы во Владивостоке, во Врангеле, а также Морской государственный университет, филиал которого расположен в Находке - Геннадий Иванович Невельской - знали все.

**9.5 Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев**

Раскрытие и продвижение краеведческих фондов осуществляется посредством виртуальных выставок, буктрейлеров, видеороликов, виртуальных обзоров книг и т.п.

В течение 2019 года были представлены виртуальные обзоры книг по краеведению, в том числе новинок, размещенных на сайте ЦБС: «Мир фотографии Юрия Шумилова», «Фантазии полет небесный (художники - юбиляры года)», Новинки «Сибириады», Новое в Сибириаде, Новинки краеведческой литературы, Премьера книги «Две принцессы Владимира Янова», Новая книга Александра Шипицына.

Любительские краеведческие объединения, кружки, известные краеведы района (города), их состав и деятельность представлены в Приложении 5.

**9.6 Выпуск краеведческих изданий. Какие библиографические пособия (рекомендательные списки, указатели, досье, дайджесты и др.) по краеведческой тематике были подготовлены за отчетный год**.

Для содействия максимально полного сохранения, раскрытия и использования фондов краеведческой направленности в библиотеках издаются пособия краеведческого характера.

Таблица 55 – Краеведческие издания различной формы МБУК «ЦБС» НГО

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сборники, указатели, календари | Дайджесты | Библиогр. списки, рекомендат. списки | Буклеты, закладки | Афиши, баннеры | Виртуал. выставки, видеоролики | Презентации, обзоры |
| 3 | 1 | 5 | 10 | 60 | 5 | 31 |

Печатные-11

Электронные-104

Таблица 56 – Издания краеведческой направленности (выборка)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид издания | Название | Формат, место опубликования | Тираж, экз |
|  | Сборники, календари, дайджесты |  |  |
| Сборник конкурсных работ | «Без прошлого нет настоящего: 155-летие добровольного переселения корейцев в Приморский край» | печатный | 25 |
| календарь | Даты и события: Находка. 2020 | Электронный,  Сайт МБУК «ЦБС» НГО |  |
| календарь | Имена и даты в истории Приморья: Календарь на 2020 год |
| Дайджест | Давайте вспомним про войну: к годовщине Великой Победы (Дайджест-обзор выставочного книжного проекта «Нам жить и помнить» |
| Сборник | Записки клуба «Находкинский родовед». Выпуск 5-й | печатный |  |
|  | **Библиографические списки, обзоры** |  |  |
| Рекомендат.  список | «Даманский: расстрелянный остров» [к 50–летию вооруженного конфликта 1969 года] | Электронный,  Сайт МБУК «ЦБС» НГО |  |
| Библиографический список статей | «О находкинцах–участниках Великой Отечественной войны |
| Библиограф. список | Книги лучегорских авторов в фондах городской библиотеки-музея (к 80-летию Пожарского района) |
| Библиограф. список | «Читайте о футболе» (к 40 -летию со дня создания находкинского футбольного клуба «Океан») |
| Библиограф. список | Книги о море, тельняшке и морских сражениях (145 лет русской тельняшке). Книги дальневосточных авторов |
| Рекомендательный обзор | Путешествия Пржевальского (к 180 – летию со дня рождения Н. М. Пржевальского) |
|  | **Буклеты, закладки** |  |  |
| Буклет | «Я был, я есть и буду снова…»: к 75-летию поэта (к Гутмановским литературным чтениям) | печатный | 20 |
| Буклет | «Я жизнь читаю  между строк ...Марина Бурмак: к 60-летию поэтессы | печатный | 8 |
| Буклет | «Елена Науменко»: к 60-летию поэтессы | печатный | 8 |
| Буклет | Персональная выставка художника Андрея Звягина (член клуба «Перспектива») | печатный | 20 |
| Буклет | «Заветный край любимое Приморье» (к фотовыставке художников и фотохудожников клуба «Перспектива») | печатный | 15 |
| Буклет | «Что за прелесть эти сказки» (по сказкам дальневосточных авторов) к российской акции «Наши истоки. Читаем фольклор» и ко Дню родного языка | печатный | 5 |
| Буклет | Василий Мокренок: краевед, исследователь, фотохудожник | печатный | 6 |
| Буклет | Мария Антоновна Иванова: краевед, родовед, исследователь | печатный | 3 |
| Буклет | Прогулка по родному городу: экскурсия по достопримечательностям Находки (к городской краеведческой олимпиаде «Знатоки Приморья») | печатный | 15 |
|  | **Виртуальные выставки, видеоролики** |  |  |
| Виртуальный альбом | «Бессмертный цех Находки: труженикам тыла посвящается» в рамках просветительского проекта «Бессмертный цех» Приморской краевой публичной библиотекой им. А.М. Горького | Электронный,  Сайт МБУК «ЦБС» НГО |  |
| Виртуальная выставка | Мир фотографии Юрия Шумилова |
| Виртуальная выставка | Казачество: история и современность (к 130 летию со дня создания Уссурийского казачьего войска) |
| Видеоролик | «Праздник поэтической души Елены Мамонтовой» (для авторского вечера) |
| Видеоролик | 1-е находкинские краеведческие чтения (Видеосюжет ИА Каскад Восток ТВН) |

**Среди крупных форм краеведческих изданий можно отметить:**

**Без прошлого нет настоящего**: 155-летие добровольного переселения корейцев в Приморский край. Сборник конкурсных работ / сост. Р.Г. Триполец; Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотечная система» Находкинского городского округа, Городская библиотека-музей.– Находка, 2019. – 231 с.

Сборник издан по итогам городского конкурса «Без прошлого нет настоящего», посвящённого 155-летию добровольного переселения корейцев в Приморский край.

Это исследования, публицистика, фотодокументы, предназначенные для широкого круга читателей. В сборнике опубликовано 7 работ. Конкурсные работы публикуются в автор-ской редакции (том виде, в каком они предоставлены авторами).

**Записки клуба "Находкинский родовед". Вып.5** / ред. кол. О.А. Горелова и др.- Находка: МБУК "ЦБС" НГО, клуб "Находкинский родовед", 2019.- 64с.: ил.

В 5-м выпуске Записок представлены результаты исследовательской деятельности генеалогов-любителей общественного объединения «Находкинский родовед»: научные и научно-популярные статьи, художественные рассказы, основанные на архивных сведениях, воспоминаниях, документах из личных архивов родоведов. Среди них статьи: генеалога Д.С. Адамова «Генеалогическое дерево саха-якутов по данным массового параллельного секвенирования игрек-хромосомы»; М.А. Ивановой о годах учёбы в Дальневосточном морском рыбопромышленном техникуме Владивостока «Студенты военного времени», В.И. Батуры «Тропа любви», художественный очерк Д.А.Бабченко, повествующий о жизни его предков «Дышлюки»; Т.С. Харченко «Герой всегда с нами», повествующая о жизненном пути и подвигах Героя Советского Союза А.А. Ларионова; В.Ю. Голосова о подвиге капитан-лейтенанта Ф.И. Бурмистрова, имя которого внесено в историю Владивостока.

Новые имена: Т.М.Орлова с исследованием «Зов крови» (выписки из летописи рода Камышниковых) и Ш.Ж. Вахитов с жизнеописанием рода Вахитовых «Жизнь прожить – не поле перейти».

В сборнике опубликована актуальная информация: о деревне Береговая (Л.А. Повх (Лембет) и В.Деньга), улице Первостроителей п. Врангель (И.Г.Бальзина), исчезнувших корейских деревнях Таудеми и Сибичан (Е.Э. Бендяк), об экспедиции в Екатериновку (О.А.), Горелова, об американской операции «Рейд Дулиттла» (И.В. Пепеляева (со слов А.И. Вепренцева). А также работы родоведов, принявшие участие в краевом конкурсе «Мы – приморцы» к 80-летию со дня образования Приморского края.

Пятый выпуск включает в себя и несколько статей профессиональных журналистов, которые посвящены членам клуба и их деятельности. Сборник интересен краеведам, генеалогам, студентам, школьникам, а также широкому кругу читателей, неравнодушных к истории своих родовых корней и своей малой родины.

**Даты и события: Находка. 2020: календарь** / МБУК «ЦБС» НГО; Городская библиотека-музей; сост., комп. верстка, дизайн В.А. Лаптевой. – Находка, 2019. – 200с.: ил.

Календарь включает перечень памятных дат и событий Находкинского городского округа на 2020 год. Издание предназначено преподавателям, библиотечным работникам, специалистам учреждений культуры, музеев, архива, работникам средств массовой информации, краеведам, экскурсоводам, а также широкому кругу читателей, интересующихся историей, культурой, литературой Приморского края и г. Находки. Даты и события сопровождаются фактографическими и библиографическими справками.

Библиотеки в основном издают малые формы рекомендательных пособий – списки литературы, памятки, буклеты, закладки. Они оперативны, удобны для индивидуальной работы, при организации мероприятий, популяризации книги.

В текущем году изданы новые буклеты в серии «Краеведческая деятельность наших земляков»: «Василий Мокренок: краевед, исследователь, фотохудожник» и «Мария Антоновна Иванова: краевед, родовед, исследователь» (к юбилейным датам) и на сегодняшний день издания в серии составляют – 10. Они о находкинцах, которые славными делами вписали свои имена в историю города и его краеведческое пространство.

В преддверии 75 годовщины Великой победы подготовлено ряд электронных изданий: виртуальный альбом «Бессмертный цех Находки: труженикам тыла посвящается» в рамках просветительского проекта «Бессмертный цех»; библиографический список статей «О находкинцах–участниках Великой Отечественной войны (200 источников); Дайджест «Давайте вспомним про войну»: к годовщине Великой Победы (Дайджест-обзор выставочного книжного проекта «Нам жить и помнить)». Издания были использованы при выполнении библиографических запросов для удаленного пользователя.

Издательская деятельность краеведческой направленности является одной из важных составляющих работы библиотек Находкинского городского округа. Она способствует улучшению качества предоставляемых библиотеками услуг, продвижению краеведческой книги и чтения, усиливает социальную значимость библиотеки. Расширяется разнообразие тематик, целевое назначение изданий, их видовое разнообразие. В числе направлений издательской деятельности библиотек не только материалы информационно-рекламного характера, но и издания об известных писателях, краеведах, поддержка проектных мероприятий, творческих встреч, клубов по интересам, выставок, важных краеведческих событий и дат.

**9.9 Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.**

Разработан проект городской библиотеки – музея «Создание литературно-музейной комнаты находкинских писателей и поэтов» (рабочее название).

Цель проекта - создание модели современной библиотеки, объединяющей функции библиотеки и музея, консолидирующей писательское наследие г. Находки и пропагандирующей краеведческую книгу. Проект предполагает создание мини-музея, творческой лаборатории, объединяющей коллекцию произведений находкинских авторов, разработку литературной экскурсии. Формы работы: экскурсионные мероприятия, развитие молодежных литературных объединений, проведение конкурсов, мастерская начинающего автора. Сделан ремонт помещения.

В рамках проекта в 2019 году в городской библиотеке-музее были оформлены экспозиции, посвященные известным находкинским поэтам и писателям: Михаилу Гутману, Фокину Г.П., Гаврилову Р.Ф., Клюткову И.А.. Шепчугову П.И., Тертышному Н.Н., Дудкиной В.И., Кудрявцеву., Иванову В.А.

**Выводы:**

Краеведческая работабиблиотек включает все направления библиотечной деятельности – от формирования фондов до создания собственных краеведческих ресурсов и электронных баз данных. Также направлена на просветительскую деятельность и популяризацию краеведческих знаний и удовлетворение индивидуальных запросов пользователей. Работа по краеведческой направленности стала интереснее и насыщеннее, сложились определенные традиции, и, тем не менее, продолжается поиск новых форм продвижения краеведческой книги. Особенно это касается мероприятий «нового поколения» с применением компьютерной техники.

Перспективные направления развития краеведческой деятельности: возможность моделирования деятельности библиотеки в современных условиях. Это создание музейных экспозиций («музей в музее») и часов краеведения для учащихся школ, направленных на популяризацию краеведческих знаний и привлечение к чтению подрастающего поколения; целевых комплексных программ; дальнейшая работа по формированию полнотекстовых краеведческих электронных баз данных, в том числе, новых по тематике и типовому разнообразию документов; расширение ресурсов электронной библиотеки; создание новых электронных продуктов краеведческой тематики; создание инновационных форм работы, как необходимого элемента развития, без которого невозможно оставаться социально-значимым учреждением; развитие такого перспективного направления как туристическое краеведение; укрепление партнёрских связей.

**10. Организационно-методическая деятельность**

**10.1.** **Характеристика роли центральных библиотек как муниципальных методических центров для муниципальных библиотек**

В 2019 году отдел методической работы, являющийся методическим центром для муниципальных библиотек Находкинского городского округа, был переименован в информационно-аналитический отдел.

Основными направлениями в работе информационно-аналитического отдела являются:

- разработка нормативной документации (разработка положений о городских мероприятиях, разработка нормативной документации);

- планово-отчетная деятельность;

- аналитическая деятельность (методические мониторинги количественных и качественных показателей работы библиотек, мониторинг удовлетворенности доступностью и качеством предоставленных услуг)

- консультативно-методическая деятельность;

- организация системы повышения квалификации кадров, проведение учебных мероприятий.

Методическая работа направлена на оказание практической помощи библиотекарям, консультации (индивидуальные и групповые), анализ работы библиотек и выработка предложений по её совершенствованию, изучение и анализ её опыта, подготовка и проведение общегородских мероприятий и др.

Ежемесячно проводится анализ отчетов библиотек, отмечаются наиболее удачные мероприятия, отслеживаются контрольные цифровые показатели, соответствие отчетов и планов работы.

Итогом этой работы стали изменения и дополнения в планы, призванные улучшить библиотечный сервис для детской аудитории, инвалидов и маломобильных граждан, представителей других групп населения.

**10.2. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности общедоступных библиотек муниципального образования центральной библиотекой**

**10.2.1 Нормативно-правовое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципального образования**

Методическая деятельность в МБУК «ЦБС» НГО ведется на основании Устава МБУК «ЦБС» НГО, Положения об информационно-аналитическом отделе.

Методическое обеспечение, методические услуги отражены также в Должностных инструкциях; Приказах и распоряжения директора.

**10.2.2 Отражение методических услуг (работ) в Уставе учреждения, в том числе перечень наименований муниципальных методических мероприятий, документов, методических консультаций и пр., включенных в муниципальное задание.**

Методические услуги (работы) в Уставе учреждения отражены в пунктах:

- п.2.4.17 Осуществление научно-методической деятельности: изучение и распространение инновационного опыта библиотечного обслуживания, консультационная помощь библиотекам Учреждения и библиотекам другим систем и ведомств, методическое обеспечение развития библиотек.

- п. 2.6. 26 Оказание методико-организационной помощи библиотекам другим систем. Организация и участие в проведении методических и образовательных мероприятий для пользователей, библиотек других систем и ведомств: мероприятий по повышению квалификации (семинаров, практикумов, стажировок, круглых столов и др.).

В муниципальное задание методические мероприятия, документы, методические консультаций не включены.

**10.3. Виды и формы методических услуг (работ), выполненных центральной библиотекой в динамике трех лет**

Одним из динамично развивающихся направлений в работе отдела методической работы и наиболее популярной, востребованной формой методической помощи остаётся профессиональное консультирование, о чем свидетельствует динамика показателей.

|  |  |
| --- | --- |
| Рисунок 10 - Динамика консультаций, 2016-2018гг. | В 2019 году специалистами отдела было выполнено 589 индивидуальных (в 2018 году- 584) и 37групповых консультаций.  Тематика запросов на оказание консультационной помощи осталась неизменной: организация планирования и отчетности, организации выставочной деятельности и подготовка и проведение массовых мероприятий, учет внестационарного обслуживания и др.  Индивидуальные консультации были |
| посвящены совершенствованию статисти-ческого учета, проведению мероприятий и т.д.  Выезды и посещения библиотек занимают одно из главных мест в методической работе. Традиционно основными целями посещений являются: оказание консультационной и практической помощи, плановая проверка работы библиотек, проверка организации справочно-библиографического аппарата, посещение библиотечных мероприятий.  В 2019 году специалистами было осуществлено 84 выезда в библиотеки МБУК «ЦБС» НГО. | Рисунок 11 - Количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы |

По-прежнему, действенной формой методического обеспечения деятельности муниципальных библиотек является подготовка, издание и распространение методических пособий, материалов, рекомендаций. Потребность в них остается большой.

В 2019 году библиотекам были представлены 25 информационно-методических материалов, как в печатном, так и электронном виде. Наиболее востребованными оказались: Методические рекомендации «2019 - год театра в России», Методические рекомендации по проведению всероссийской акции «Библионочь», Методические рекомендации «В помощь планированию на 2020г.», Календарь знаменательных и памятных дат» и др.

Методистами осуществлялась организация методической и информационной поддержки библиотек, обслуживающих детей и подростков в связи с участием во Всероссийской недели детской и юношеской книги», межрегиональной акции, посвященной творчеству Ирины Токмаковой, международной акции «Читаем детям о войне», всероссийской акции «Читаем Пушкина вместе», Международного дня книгодарения др.

в 2019 году для библиотечных специалистов были оформлены 4 выставки методических материалов «В помощь библиотекарю». На выставках представлены сценарные и методические материалы. Методические выставки носили информационно-рекомендательный и общеобразовательный характер, являясь частью семинарских занятий, производственных совещаний.

Ежеквартально во все библиотеки делалась рассылка обзоров библиотечной периодики с целью знакомства с опытом работы библиотек России и внедрения его в работу.

**10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе региона (наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании центральной (межпоселенческой) библиотеки или иной должности выполняющей методическую работу)**

Кадровый состав отдела методической работы составляет 5 человек: заведующий отделом, методист, библиотекарь по работе с маломобильными гражданами, библиотекарь по массовой работе, менеджер программист.

Таблица 57 – Характеристика сотрудников информационно-аналитического отдела

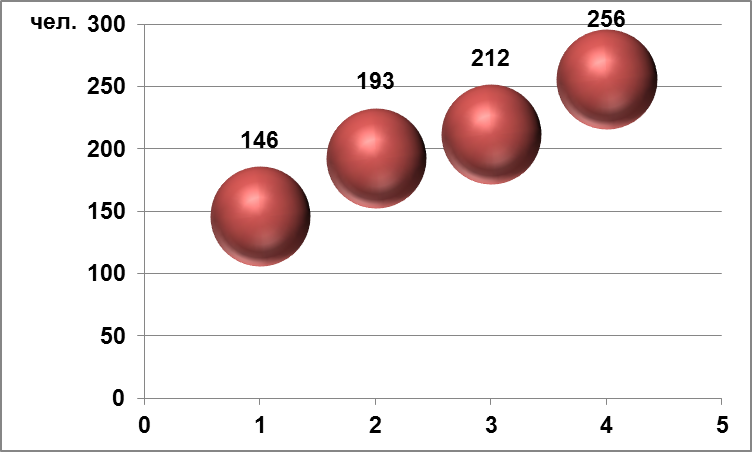
|  |  |
| --- | --- |
| Должность. Образование. Стаж работы в библиотеке. | Функционал |
| Заведующая отделом  Высшее техническое образование.  Стаж -34 года  Из них в должности заведующей муниципальной библиотекой – 32 года | Нормативно-правовая база отдела и МБУК «ЦБС» НГО  Показатели муниципального задания МБУК «ЦБС» НГО  Планово-отчетная деятельность  Организация проектной деятельности, внедрение инноваций  Организация повышения квалификации сотрудников  Организация деятельности отдела по направлениям: работа с детьми; фронтальные формы библиотечного обслуживания (массовые мероприятия); работа с маломобильной группой населения; краеведческая деятельность; методическое обеспечение деятельности библиотек; издательская деятельность; продвижение библиотечных услуг. |
| Методист  Высшее педагогическое  Образование  Стаж – 26 лет | Мониторинги предоставления доступности и качества библиотечных услуг населению; оказания муниципальных услуг населению и др.  Консультационная деятельность по направлению ведения учетной документации (дневники библиотек).  Курирование автоматизации библиотечных процессов Курирование краеведческой деятельности ЦБС.  Продвижение платных услуг населению |
| Библиотекарь по работе с маломобильной группой населения  Высшее медицинское образование  Стаж - 2 года | Организация работы с маломобильной группой населения: планово-отчетная деятельность, проектная деятельность, организация безбарьерной среды, освещение деятельности по работе с МГН; методическое обеспечение работы с МГН. |
| Библиотекарь по массовой работе  Высшее образование  Стаж – лет | Конкурсная деятельность МБУК «ЦБС» НГО  Городские мероприятия, согласно профессиограмме  Сценарии, положения конкурсов, мероприятий  Курирование внестационарного обслуживания населения, клубных формировании библиотек.  Планово-отчетная деятельность по организации фронтального обслуживания. |

**10.5. Характеристика повышения квалификации библиотечных специалистов**

Обновлению профессиональных знаний библиотекарей способствовали профессиональные мероприятия, реализованные центральными библиотеками в отчетном году. Перечень форм повышения профессионального мастерства библиотекарей достаточно разнообразен. Среди них достойное место занимают семинары, совещания, практикумы, круглые столы, библиотечные уроки, обзоры профессиональных изданий и т.д. Программы мероприятий многообразны по тематике, форме обучения, охвату различных групп библиотекарей.

Таблица 58 – Комплекс занятий системы непрерывного профессионального образования (в рамках программы «Ступени мастерства») в 2019 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата | Форма обучения | Тема |
| 13.02 | Школа – практикум | Формы продвижения чтения в публичных библиотеках, библиографический аспект |
| 06.03 | Проверка знаний | Охрана труда и Правила пожарной безопасности |
| 13.03 | Школа – практикум | Внестационарное обслуживание населения: грани взаимодействия |
| 25.04 | Семинар  совместно со школьными библиотеками | Библиотека – территория творчества |
| 25.09 | Семинар-консультация | Планирование 2020: диапазон идей и практик |
| 16.10 | Школа – практикум | Библиотечные проекты, или во что играют библиотекари… |
| 06.11 | День информации | Репертуар для чтения |
| 4.12 | Школа-практикум | Управление библиотечным фондом и обеспечение его сохранности с помощью современных технологий |
| Совещания заведующих - 4 раза в год | | |



2016г. 2017г. 2018г.

Рисунок 12 - Динамика количества присутствующих на учебных мероприятиях, 2016-20198гг., чел.

Помимо локальных занятий в области повышения квалификации библиотечные работники приняли участие в:

* Семинаре «Библиотеки нового поколения: реализация национального проекта «Культура», г. Партизанск – 2 чел.
* Семинаре центра знаний «Инновации Находки» (Деловая игра «Ваш ход») - 3 чел.
* Семинаре Ивана Еркова «Поговорим об инклюзии» (2 чел.)
* Семинаре «Карта культурных проектов Находки» (МВЦ, фонд В. Потанина) – 3 чел.
* Краевом семинаре для специалистов муниципальных детских библиотек «Библиотека для детей в контексте времени» - 1 чел.
* Краевой конференции «Роль социально ориентированных НКО в развитии малых территорий Дальнего Востока» – 1 чел.
* Совете руководителей общедоступных библиотек – 2 чел.
* Вебинаре «Доступная среда в гос. учреждении, нормы, примеры…» - 1 чел.
* Вебинаре «Сайт учреждения культуры: делаем по закону!» – 4 чел.
* Школе методистов центральных муниципальных библиотек, ГБУК «Приморская краевая публичная библиотека имени А.М. Горького».
* Семинаре-совещании «О роли государства и институтов гражданского общества в формировании патриотического сознания молодежи» в Доме молодежи (3 чел.).

Всего охват основного персонала системой повышения квалификации в 2019 году составил 93 % от основного персонала.

**10.6. Участие во всероссийских, краевых и районных профессиональных конкурсах (результаты участия). Организация собственных профессиональных конкурсов**

Участие в профессиональных конкурсах – не только одна из эффективных форм повышения квалификации, а также хороший стимул творческих инициатив библиотекарей. В 2019 году библиотеки МБУК «ЦБС» НГО приняли участие в ….. конкурсах.

Потенциал библиотек Находкинского городского округа позволил им в отчетном году достойно заявить о себе в качестве участников сразу в нескольких Всероссийских конкурсах для библиотекарей.

Таблица 59 – Конкурсная деятельность МБУК «ЦБС» НГО

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование конкурса | Участники | Результат |
| Всероссийский конкурс «Лучшая визитная карточка библиотеки» | Центральная городская библиотека, библиотека №14, библиотека № 23, центральная детская и юношеская библиотека, библиотечный комплекс «Зеленый мир», библиотека № 10, библиотечный комплекс «Семья» | Сертификаты участников  От Ассоциации «Растим читателя» получено 220 экз. изданий. |
| Всероссийский конкурс «Музейные перспективы»  Интернет-проект  «Публикатор» | ГБМ (3 чел) | Сертификаты |
| Краевой конкурс «Библиотечная аналитика Приморского края» | МБУК «ЦБС» НГО | Диплом победителя |
| Краевой фестиваль книги и чтения «Читающее Приморье: стратегия роста» | МБУК «ЦБС» НГО | Диплом победителя |
| Городской конкурс  «Лидеры туриндустрии Находки-2019» | городская библиотека-музей | Диплом  1 место в номинации «За вклад в развитие туризма…» |
| Ведомственный конкурс «Премия город – Порт» Номинация «Мое дело» к 45-летию Восточного порта | Библиотека № 9 | Диплом |
| Всероссийский конкурс сайтов «Лучший сайт учреждения культуры - 2019» | МБУК «ЦБС» НГО | Результаты будут объявлены до 31 января |
| 3 всероссийский конкурс медиапроектов «Страна читалия – 2019» | ЦГБ (2 чел.) | Диплом лауреата 3 степени в номинации «Книга пьеса»  + сертификат для руководителя медиапроекта -буктрейлера |

**Выводы:**

Ведущими направлениями деятельности отдела методической работы в отчетном году являлись: аналитическая функция, методический мониторинг, консультативно-методическая и практическая помощь библиотекам, организация и проведение городских культурно-массовых мероприятий, учебных занятий по повышению квалификации специалистов библиотечной системы.

Методическая деятельность МБУК «ЦБС» НГО постоянно совершенствуется. В результате проведения обучающих мероприятий библиотечные специалисты Находкинской ЦБС стали чаще использовать современные информационно-коммуникационные технологии, применять инновационные формы и методы культурно-просветительской и проектной деятельности.

**11. Библиотечные кадры**

**11.1 Общая характеристика персонала муниципальных библиотек в динамике трех лет** **МБУК «ЦБС» НГО**

Таблица 60 – Работники

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Численность работников, человек | | | из них, численность работников, относящихся: | | | | | |
| к основному персоналу | | | к вспомогательному персоналу | | |
| 2017 г. | 2018 г. | 2019 г. | 2017 г. | 2018 г. | 2019 г. | 2017 г. | 2018 г. | 2019 г. |
| 101 | 87 | 83 | 61 | 58 | 54 | 40 | 29 | 29 |

Таблица 61 – Характеристика основного персонала по объему занимаемых ставок

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек | из них работающих: | | | |
| на полную ставку | на 0,75 ставки | на 0,5 ставки | на 0,25 ставки |
| 54 | 53 | 1 | 0 | 0 |

Таблица 62 – Основной персонал по образованию

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек | из них имеют образование: | | | |
| высшее | | среднее профессиональное | |
|  | всего | из них библиотечное | всего | из них библиотечное |
| 54 | 31 | 13 | 23 | 18 |

Таблица 63 – Основной персонал по стажу работы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек | в том числе со стажем работы: | | |
| от 0 до 3 лет | от 3 до 10 лет | свыше 10 лет |
| 54 | 8 | 7 | 39 |

Таблица 64 – Основной персонал по возрасту

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек | в том числе по возрасту: | | |
| до 30 лет | от 30 до 55 лет | 55 лет и старше |
| 54 | 1 | 34 | 19 |

Таблица 65 – Нагрузка на одного библиотечного специалиста по основным показателям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество основного персонала | Основные показатели | | |
| читатели | посещения | Количество документовыдач |
|  | 45452 | 276030 | 1030781 |
| 54 | Нагрузка на одного библиотечного специалиста | | |
| 784 | 4759 | 17807 |

**11.2 Характеристика системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки основного персонала муниципальных библиотек.**

Таблица 66 – Количество специалистов, повысивших квалификацию в 2020 году, составило 50 человек

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование программы обучения | Количество человек |
| 1 | г. Владивосток, ЧОУ ДПО «Институт Развитие 2000»  по программе «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»  17.10.2018 г. – 17.01.2019 г. | 1 |
| 2 | г. Владивосток, ГАУ ДПО «Приморский краевой институт развития образования» по доп. проф. программе «Организация духовно-нравственного развития и воспитания детей и молодежи в современных условиях: опыт регионов Российской Федерации (г. Санкт-Петербург, г. Москва)»  23.01.2019 г. – 01.02.2019 г. | 1 |
| 3 | г. Находка, ЧОУ ДПО «Находкинский центр охраны труда» программа повышения квалификации «Охрана труда» для руководителей организаций, членов комиссий по проверке знаний требования охраны труда организаций.  04.02.2019 г. – 08.02.2019 г. | 5 |
| 4 | Г. Липецк, ООО «ВНОЦ СОТех) по программе: «Особенности использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в библиотечной работе» 17.02.2019 г. – 21.02.2019 г. | 1 |
| 5 | г. Новосибирск, АНО ДПО «Университет управления и экономики» по программе: Защита персональных данных. Обеспечение безопасности информации в учреждениях (предприятиях, организациях)»  21.02.2019 г. – 07.03.2019 г. | 1 |
| 6 | г. Москва, АНО « Национальный исследовательский институт дополнительного профессионального образования»  по программе: «Информационно-коммуникативная технология библиотечной среды»  20.02.2019 г. – 24.03.2019 г. | 1 |
| 7 | г. Ростов-на-Дону, ЧОУ ДПО «Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки»  по программе: 1. « Новые технологии библиотечного обслуживания»  25.02.2019 г. – 16.04.2019 г. ;  2. « Управление библиотекой в современных условиях инновационного развития образования и науки» 25.02.2019 г. – 16.04.2019 г.;  3. «Современные подходы к управлению деятельностью библиотек»  16.05.2019 г. – 01.07.2019 г.  4. «Межведомственное сотрудничество по продвижению детского чтения» 16.05.2019 г. – 01.07.2019 г.  5. «Информационно-библиографическая деятельность: современные требования» 16.05.2019 г. – 01.07.2019 г.  6. «Информационно-библиографическая деятельность: современные требования» 24.10.2019 г. – 11.12.2019 г.  7. «Технология формирования и учета библиотечного фонда. Организация справочно-поискового аппарата библиотек»  24.10.2019 г. – 11.12.2019 г. | 7 |
| 8 | г. Арсеньев, ГБУК «Приморская краевая публичная библиотека имени А.М. Горького»,  МБУК «Централизованная библиотечная система имени В.К. Арсеньева»  Участие в выездной сессии 17-й Летней школы руководителей библиотек Приморского края. Тема: «Библиотека как институт продвижения чтения: новые формы, средства, технологи» 25.06.18 г. – 29.06.18 г. | 1 |
| 9 | г. Новосибирск, АНО ДПО «университет управления и экономики» по программе: «Актуальные изменения и разъяснения в рамках №44-ФЗ и №223-ФЗ с 1 января 2019 г.  Обзор административной и судебной практики за 2018 г.  Финансово-экономический контроль»  25.02.2019 г. – 26.02.2019 г | 2 |
| 10 | г. Оренбург, АНО ДПО «Оренбургская бизнес-школа»  по программе: «Современные подходы и новые формы в краеведческой работе библиотек»  01.03.2019 г. – 11.03.2019 г. | 1 |
| 11 | г. Москва, АНО ДПО «Институт новых технологий и управления» по программе: 1. «Современные подходы и новые формы в краеведческой работе библиотек»  2. «Новые информационные технологии в деятельности библиотек»  03.04.2019 г. – 16.04.2019 г. | 5 |
| 12 | г. Москва, АНО ДПО «Институт современных технологий и менеджмента» по программе: Библиотечный маркетинг и PR-технологии в продвижении библиотечный услуг»  27.06.2019 г. – 08.07.2019 г. ( 72 часа. ) | 1 |
| 13 | г. Балаково, ЧПОУ «Учебный центр «ЛИДЕР-БАЛАКОВО»  по программе: «Новые формы предоставления культурно-просветительских и досуговых услуг пользователям библиотеки»  15.07.2019 г. – 26.07.2019 г. | 4 |
| 14 | г. Балаково, ЧПОУ «Учебный центр «ЛИДЕР-БАЛАКОВО»  по программе: «Современное состояние каталогизации в России»  22.05.2019 г. – 06.06.2019 г. | 2 |
| 15 | г. Балаково, ЧПОУ «Учебный центр «ЛИДЕР-БАЛАКОВО»  по программе: «Управление библиотечными фондами»  22.05.2019 г. – 06.06.2019 г. | 1 |
| 16 | г. Балаково, ЧПОУ «Учебный центр «ЛИДЕР-БАЛАКОВО»  по программе: «Сохранность документов на бумаге в библиотеках (музеях, архивах)»  22.05.2019 г. – 06.06.2019 г. | 1 |
| 17 | г. Балаково, ЧПОУ «Учебный центр «ЛИДЕР-БАЛАКОВО»  по программе: Цифровая среда библиотек»  25.07.2019 г. – 07.08.2019 г. | 2 |
| 18 | г. Балаково, ЧПОУ «Учебный центр «ЛИДЕР-БАЛАКОВО»  по программе: «Научно-методическая и консультационная работа в области библиотечно-информационной деятельности»  09.08.2019 г. – 04. 09.2019 г. | 1 |
| 19 | г. Липецк, ООО «МИПКИП» по программе: ««Особенности использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в библиотечной работе»  26.07.2019 г. – 06.08.2019 г. | 2 |
| 20 | Диплом о профессиональной переподготовке АНО ДПО «Дальневосточный институт повышения квалификации» по программе: «Библиотечное дело (библиотекарь-педагог)»  20.08.2019 г. | 1 |
| 21 | г. Оренбург, АНО ДПО «Оренбургская бизнес-школа»  по программе: «Современные подходы и новые формы в краеведческой работе библиотек»  24.09.2019 г. – 18.10.2019 г. | 4 |
| 22 | г. Смоленск, ООО «Инфоурок»  по программе: «Легоконструирование и робототехника как средство разностороннего развития ребенка дошкольного возраста в условиях реализации ФГОС ДО»  23.09.2019 г. – 23.10.2019 г. | 1 |
| 23 | г. Москва, АНО ДПО «Институт новых технологий и управления» по программе: «Современные подходы и новые формы в краеведческой работе библиотек»  21.10.2019 г. – 01.11.2019 г. ( 72 часа) | 2 |
| 24 | Г. Владивосток, ЧОУ ДПО «Учебно-методический центр» Федерации профсоюзов Приморского края»  по программе: « Библиотека для детей в контексте времени»  29.10.2019 г. – 31.10.2019 г. | 1 |
| 24 | г. Балаково, ЧПОУ «Учебный центр «ЛИДЕР-БАЛАКОВО»  по программе: «Сохранность документов на бумаге в библиотеках (музеях, архивах)»  14.11.2019 г. – 27.11.2019 г. | 1 |

**11.4 Характеристика оплаты труда в динамике трех лет**

Таблица 67 – Средняя месячная заработная плата работников учреждения

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Средняя месячная заработная плата | Работников по всему учреждению | | | Основного персонала | | |
| год | 2017 г. | 2018 г. | 2019 г. | 2017г. | 2018 г. | 2019 г. |
| в МБУК «ЦБС» НГО | 27 450,95 | 34 344,21 | 36 599,32 | 29 078,76 | 35 876,08 | 37 942,12 |

**Краткие выводы. Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.**

Количество технического персонала за анализируемый период уменьшилось на 11 штатных единиц, в связи с подключением библиотек на автоматическую охранно-пожарную сигнализацию. Все библиотечные работники работают на полную ставку. Для квалификационного роста основного персонала в Учреждении систематически проводятся обучающие занятия по программе «Ступени мастерства».

**12. Материально-технические ресурсы библиотек**

Таблица 68 – Здания, помещения муниципальных библиотек

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Общая площадь библиотек, кв.м. | 2017 | 2018 | 2019 | Работы, проведенные в 2019 г. |
| Центральная городская библиотека | 943,3 | 943,3 | 943,3 | -Переоборудование светильников на светодиодные лампы  - Монтаж радиаторов 3 шт.  - Промывка и гидроиспытание системы отопления |
| Городская библиотека-музей | 477,6 | 477,6 | 477,6 | -Монтаж и наладка системы видеонаблюдения  - Промывка и гидроиспытание системы отопления |
| Центральная детская и юношеская библиотека | 272,2 | 272,2 | 272,2 | -Проведен текущий ремонт помещения библиотеки  - Промывка и гидроиспытание системы отопления |
| Библиотечный комплекс «Зеленый мир» | 333,4 | 333,4 | 333,4 | - Ремонт электрокотла (замена циркулярного насоса) |
| Библиотечный комплекс «Ливадия» | 478,4 | 288,4 | 288,4 | -Ремонт библиотечной мебели  - Переоборудование светильников на светодиодные лампы  -Оборудован кабинет заведующей |
| Библиотечный комплекс «Семья» | 544,7 | 544,7 | 544,7 | -Проведен текущий ремонт помещений библиотеки и  -Ремонт системы пожарной безопасности  -Ремонт коридора (своими силами)  -Покраска стеллажей металлических 49 шт.  - Ремонт проектора |
| Библиотека № 4 | 160 | 160 | 160 | -Монтаж и наладка системы видеонаблюдения  - Монтаж радиаторов |
| Библиотека № 9 | 75,7 | 75,7 | 75,7 | -Ремонт пандуса библиотеки  -Переоборудование светильников на светодиодные лампы |
| Детская библиотека №10 | 115,1 | 115,1 | 115,1 | -Ремонт кабинета заведующей (своими силами) |
| Детская библиотека №14 | 60,9 | 60,9 | 60,9 | -Ремонт пандуса библиотеки |
| Детская библиотека №15 | 135,4 | 135,4 | 135,4 | -Монтаж и наладка системы видеонаблюдения  - Проведен текущий ремонт помещения библиотеки  -Ремонт коридора (своими силами) |
| Библиотека № 23 | 116,3 | 116,3 | 116,3 | -Переоборудование светильников на светодиодные лампы  - Ремонт входных дверей |
| Итого | 3523 | 3523 | 3523 | Общая площадь библиотек за три года не изменилась |

Для участия в государственной программе Приморского края «Развитие культуры Приморского края на 2013-2021 годы на предоставление субсидии из краевого бюджета в 2020 году (проведение ремонтов), подготовлена проектно-сметная документация на проведение капитального ремонта библиотечного комплекса «Зеленый мир» (в соответствии с Градостроительным кодексом РФ для планирования капитальных ремонтов). Проведена Государственная экспертиза проверки достоверности, определения сметной стоимости объекта: «Капитальный ремонт нежилых помещений МБУК «ЦБС» НГО библиотечного комплекса «Зеленый мир» по ул. Фрунзе,2».

Очень важным событием года по улучшению материальной базы стало приобретение комплекса подвижных и неподвижных конструкций (рельсовые стеллажи) в отдел обменно-резервной литературы.

Произведен ремонт библиотечного комплекса «Семья». Отремонтированные помещения холла, читального зала, абонемента, подсобных помещений позволили сотрудникам пересмотреть организацию библиотечного пространства и улучшить комфортные условия для пользователя: расширить зону обслуживания и детский отдел, обустроить «библионяню».

Для формирования новой системы взаимоотношений библиотеки и молодых пользователей а, также для расширения вовлечение молодежи в реализацию библиотечных программ в Центральной детской и юношеской библиотеки отремонтировано помещение 40 кв. м, которое оснащено современной мебелью и техникой, оборудовано Интернетом.

Систематическое обновление материально-технической базы в среднем в год происходит на 20 %.

В 2019 году оказали спонсорскую помощь Экологический и социальный фонд «Находка» на приобретение мебели, новогодних елок, канцелярских товаров, настольных игр в следующих подразделениях. Всего было приобретено: мягкое кресло – груша (9 шт.), банкетка (2 шт.), пуфики (2 шт.), кресло диван (1шт.), кресло для отдыха (2 шт.), набор детской мебели стол+стул (4 шт.), искусственная ель для проведения Новогодних праздников (12шт.), настольные игры (6 шт.).

Таблица 69 – Приобретения года (библиотечное оборудование, компьютерная, множительная и прочая техника)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Приобретения | Наименование | Количество, шт. |
| Офисная мебель | Тумба подкатная | 2 |
| Кресла офисные | 18 |
| Компьютерная и множительная техника, память | Монитор | 2 |
| Системный блок | 3 |
| Внешний жесткий диск | 3 |
| Маршрутизатор | 2 |
| Компьютер в комплекте | 3 |
| Принтер | 2 |
| Память | 1 |
| Другое | Сетевой фильтр | 3 |
| Демосистема настольная | 1 |
| Телевизор плазменный | 1 |
| Подставка настольная (пластик) | 14 |
| Ламинатор | 1 |
| Вешалка напольная | 3 |
| Счетчик для воды | 3 |
| Счетчик электрический | 1 |
| Лестница стремянка | 2 |
| Экран для проектора | 1 |
| Проектор | 1 |

**13. Обеспечение безопасности муниципальных библиотек**

В целях обеспечения антитеррористической безопасности ежегодно со всеми сотрудниками:

- проводятся инструктажи: « По действиям персонала при угрозе или совершении террористического акта» « О мерах пожарной безопасности при проведении новогодних мероприятий в подразделениях МБУК «ЦБС» НГО, о чем делается запись в соответствующих журналах регистрации инструктажей;

- проводится проверка знаний порядка эвакуации при возникновении чрезвычайных ситуаций.

В каждой библиотеке организовано размещение стендов с наглядной информацией телефонов экстренных служб города.

Систематически , в течении года, с коммунальными службами проводились работы по ограничению доступа в подвальные и чердачные помещения посторонних лиц, а также по очистке данных помещений от легковоспламеняющихся веществ и материалов.

Все муниципальные библиотеки оборудованы охранно-пожарной сигнализацией и тревожными кнопками сигнализации с выводом на охранный пульт.

8 муниципальных библиотек оборудованы видеонаблюдением.

В 2019 году проведена проверка пожарных кранов; освидетельствование огнетушителей во всех библиотеках.

В целях развития у детей и молодёжи неприятия идеологии терроризма и привитие им традиционных духовно-нравственных ценностей организовано и проведено 20 воспитательных и культурно-просветительских мероприятий на которых присутствовало 1200 человек.

**14. Основные итоги года**

Не смотря в целом на положительную динамику основных показателей за 2019 год в учреждении остается ряд нерешенных проблем.

Таблица 70 – Проблемы, которые не удалось решить в 2019 году, пути их решения в 2020 году

|  |  |
| --- | --- |
| Проблемы 2019 года | Пути решения на 2020 год |
| *Библиотечная сеть, обслуживание пользователей, платные услуги* | |
| Увеличение нагрузки на одного сотрудника по обслуживанию пользователей | Увеличить количество удаленных пользователей путем популяризации электронных ресурсов МБУК «ЦБС» НГО |
| Низкая читаемость пользователей | Постоянная популяризация и продвижение деятельности библиотек посредством сайта учреждения и социальных сетей. |
| *Библиотечные фонды* | |
| Не налажена автоматизация библиотечных процессов. Электронный каталог не выполняет своей функции в полном объеме в связи с устареванием АБИС «Моя библиотека». | Обратится с предложением о внесении изменений в муниципальную программу «Развитие культуры в Находкинском городском округе» на 2019-2023гг. по дополнительному бюджетному финансированию на 2021- 2023гг. для приобретения программных продуктов и оборудования с целью внедрения РФИД технологий в ЦБС, а также по дополнительному бюджетному финансированию для комплектованию библиотечных фондов. |
| Недостаточное финансирование комплектования библиотечного фонда, что влечет за собой малую экземплярность и трудности с выполнением муниципального задания |
| *Формирование электронных ресурсов* | |
| Низкая обращаемость электронных ресурсов в библиотеках | Активизировать продвижение электронных ресурсов в библиотеках путем рекламных мероприятий |
| *Организация библиотечного обслуживания населения* | |
| Низкий уровень грантовой проектной деятельности. | Подать проекты на грант: не менее 3-х в год. |
| *Справочно-библиографическое обслуживание* | |
| Трудность (низкая скорость загрузки) в просмотре на сайте коллекции оцифрованных книг. | Создать на сайте сервис для просмотра оцифрованных книг. |

1. Приказа Департамента культуры Приморского края от 30.04.2017 № 40 «Об утверждении нормативов обеспеченности населения Приморского края общедоступными публичными библиотеками» [↑](#footnote-ref-1)
2. <URL:https://stat.mkrf.ru> (данные на 01.01.2019) [↑](#footnote-ref-2)
3. URL:<https://www.mkrf.ru> (Данные на 01.01.2019) [↑](#footnote-ref-3)
4. URL:<http://www.gks.ru> (данные на 01.01.2019) [↑](#footnote-ref-4)
5. Показатель не удалось найти. [↑](#footnote-ref-5)
6. Поступление за счет замены литературы, утерянной читателями, внутренней передачи. [↑](#footnote-ref-6)
7. ЛитРес [↑](#footnote-ref-7)
8. На 01.01.2019 г. население НГО 148 280 чел. [↑](#footnote-ref-8)
9. Изучение библиотечного фонда с помощью математических методов: консультация / Волгогр. ОУНБ им. М. Горького, Отдел НИиМР ; [сост. Н. Н. Ефимова ; ред. Т. И. Климова]. – М, 2010. – 15 с. – URL: <http://rudocs.exdat.com/docs/index-267885.html> [↑](#footnote-ref-9)
10. Новостные публикации, не считая анонсов отдельных мероприятий в рубрике «События». [↑](#footnote-ref-10)