Содержание

[1. Общие сведения об учреждении 2](#_Toc536443835)

[2. События года 2](#_Toc536443836)

[3. Библиотечная сеть 3](#_Toc536443839)

[4. Основные статистические показатели 6](#_Toc536443894)

[5. Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность 11](#_Toc536443895)

[5.1 Основные тенденции в формировании и использовании библиотечных фондов 11](#_Toc536443896)

[5.2 Обеспечение сохранности фондов 16](#_Toc536443897)

[6. Формирование электронных ресурсов и использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) 18](#_Toc536443898)

[7. Организация и содержание библиотечного обслуживания 22](#_Toc536443899)

[7.1 Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения муниципального образования 22](#_Toc536443900)

[7.2 Программно-проектная деятельность библиотек 22](#_Toc536443901)

[7.3 Культурно-просветительская деятельность 24](#_Toc536443902)

[7.4 Продвижение книги и чтения 25](#_Toc536443903)

[7.5 Работа читательских клубов при библиотеках ЦБС 28](#_Toc536443904)

[7.6 Обслуживание удаленных пользователей 29](#_Toc536443905)

[7.7 Внестационарные формы обслуживания 30](#_Toc536443906)

[7.8 Библиотечное обслуживание детей 30](#_Toc536443907)

[7.9 Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями 34](#_Toc536443908)

[7.10 Продвижение библиотек и библиотечных услуг 37](#_Toc536443909)

[7.11 Платные услуги и сервисы 40](#_Toc536443910)

[7.12 Характеристика читательской аудитории 40](#_Toc536443911)

[7.13 Изучение интересов пользователей 42](#_Toc536443912)

[7.14 Наиболее значимые мероприятия 42](#_Toc536443913)

[7.15 Работа с социально-незащищенными группами населения 43](#_Toc536443914)

[7.16 Характеристика форм и методов предоставления населению информации о продуктах и услугах библиотек 43](#_Toc536443915)

[8. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей 44](#_Toc536443916)

[9. Краеведческая деятельность библиотек 48](#_Toc536443917)

[10. Организационно-методическая деятельность 56](#_Toc536443918)

[11. Библиотечные кадры 63](#_Toc536443919)

[12. Материально-технические ресурсы библиотек 65](#_Toc536443920)

[13. Основные итоги года 68](#_Toc536443921)

**1. Общие сведения об учреждении**

|  |  |
| --- | --- |
| Название учреждения (в соответствии с Уставом): полное сокращенное | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотечная система» Находкинского городского округаМБУК «ЦБС» НГО |
| Почтовый адрес с индексом | 692909, Приморский край, ул. Сенявина, 13. |
| Сайт учреждения *(при наличии),* если нет, то страница с информацией об учреждении на другом официальном интернет-ресурсе муниципального образования)  | www.nakhodka-lib |
| Электронная почта учреждения (e-mail) | nakhodka.lib@mail.ru |
| Руководитель учреждения (ФИО, тел. с кодом, факс, e-mail) | Подкорытова Рита Ивановна(423)662-42-31nakhodka.lib@mail.ru |
| Руководитель органа культуры муниципального образования (ФИО, наименование должности, тел. с кодом, факс) | Ольшевская Татьяна Васильевна, начальник управления культуры администрации Находкинского городского округа(423)669-21-13 |

**2. События года**

**2.1** **Главные события библиотечной жизни муниципального образования. Основные достижения**

Главными событиями и основными достижениями муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная библиотечная система» Находкинского городского округа (далее – Учреждение) в 2018 году стали:

* выполнение показателей муниципального задания на 2018 год в полном объеме;
* обновление материально-технической базы на 20% по отношению к предыдущему отчетному периоду;
* формирование портфеля проектов, направленных на привлечение новых пользователей и повышение имиджа библиотек города;
* участие и призовые места в конкурсах:

а) всероссийский конкурс «Лучшая визитная карточка библиотеки» - приняли участие 7 муниципальных библиотек (размещение визитных карточек на сайте Российской государственной детской библиотеки;

б) краевой конкурс «Библиотечная аналитика Приморского края» - диплом 2 степени;

в) краевой смотр-конкурс муниципальных библиотек «Библиотека года -2018»: Библиотека №4 получила диплом победителя в номинации «Лучшая городская библиотека»; Городская библиотека музей получила диплом 2 степени в номинации «Вглядеться в прошлое, чтобы увидеть будущее».

 г) конкурс публикаций «Народное слово» Приморского краевого центра народных культур - 2 и 3 место в номинации «Праздник» (Детская библиотека №15 и Центральная детская и юношеская библиотека).

**2.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние и определившие деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году** явились:

* Концепция библиотечного обслуживания детей в России на 2014-2020 годы.
* распоряжение Правительства РФ «Об утверждении Концепции программы поддержки детского и юношеского чтения» № 1155-р от 03.06.2017 года;
* указ Президента РФ «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» № 240 от 29.05.2017 года;
* муниципальная программа «Развитие культуры в Находкинском городском округе» на 2019-2023 годы;
* муниципальная программа «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения Находкинского городского округа на 2018-2020 годы»);
* муниципальное задание МБУК «ЦБС» НГО на 2018 год и плановый период 2019-2020 годы.

**2.3 Важные управленческие решения, принятые в анализируемом году**

В целях повышения качества библиотечных сервисов и повышения посещаемости библиотек в период 2018-2023 годов организовать многофункциональные открытые пространства, спроектированные по новым принципам и учитывающие изменившуюся библиотечную технологию и функциональность. В отчетном периоде подготовлена проектно- сметная документация на библиотечные комплексы «Семья» и «Зеленый мир».

**3. Библиотечная сеть**

**3.1 Характеристика библиотечной сети на основе форм государственной статистической отчетности 6-НК и 7-НК**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тип библиотек | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
| Общее число муниципальных библиотек и структурных подразделений организаций культурно-досугового типа (на основе суммарных данных по 6-НК, 7НК) | 13 | 12 | 12 |
| В том числе: |  |  |  |
| *число детских библиотек (на основе суммарных данных по 6-НК, 7НК)* | 5 | 4 | 4 |
| *число муниципальных библиотек, расположенных в сельской местности (на основе суммарных данных по 6-НК и 7-НК),**в том числе число детских библиотек* | 00 | 00 | 00 |
| Число муниципальных библиотек (6-НК) | 13 | 12 | 12 |
| *в том числе в сельской местности*  | 0 | 0 | 0 |
| Число подразделений организаций культурно-досугового типа (7-НК) | 0 | 0 | 0 |
| *в том числе в сельской местности* | 0 | 0 | 0 |
| Число пунктов внестационарного обслуживания муниципальных библиотек и подразделений организаций культурно-досугового типа | 28 | 24 | 26 |
| В том числе: |  |  |  |
| *число пунктов внестационарного обслуживания муниципальных библиотек (6-НК)* | 28 | 24 | 26 |
| *число пунктов внестационарного обслуживания подразделений организаций культурно-досугового типа* | 0 | 0 | 0 |
| Число транспортных средств, из них – библиобусов и из них КИБО (мобильный комплекс библиотечно-информационного обслуживания) | 0 | 0 | 0 |

**3.2 Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотечная система» Находкинского городского округа - некоммерческая организация; организационно-правовая форма-учреждение.

Учредитель: Находкинский городской округ.

Орган, координирующий деятельность библиотек: управление культуры администрации Находкинского городского округа.

 В МБУК «ЦБС» НГО входят 12 библиотек без права юридического лица, действующие на основании Положений, утвержденных директором МБУК «ЦБС» НГО:

1. Центральная городская библиотека является методическим центром для всех муниципальных библиотек и библиотек других ведомств. Позиционирует себя как публичный центр правовой информации. Структура: административно-управленческий аппарат, отдел обслуживания (сектор художественной, отраслевой литературы, сектор детской литературы, сектор периодических изданий, сектор информационных технологий), информационно-аналитический отдел, отдел комплектования и хранение библиотечных фондов;
2. Центральная детская и юношеская библиотека, получившая статус юношеская в 2010 году и в этом же году был открыт взрослый абонемент. С 2013 году действует отдел для пользователей с ограниченными возможностями, основными пользователями которого являются люди с ограничениями здоровья по зрению;
3. Городская библиотека – музей – единственная библиотека с особым статусом, осуществляющая библиотечно-библиографическое и методическое обслуживание население НГО в области краеведения и регионоведения;
4. Библиотечный комплекс «Зеленый мир» обслуживает все категории возрастов населения НГО. Ключевым направлением деятельности библиотеки выступает работа экологической направленности;
5. Библиотечный комплекс «Ливадия» обслуживает все категории возрастов населения НГО;
6. Библиотечный комплекс «Семья» обслуживает все категории возрастов населения НГО и имеет отдел для пользователей с ограниченными возможностями;
7. Библиотека № 4 («Историческая книга»), коллекция историко- политической литературы определила основное направление деятельности библиотеки;
8. Библиотека № 9 специализируется в области краеведения, обслуживает взрослое население мкр Врангель г. Находки;
9. Детская библиотека № 10 популяризует краеведческую деятельность среди детского население микрорайона обслуживания;
10. Детская библиотека № 14 обслуживает детей и юношество мкр Врангель г. Находки;
11. Детская библиотека № 15 обслуживает детей и юношество НГО;
12. Библиотека № 23 обслуживает взрослое население мкр Врангель г. Находки.

**3.3 Соблюдение норм действующего законодательства о реорганизации или ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении, с учетом результатов опроса жителей данного сельского поселения.**

Сельских поселений нет.

**3.4 Доступность библиотечных услуг**:

* соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения муниципального образования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество библиотек | Потребность |
|  | общедоступных универсальных | детских | общедоступных универсальных | детских |
| Рекомендациям ДК Приморского края | 15 | 5 | +7 | +1 |
| Фактически  | 8 | 4 | 0 | 0 |

[Распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2017 года № 2905-р](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201712250047) признаны утратившими силу все документы о нормах и нормативах в сфере культуры – начиная с 1996 г. и заканчивая распоряжением Правительства от 26 января 2017 г. (№ 95-р).

Исходя из Приказа Департамента культуры Приморского края от 30.04.2017 № 40 «Об утверждении нормативов обеспеченности населения Приморского края общедоступными публичными библиотеками».

* по состоянию на 10.11.2018 года среднее число жителей Находкинского городского округа на одну библиотеку составляет 12408 человек, что на 283 человека меньше, чем в 2017 году.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели  | НГО | Приморский край[[1]](#footnote-1) | РФ[[2]](#footnote-2) | Находкинский городской округпо отношению к: |
| ПК | РФ |
| Кол-во жителей[[3]](#footnote-3) на 1 б-ку, тыс.  | 12,4 | 5,6 | 3,4 | + 6,8 | + 9 |
| % б-к, имеющих доступ в Интернет  | 100,0 | 50 | 73 | + 50 | + 27 |

* число библиотек, работающих по сокращенному графику \_\_\_\_0\_\_\_\_\_;
* число населенных пунктов \_\_\_0\_\_\_ и количество жителей \_\_\_0\_\_\_, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам.

**Краткие выводы по разделу. Основные направления трансформации сети и меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.**

В целом принцип создания условий для всеобщей доступности информации и культурных ценностей, собираемых и предоставляемых в пользование библиотек Находкинского городского округа, соблюден.

**4. Основные статистические показатели**

**4.1 Система сбора статистических показателей**

Сбор статистических показателей осуществляется отделом методической работы ежемесячно по единой форме, утвержденной приказом директора МБУК «ЦБС» НГО. Сводный анализ осуществляется за 1 квартал, за полугодие, за 9 месяцев и за год.

**4.2 Анализ основных показателей деятельности муниципальных библиотек**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 2016 г. | 2017 г. | 2018г. | Комментарии |
| Число зарегистрированных пользователей (всего) человек, | 45405 | 45450 | 45452 | Число читателей увеличилось  |
| в том числе:- обслуженных в стенах библиотеки | 43020 | 43298 | 42511 | Уменьшение произошло за счет развития внестационарного обслуживание |
| - удаленных пользователей | 2385 | 2152 | 2941 | Рост объясняется увеличением количества пунктов внестационарного обслуживания |
| Число посещений библиотеки (всего), | 275417 | 276028 | 276030 | Общее число посещений библиотеки увеличилось за три года на 613. Число посещений массовых мероприятий увеличилось за счет проведения крупных просветительских акций. |
| из них:- для получения библиотечно-информационных услуг | 242715 | 245577 | 244309 |
| - для участия в массовых мероприятиях | 32702 | 30451 | 31721 |
| Число обращений к библиотеке удаленных пользователей (всего),  | 61923 | 103978 | 135939 | Число обращений к библиотеке удаленных пользователей увеличилось на 31961, что в первую очередь связано с развитием электронной библиотеки: обращение к веб-сайту увеличилось в 2018 году на 31725 по сравнению с 2017 годом |
| из них:- через внестационарные формы обслуживания | 2385 | 3730 | 3966 |
| - обращений к веб-сайту | 59349 | 100248 | 131973 |
| Выдано (просмотрено) документов (всего) | 1018607 | 1018734 | 1032781 | Увеличение книговыдачи закономерно связано с увеличением читательской активности возрастной группы 31-55 лет, приходящей на интеллектуальные игры, просветительские акции, расширением внестационарного обслуживания.  |
| Изготовлено для пользователей и выдано копий документов (всего) | 13055 | 4008 | 3519 | Значительно снизилось число копий документов: на: 9536 по сравнению с 2016 г. и на 489 – в 2018 г., что связано с работой МФЦ «Мои документы»: (в здании центральной городской библиотеки – на первом этаже и рядом с тремя библиотеками во Врангеле) |
| Выполнено справок и консультаций (всего) | 57968 | 58090 | 58190 | Число справок за три года увеличилось на 222. |
| Количество массовых мероприятий  | 1491 | 1255 | 1258 | Уменьшилось по сравнению с 2016 годом на 236. По сравнению с 2017годом - больше на 3. |
| из них:- книжных выставок | 717 | 481 | 724 | Возросло количество выставок на 243 по сравнению с 2017 годом. |

В 2018 году произошло увеличение 3-х основных показателей: читателей (+2), посещений (+2) и книговыдача (+14047).

Структура посещений на протяжении трех лет стабильно составляет 88,0% для получения библиотечной услуги и 12,0% на массовых мероприятиях.

Но в 2018 году практика участия в просветительских акциях («Дети в Интернете», «Тотальный диктант», «День короткометражного кино») положительно отразилась на показателе «число посещений на массовых мероприятиях» - увеличение на 1270 посещений.

Основные контрольные показатели, характеризующие деятельность МБУК «ЦБС» НГО в разрезе муниципальных библиотек Находкинского городского округа представлены в **Приложении 1.**

**4.3. Характеристика выполнения показателей, включенных в «дорожную карту» учреждения в динамике трех лет**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель  | 2016 | 2017 | 2018  | Комментарии |
|  | план | факт | план | факт | план | факт |  |
| Увеличение доли общедоступных библиотек, подключенных к сети Интернет, в общем количестве общедоступных библиотек, %  | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | В 2015 году из 14 библиотек 13 были подключены к Интернет. С 2016 года – подключены все библиотеки  |
| Число документов библиотечного фонда общедоступных библиотек, переведенных в электронную форму (тыс. единиц, с точностью до 0,10) | 0,2 | 0,2 | 0,25 | 0,25 | 0,3 | 0,3 | Показатель выполняется в соответствии с «дорожной картой» |
| Среднемесячная заработная плата работников, руб. | 35980 | 25134 | 46054 | 30486 | 35237,80 | 34122,00 |  |

**4.4. Анализ относительных показателей деятельности муниципальных библиотек: читаемость, посещаемость, обращаемость, документообеспеченность в динамике трех лет**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | 2016 г. | 2017г. | 2018г. | По Приморскому краю | ДВФО | РФ |
| Читаемость | 22,4 | 22,4 | 22,7 | 4,9 | 7,5 | 7,3 |
| Обращаемость | 2,2 | 2,3 | 2,4 | \*[[4]](#footnote-4) | \* | 2 - 3 |
| Посещаемость | 6,1 | 6,1 | 6,1 | 1,8 | 2,7 | 2,8 |
| Документообеспеченность(чит) | 10,1 | 9,9 | 9,3 | \* | \* | 14-19 |
| Документообеспеченность(жит) | 2,9 | 2,9 | 2,9 | \* | \* | 4 – 9 |
| Охват населения библиотечным обслуживанием, % | 29,0 | 29,8 | 30,5 | 22,6 | 38,3 | 34,2 |

За три года незначительно увеличилась обращаемость (на 0,2) и уменьшилась документообеспеченность на 1 читателя (на 0,8), что связано с уменьшением фонда МБУК «ЦБС» НГО. Увеличение процента охвата населения библиотечным обслуживанием объясняется уменьшением числа населения Находкинского городского округа.

Численность населения Находкинского городского округа, чел.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| год | 2016 | 2017 | 2018 |
| количество жителей, чел. | 154 476 | 152 294 | 148 892 |

Население округа за анализируемые три года уменьшилось на 5584 человек.

В сравнении с показателями региона, субъекта РФ и российскими показателями в Находкинском городском округе значительно большим является показатель читаемости: на 17,8; 14,9 и 15,4 соответственно. Однако при условии количества посещений 276030 и книговыдаче 1032781 экз. в Находкинском городском округе за 2018 год количество книговыдач при одном посещении составляет в среднем 3,7 (в 2017 году - 3,1 документа), что ниже региональных и российских показателей читаемости.

**4.5. Анализ экономических показателей: расходы на обслуживание одного пользователя, одно посещение, одну документовыдачу в динамике трех лет.**

|  |  |
| --- | --- |
| Экономические показатели | Динамика |
|  | 2016 | 2017 | 2018 | 2016/2017 | 2017/2018 |
| расходы на обслуживание одного пользователя | 959,5 | 1 109,5 | 1 289,2 | 150,0 | 179,7 |
| расходы на одно посещение | 158,2 | 182,7 | 212,3 | 24,5 | 29,6 |
| расходы на одну документовыдачу | 42,77 | 49,5 | 57,5 | 6,73 | 8,0 |

Расходы увеличиваются ежегодно по всем показателям, что связано с подорожанием книжной продукции и уменьшением финансирования деятельности Учреждения.

Экономические показатели в сравнении с региональными и российскими значениями

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Находкинский городской округ | Приморский край | ДВФО | РФ |
| расходы на обслуживание одного пользователя | 1289 |  |  |  |
| расходы на одно посещение | 212,3 | \* | \* | \* |
| расходы на одну документовыдачу | 57,5 | \* | \* | \* |
| средняя заработная плата (среднее арифметическое за 2016-2018гг.) | 30 433 |  |  |  |

**4.6. Оказание платных услуг (перечень услуг, охарактеризовать динамику трех лет по каждой услуге)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид услуг | 2016(тыс. руб.) | 2017(тыс. руб.) | 2018(тыс. руб.) | Доля, %2017 | Динамика |
| 2017/2016 | 2018//2016 |
| Библиотечно-библиографические, информационные услуги  | 25435 | 18296 | 12625 | 1,7 | -7139 | -12810 |
| Сервисные услуги с использованием компьютерной и копировально-множительной техники: | 311985 | 291872 | 304849 | 41,6 | -20113 | -7136 |
| -предоставление компьютера | 143492 | 108686 | 94500 | 12,9 | -34806 | -48992 |
| - копирование, распечатка, ламинирование, брошюровка | 168493 | 183186 | 210349 | 28,7 | +14696 | +41856 |
| Организация и информационно-техническое сопровождение мероприятий | 17515 | 18590 | 7625 | 1,0 | +1075 | -9890 |
| Рекламные услуги:реализация печатной продукции, электронных продуктов | 0 | 490 | 0 | 0 | + 490 | 0 |
| Аренда | 0 | 40380 | 92240 | 12,6 | + 40380 | +92240 |
| Читательский билет и штрафные санкции | 265065 | 270750 | 314601 | 43,1 | - | - |
|  | **631 835** | **640 378** | **731940** | **100,0** | **8543** | **100105** |

Рисунок 1 – Динамика платных услуг в МБУК «ЦБС» НГО за 2016-2018 гг.

Динамика доходов от оказания дополнительных (платных) услуг носит положительный характер. Вместе с тем, по сравнению с предыдущими годами уменьшился объем платных услуг по таким видам, как:

- библиотечно-библиографические-информационные услуги (снизились запросы на составление библиографических списков, выполнение справок);

- сервисные услуги в части предоставления компьютера (сегодня компьютер, планшет есть практически в каждой семье);

- организация и информационно-техническое сопровождение мероприятий (в 2018 году данная позиция была исключена из Прейскуранта платных услуг Учреждения централизованной бухгалтерией МБУК «ЦБС»).

 Доход от предоставления аренды помещений и площадей Учреждения составил 92 240,00 руб. Но данный показатель не включается в перечень дополнительных услуг и фиксируется отдельной строкой в учете приносящей доходы деятельности.

Рисунок 2 - Структура платных услуг МБУК «ЦБС» НГО в 2018 году (в процентах)

***Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении потребностей пользователей и их удовлетворение.***

В целом, в 2018 году произошло увеличение читателей, посещений и книговыдачи. Показатели дорожной карты не выполняются в части заработной платы (выполнение составило 96,8%), что практически невозможно решить силами Учреждения.

Большая часть запросов пользователей направлена на получение библиотечной услуги, как и в предыдущие годы. В структуре платных услуг уменьшилось количество запросов на компьютерные, библиотечно-библиографические услуги. Необходимо расширять спектр платных услуг, для чего, в первую очередь, надо вносить изменения в Устав Учреждения.

**5. Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность**

**5.1 Основные тенденции в формировании и использовании библиотечных фондов**

**5.1.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации в динамике трех лет**

Объем фонда МБУК «ЦБС» НГО за 2016-2018гг.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. | Динамика |
| Объем фонда, экз.  | 457175 | 448732 | 424874 | - 32301 |

Библиотечный фонд МБУК «ЦБС» НГО уменьшился, по сравнению с 2016 годом, на 32301 экземпляров, в том числе: на 30825 экземпляров книг и брошюр и 1476 экземпляра периодических изданий. Уменьшение фонда обусловлено списанием.

**5.1.2. Общая характеристика фонда муниципальных библиотек: объём; видовой и отраслевой составы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. | Динамика |
| Объем фонда  | 457175 | 448732 | 424874 | -32301 |
| *В том числе: печатные документы* | 425529 | 419108 | 394705 | -30824 |
| *электронные издания* | 1336 | 1342 | 1337 | 1 |
| *аудиовизуальные материалы* | 559 | 559 | 559 | 0 |
| *периодические издания* | 29751 | 27723 | 28273 | -1478 |
| *В том числе: общественно-политическая* | 95998 | 94629 | 90657 | -5341 |
|  *естественно-научная* | 37411 | 36297 | 34863 | -2548 |
|  *техническая* | 27841 | 27316 | 25805 | -2036 |
|  *с/х* | 6276 | 6324 | 5937 | -339 |
| *искуство, спорт* | 31466 | 30434 | 28282 | -3184 |
| *языкознание,литературоведение* | 29793 | 28856 | 26273 | -3520 |
| *художественная* | 198522 | 197059 | 186019 | -12503 |
| *для дошкольников* | 29868 | 27817 | 27038 | -2830 |
| *в т.ч. краеведческая* | 14510 | 14675 | 15032 | 522 |

В структуре видового и отраслевого состава библиотечного фонда наблюдается уменьшение количества фонда по всем позициям, кроме изданий по краеведению.

Структура состава библиотечного фонда по отраслям знаний

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего | опл | енл | тех | с/х | иск. и спорт | языкознание, лит - вед.-е | худож.литерат. | Д |
| 424874 | 90657 | 34863 | 25805 | 5937 | 28282 | 26273 | 186019 | 27038 |
| 100 | 21,3 | 8,2 | 6,1 | 1,4 | 6,7 | 6,2 | 43,8 | 6,4 |

Рисунок 3 – Отраслевая структура библиотечного фонда на 01.01.2019 г.

**5.1.3. Движение фонда муниципальных библиотек, в т. ч. по видам документов**

Поступление новых документов

|  |  |
| --- | --- |
| Всего | из них: |
| Книжные издания | Периодические издания |
| 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
| 5365 | 5621 | 6794 | 3382 | 3768 | 4768 | 1871 | 1847 | 2026 |

Новые поступления в фонды муниципальных библиотек имеют положительную динамику, что обусловлено увеличением финансирования в 2018 г.

На протяжении последних лет не прослеживается увеличение муниципальных средств на приобретении новой литературы и периодических изданий.

 Выделялось 850 000 руб., из них 320 000 руб. на подписку периодических изданий и 520 000 руб. на приобретение печатных и электронных изданий. В 2018 г. финансирование из муниципального бюджета составило 1 024 000 руб., федерального бюджета – 76 082 руб.

На средства муниципального бюджета приобретено 4001 экземпляров книг, брошюр, периодических изданий и удаленный ресурс «ЛитРес» на общую сумму

1 021 717,82 руб.; за счет федерального бюджета – 228 экз. на сумму 76 082 руб.; за счет пожертвований– 1757 экз. на сумму 94 690 руб.

Отчет по формированию фондов муниципальных библиотек представлен в Приложении 2.

**5.1.4. Характеристика новых поступления в фонды муниципальных библиотек:**

|  |
| --- |
| Поступление в библиотечный фонд |
| Показатели | 2016 | 2017 | 2018 | Динамика 2018/2016 |
| Поступления в фонды, всего  | 5365 | 5621 | 6794 | 1729 |
| По источникам поступления: |  |  |  |  |
| * книготорговые и издательские фирмы (в т.ч. периодические издания)
* пожертвования
* в т. ч. от населения
* прочие[[5]](#footnote-5)
 | 320319331810229 | 337918571636385 | 4001175717131036 | 798-176-97+807 |
| *В том числе:* печатных изданий | 5253 | 5615 | 6794 | 1541 |
| электронных документов, *в т.ч.* * *локальные сетевые ресурсы*
* *удаленные сетевые ресурсы (подписка на ЭБС и др.)[[6]](#footnote-6),*
* *ЭД на съемных носителях*
 | 2210109112 | 60598 | 00610 | -2210-48-112 |
| подписка на периодические издания (кол-во названий) | 361 | 329 | 377 | +16 |
| аудиовизуальные материалы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Поступило экз. на 1000 жителей[[7]](#footnote-7) | 35,2 | 36,9 | 45,6 | 10,4 |

Поступления новой литературы по отраслевому составу

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Новые поступления по отраслям | кол-во | % | норма |
| Всего: | 6794 | 100 | 100 |
| * общественно-политическая
 | 1579 | 23,2 | 23 |
| * естественно-научная
 | 437 | 6,4 | 9 |
| * техническая
 | 303 | 4,5 | 15 |
| * сельско-хозяйственная
 | 138 | 2,0 |
| * искусство и спорт
 | 183 | 2,7 | 7 |
| * литературоведение и языкознание
 | 89 | 1,3 | 1 |
| * художественная литература
 | 3421 | 50,4 | 45 |
| * детская
 | 644 | 9,5 |

Анализ поступлений новой литературы по отраслевому составу свидетельствует о ее несоответствии нормативам[[8]](#footnote-8). Так, поступления сельскохозяйственной и технической литературы составляют 6,5% при нормативе 15% (недостаточное комплектование); литературы по искусству и спорту – 2,7% (в 2017 г. - 1,90%) при нормативе 7% (недостаточное комплектование); художественной и детской литературы – 59,9% (в 2017 г. -61,15%) при нормативе 45% (переизбыточное комплектование). Соответствует нормативам комплектования только поступления общественно-политической литературы. Исходя из этого, можно пересмотреть комплектование по отраслям знаний. Однако, с одной стороны, приоритетным принципом комплектования в МБУК «ЦБС» НГО является принцип удовлетворения запросов пользователей, с другой стороны, качество современной технической и сельско-хозяйственной литературы оставляет желать лучшего.

Количество библиотек Учреждения, получивших новые книги в представленных ниже объемах и в динамике трех лет:

Распределение новых поступлений документов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
| свыше 500 экз. | 2 | 3 | 6 |
| до 500 экз. | 11 | 9 | 6 |
| до 100 экз. | - | - | - |
| до 50 экз. | - | - | - |
| ни одного экз. | - | - | - |

Анализ вышеприведенной таблицы показывает, что в 2018 г. количество библиотек, получивших новые поступления в количестве свыше 500 экз. увеличилось в два раза.

Анализ приведенных данных говорит о том, что норматив ЮНЕСКО (250 документов в год на 1000 жителей) не выполняется. Но тенденция к увеличению этого показателя в 2018 г. просматривается (на 10,4 экз. больше чем в 2016 г.).

**5.1.5. Выбытие из фондов муниципальных библиотек с указанием причины исключения из фонда**:

Причины исключения документов библиотечных фондов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Причины исключения изданий | Кол-во, экз. | Сумма, руб. |
| Утеряно читателями | 267 | 32168,78 |
| По ветхости | 28121 | 2292405,40 |
| Устаревшие по содержанию | 136 | 11899,41 |
| Стихийные бедствия | 106 | 8593,54 |
| Непрофильность (списание периодических изданий) | 1476 | 1476,00 |
| Дефектность  | 5 | 750,00 |
| Другие причины | 541 | 113828,16 |
| ИТОГО:  | 30652 | 1603966,28 |

На недостачу (Утеряно читателями) сделана замена в количестве 267 экз.; по ветхости списано 28121 экз.; списано по причине «непрофильность» 1476 экз. периодических изданий в соответствии с Положением о сроках хранения периодических изданий.

**5.1.6. Анализ и оценка состояния и использования фондов муниципальных библиотек**

Относительные показатели интенсивности использования библиотечных фондов МБУК «ЦБС» НГО в 2018 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели интенсивности | Формула | Расчет | Значение | Средний показательпо России |
| Количество новых поступлений | поступление / кол-во жителей \* 1000 | 6794/148892\*1000 | 45,6 | ИФЛА - на 1000 жителей 250 экз. |
| Читаемость | кн/в / чит | 1032781/ 45452 | 22,7 | 21,5 – 24  |
| Обращаемость | кн/в / фонд | 1032781 / 424874 | 2,4 | 2 - 3 |
| Посещаемость | посещ / чит | 276030 / 45452 | 6,1 | 8,2 |
| Документообеспеченность(чит) | фонд / чит | 424874 / 45452 | 9,3 | 14-19  |
| Документообеспеченность(жит) | фонд / жителей | 424874/ 148892 | 2,9 | 4 – 9  |
| Обновляемость  | Поступления/ фонд \* 100 | 6794/ 424874\*100 | 1,6 |  3 |
| Коэффициент использования фонда | фонд / кн/в | 424874 / 1032781 | 0,4 |  |
| Охват населения библиотечным обслуживанием (%) | чит\*100 / жителей | 45452\*100/148892 | 30,5 % | Не менее 30%  |

Анализ относительных показателей интенсивности использования фондов, показал, что многие из вышеперечисленных показателей не соответствуют средним показателем по России. Соответствие прослеживается лишь по читаемости, обращаемости фондов и охват населения библиотечным обслуживанием.

Интенсивность использования отраслевых отделов приведена в Приложении 3.

**5.1.7. Характеристика финансирования комплектования (объемы, основные источники) в динамике трех лет.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Расходы на периодику | Расходы на книги | Расходы на подписку на доступ к удаленным сетевым ресурсам |
| 2016  | 2017  | 2018  | 2016  | 2017  | 2018  | 2016 | 2017 | 2018 |
| 329805,42 | 312706,15 | 352989,82 | 562165,00 | 555 452,87 | 726 810,00 | 18000,00 | 0,00 | 18000,00 |

**5.1.8. Характеристика работы с отказами в целом по библиотечной системе: мероприятия по ликвидации отказов; количество ликвидированных отказов.**

Изучение читательского спроса ведется при записи пользователей в библиотеку. Во время индивидуальной беседы выясняется, что любят читать, какие темы предпочитают, чтобы комплектовать библиотеки литературой, пользующейся спросом. В конце года библиотекари передают список книг по отказам читателям в отдел комплектования для пополнения книжного фонда на следующий год.

Мероприятия по ликвидации отказов проводятся путем: составления списков на докомплектование недостающей литературы в структурных подразделениях и дальнейшего приобретения в книготорговых фирмах и издательствах; путем внутренней передачи между структурными подразделениями и из обменно-резервного фонда.

***Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов.***

Библиотечный фонд МБУК «ЦБС» НГО за последние три года уменьшился на 32301 экземпляров, что связано с увеличением списания ветхой литературы.

Объем новых поступлений увеличился на 1729 экземпляров (увеличение финансирования на 150 тыс. руб.).

 Вместе с тем, муниципальное задание в 2018 году выполнено. На средства муниципального бюджета приобретено 4001 экземпляров книг и периодических изданий на общую сумму 1 021 717,82 рублей. На средства федерального бюджета приобретено 228 экз. на сумму 76082 руб.

 Общая структура фонда по видам изданий, не претерпела существенных изменений. Практически прекратилось комплектование аудиовизуальными материалами в силу их не востребованности.

На протяжении трех лет отмечается положительная динамика в формировании фонда краеведческой литературы, объем которого составляет 3,5% от общего объема фонда.

Общие тенденции формирования фонда МБУК «ЦБС» НГО в 2018 году: увеличение списания ветхой литературы; традиционное формирование фондов печатными изданиями; низкий уровень формирования фонда электронными ресурсами; увеличение комплектования фонда краеведческой литературы; значительное сокращение использования такого источника комплектования, как пожертвования от населения по причине высокой дублетности и ветхого состояния изданий, предлагаемых библиотекам в дар.

**5.2 Обеспечение сохранности фондов**

**5.2.1. Соблюдение «Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» утвержденного приказом МК РФ от 08.10.2012 г. № 1077**.

Разработано Положение «Об учете документов, входящих в состав библиотечного фонда муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная библиотечная система» Находкинского городского округа» с учетом изменений, внесенных в Приказ Министерства культуры РФ «Об утверждении Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» от 8 октября 2012 г. № 1077 (в ред. от 02.02.2017 № 115).

**5.2.2. Проверка и передача фондов библиотек в условиях реструктуризации библиотечной сети.**

Плановые проверки прошли в нескольких структурных подразделениях МБУК «ЦБС» НГО: Центральной городской библиотеке, библиотеке № 9. Выборочные проверки фондов провели библиотека № 23 и детская библиотека № 14.

По результатам проверок на недостающую литературу была оформлена замена в количестве 267 экз.

**5.2.3. Количество и стоимость книг, принятых взамен утерянных**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Библиотека | Утеряно читателями | Принято взамен утерянных |
| кол-во, экз. | на сумму, руб. | кол-во, экз. | на сумму, руб. |
| Центральная городская библиотека | 87 | 12742,08 | 87 | 12742,08 |
| б/к «Семья» | 77 | 7748,66 | 77 | 7748,66 |
| Библиотека № 4 | 25 | 4016,27 | 25 | 4016,27 |
| Библиотека №9 | 37 | 3246,17 | 37 | 3246,17 |
| Центральная детская и юношеская библиотека | 9 | 635,75 | 9 | 635,75 |
| Детская библиотека № 10 | 8 | 915,36 | 8 | 915,36 |
| Детская библиотека № 14 | 12 | 1006,17 | 12 | 1006,17 |
| Детская библиотека № 15 | 6 | 858,32 | 6 | 858,32 |
| Детская библиотека № 23 | 6 | 1000,00 | 6 | 1000,00 |
| ИТОГО: | 267 | 32168,78 | 267 | 32168,78 |

В 2018 г. сделана замена на 267 экз. библиотечного фонда на сумму 32168,78 руб. Из них поставлено на учет 265 книги, 2 брошюры.

**5.2.4. Количество переплетенных, отреставрированных изданий**

Библиотека не занимается переплетными работами.

**5.2.5. Соблюдение режимов хранения**

На сегодняшний день отремонтированы все библиотеки. Ремонты в библиотеках способствовали нормальным условиям хранения библиотечных фондов. Соблюдаются параметры температуры, влажности и освещенности. Библиотечный фонд в большинстве своем открыт для читателей, есть небольшие помещения в структурных подразделениях, где хранится дублетная литература, подшивки периодических изданий за прошлые годы.

В 2018 г. приобретено 8 осушителей воздуха и 14 кондиционеров.

**5.2.6. Наличие охранных средств, обеспечивающих безопасность библиотек и фондов**

Установлена противопожарная сигнализация и огнетушители в каждой библиотеки. Оформлены папки и стенды с документами по пожарной безопасности.

**5.2.7. Аварийные ситуации в библиотеках (причины возникновения и последствия)**

Аварийных ситуаций в 2018 году не было.

***Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов.***

В целом, проблемы обеспечения сохранности фондов решаются в плановом порядке.

|  |  |
| --- | --- |
| Проблемы, не решенные в 2018 году | Пути решения проблем в 2019 году |
| Недостаточное финансирование комплектования библиотечного фонда, что влечет за собой малую экземплярность и трудности с выполнением муниципального задания. | Пересмотреть подписку на периодические издания и скоординировать профиль докомплектования отраслевой и справочной литературой, а также литературой для слепых и слабовидящих. |
| Комплектование библиотек, обслуживающих взрослое население детской и юношеской литературой | Пересмотреть план докомплектования библиотек, обслуживающих взрослых.  |
| Проблема использования библиотечного фонда (несоответствие книговыдачи отраслевых отделов нормативам). | Провести статистическое изучение библиотечного фонда математическим методом, которое помогает в изучении его использования, в выявлении ошибок в комплектовании, в получении информации о качестве фонда, в принятии управленческих решений. |
| Не налажена автоматизация библиотечных процессов. Электронный каталог не выполняет своей функции в полном объеме в связи с устареванием АБИС «Моя библиотека». | Установка системы автоматизации библиотек «ИРБИС64» для составления и пополнения электронного каталога, автоматизации библиотечных процессов в целом (электронный читательский формуляр, электронный читательский билет, кодирование книжного фонда и т.д.) |

**6. Формирование электронных ресурсов и использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)**

**6.1 Компьютеризация и интернетизация библиотек. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек. Наличие локальной вычислительной сети и высокоскоростных линий доступа Интернет**

В Центральной городской библиотеке создана локальная вычислительная сеть, все 12 библиотек имеют доступ в Интернет.

Технические средства муниципальных библиотек

 и библиотечных структур культурно-досуговых центров

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. | Динамика2018/2016 |
| Из общего числа библиотек имеют |
| персональные компьютеры, ед. | 13 | 12 | 12 | -1 |
|  - из них имеют доступ в Интернет  | 13 | 12 | 12 | -1 |
| собственный Интернет-сайт, WEB-страницу  | 1 | 1 | 1 | 0 |
| копировально-множительную технику, ед. | 13 | 12 | 12 | -1 |
| - из них для оцифровки фонда | 0 | 1 | 1 | +1 |
| Число технических средств |
|  число персональных компьютеров, ед. | 80 | 82 | 84 | +4 |
|  число персональных компьютеров для пользователей | 30 | 31 | 33 | +3 |
| число единиц копировально-множительной техники,в том числе: - для пользователей - для оцифровки фонда | 27200 | 47221 | 42191 | +15-1+1 |

Отрицательная динамика количества библиотек, имеющих персональные компьютеры, в т.ч. имеющие доступ в интернет, обусловлена закрытием детской библиотеки № 22 в 2017 г.

Уменьшение копировально-множительной техники для пользователей, обусловлена заменой принтеров и сканеров на многофункциональные устройства.

**6.2 Формирование информационных ресурсов**

6.2.1. Характеристика формирования электронных каталогов и других баз данных. Используемая АБИС «Моя библиотека», «Библиотека 5.0».

Объем электронного каталога

|  |  |
| --- | --- |
| Общее число записей | из них число записей, доступных в Интернете |
| 2016 г. | 2017г. | 2018 г. | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
| 100230 | 113570 | 142661 | 79330 | 90670 | 117761 |

6.2.2. Состояние ретроспективной конверсии (перевод карточных каталогов и картотек в электронный каталог). Ретроспективная каталогизация (да/нет) ведется в порядке алфавита авторов и заглавий.

Объемы ретроспективной каталогизации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
| 3287 | 4873 | 7502 |

**6.3 Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек**

Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек проводится на сканере «ЭларСКАН А»-400» с 2017 года.

 В отчетном году проведена следующая работа по оцифровке библиотечного фонда:

1) Разработаны: перспективный план оцифровки изданий МБУК «ЦБС» НГО на 2018 год с учетом списка объектов библиотечного фонда, подлежащих оцифровке на 2018 г.;

2) Разработаны локальные нормативно-правовые документы:

* Положение об электронной библиотеке Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная библиотечная система» Находкинского городского округа;
* Правила оцифровки и хранения электронных (оцифрованных) документов Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная библиотечная система» Находкинского городского округа;
* Технологическая инструкция по оцифровке библиотечного фонда Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная библиотечная система» Находкинского городского округа;

3) Заключены договора с авторами для создания электронной копии издания с учетом российского законодательства об авторских правах. Всего заключено 71 договор с авторами;

4) Оцифровано 132 книги, объемом 10809 страниц, 77 статей для БД «Бессмертный полк», более 500 экз. газет.

Объем электронной библиотеки

|  |  |
| --- | --- |
| Объем электронной библиотеки (количество документов) | из них: |
| Оцифровано | Получено из других источников |
| 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 |
| 377 | 436 | 645 | 53 | 45 | 132 | 112 | 44 | 77 |

**6.4 Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем (ЭБС). Анализ состояния и использования электронных (сетевых) ресурсов муниципальными библиотеками. Способы продвижения**

Удаленным пользователям доступ к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем (ЭБС) предоставляется посредством:

- справочно-поисковых систем «КонсультантПлюс», «Гарант» – 2396482 документа;

- сетевого удаленного лицензионного ресурса ЛитРес – 230 документов.

**6.5 Характеристика представительства муниципальных библиотек в сети Интернет.**

**6.5.1. Число муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты (указать адреса сайтов). Краткое описание ресурсов, размещенных на сайте за отчетный период. Есть ли директории (страницы) филиалов (да/нет). Наличие краеведческой директории (страницы), если «да» краткое описание размещенных ресурсов за отчетный период.**

МБУК ЦБС НГО имеет:

- единый сайт учреждения [http://nakhodka-lib.ru](http://nakhodka-lib.ru/);

- аккаунты в социальных сетях с выходом с сайта в: Одноклассники, ВКонтакте, Фейсбук, Ютуб.

Сегодня сайт учреждения–основная площадка для предоставления удаленного доступа к ресурсам муниципальных библиотек, продвижению их в онлайн-пространстве и информирования пользователей о проводимых мероприятиях.

Информационное наполнение сайта в 2018 году составило 1392 единицы, из них 429 публикаций и информационных сообщений.

В качестве обратной связи выступает гостевая книга, где отражаются отзывы пользователей библиотек. На конец отчетного года на сайте зарегистрировано 1676 новых подписчиков (удаленных пользователей). Статистические данные по количеству визитов (посещений) сайта удаленными пользователями на конец 2018 года составил 130753 визита, в сравнении с 2017 годом – 100142 посещения (+ 30611).

На сайте размещались значимые событийные мероприятия для особых читателей. Появились новые разделы страницы сайта Доступная среда «Зеленый свет особым читателям», которые дали больше возможности использования сайта маломобильными пользователями.

Приоритетные направления в размещении публикаций на сайте:

* освещение авторских проектов и новых форм: Бессмертный полк Находки (электронная база данных); Молодежка – конкурсные и интерактивные формы (поэтический баттл, ток-шоу, тест-игра); Писательская резиденция (авторская страница молодых авторов); новаторские идеи в обслуживании читателей для привлечения пользователей библиотек (онлайн-викторины (Библиотека №4, библиотечная игра–марафон (б/к Зеленый мир), городские и краевые акции, виртуальные игры и др.)
* брендовые мероприятия: конкурс чтецов «Звонкий голос дружбы», конкурс Суперобложка «Сделай книгу своими руками», Всероссийская акция «Тотальный диктант», интеллектуальные игры БрейнБук.
* юбилейное чтение года - юбилеи писателей, книг, произведений, дат. Просмотры, скачивания: библиографических изданий (рекомендательные списки и указатели, буклеты, обзоры); публикации, информационные заметки; видеопродукция (виртуальные выставки, буктрейлеры); интерактивные издания (выставка-панорама, кроссворды, тест-викторина) Всего 1155 единиц этого тематического контента использовано пользователями сайта <http://nakhodka-lib.ru>.

В отдельную директорию на сайте выделены ресурсы и публикации по краеведению, особо ценными можно назвать оцифрованный фонд краеведческих изданий и размещенных на сайте в количестве 43 единицы. Краеведческая электронная библиотека включает 461 ресурс.

В 2018 году продолжилось формирование полнотекстовых баз данных «Литературная Находка» и «Территория: Находкинский городской округ», которые предоставляют читателям 270 полнотекстовых справок и 195 фотографий актуальной краеведческой направленности.

Пополнение электронной библиотеки с размещением на сайте (с соблюдением авторских прав, заключено 71 авторских договоров).

В мае 2018 года запущен медиа-проект «Бессмертный полк жителей Находки» (создание электронного справочника). Электронный справочник предоставляет пользователям доступ к 77-ми оцифрованным документам (статьям из книг и периодических изданий, наградным листам, приказам военного времени, фотографиям и т.п.), более 60 ссылок на ресурсы Интернет.

**Количество посещений (обращений) сайта**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
| 59349 | 100142 | 130753 |

Динамика посещений сайта + 71404 к периоду 2016 г.

Самые читаемые - информационные публикации о мероприятиях городского масштаба; новостные, событийные и анонсные материалы; конкурсные задания для пользователей библиотек, участие библиотек в акциях всероссийского, краевого и городского значения; передовой опыт библиотек для библиотечного сообщества; виртуальные книжные выставки, литературные обзоры; визуальные документы – буктрейлеры-реклама книг, анонсные баннеры мероприятий, фотогалерея участников библиотечных мероприятий и победителей библиотечных конкурсов, виджеты для быстрого перехода к сервисам и страницам внутри сайта, опросы и анкеты о доступности и качестве обслуживания библиотек. Новых пользователей привлекла обновленная тематическая страница сайта «Тотальный диктант», для размещения новостей о проведении диктанта-2018 на площадках в библиотеках Находки.

**7. Организация и содержание библиотечного обслуживания**

**7.1 Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения муниципального образования**

Приоритеты библиотечного обслуживания в 2018 году:

- развитие проектной и конкурсной деятельности для привлечения пользователей всех возрастных категорий;

- расширение услуг для удаленного пользователя, а также развитие внестационарного обслуживания;

- формирование безбарьерной среды и системы мероприятий для маломобильной группы пользователей.

В рамках обозначенных направлений основными задачами являлись:

1) привлечение пользователей возрастной категории 31-54 года посредством реализации «Литературно-интеллектуальных игр «БрейнБук», привлечение к участию в российских акциях «Тотальный диктант»; «Географический диктант», «Тесты по истории» и др.;

2) оцифровка фонда краеведческих периодических изданий, реклама краеведческой баз данных «Литературная Находка» и ресурсов онлайн-библиотеки «ЛитРес на сайте МБУК «ЦБС» НГО, проведение онлайн-конкурсов для пользователей;

3) создание безбарьерной среды и формирование системы мероприятий для маломобильной группы населения.

Библиотечное обслуживание пользователей проводилось по направлениям:

* гражданско-патриотического воспитания и профилактики борьбы с терроризмом, экологического просвещения;
* нравственно-эстетического воспитания и популяризации здорового образа жизни;
* продвижения культуры чтения и русского языка;
* популяризации краеведения;
* антикоррупционного просвещения населения.

**7.2 Программно-проектная деятельность библиотек**

В 2018 году Учреждение работало по двум муниципальным программам:

- «Развитие культуры в Находкинском городском округе на 2015-2018 гг.: подпрограмма «Развитие информационно-библиотечного обслуживания населения Находкинского городского округа на 2015-2018 гг.» и программа «Профилактика борьбы с терроризмом и экстремизмом в Находкинском городском округе на 2015-2018 гг.»;

- «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения НГО на 2018 год».

Программно-проектная деятельность МБУК «ЦБС» НГО ориентирована на поддержку и продвижение чтения среди разных читательских аудиторий, она приобретает большую социальную значимость, в рамках проектной деятельности расширяется круг партнерства.

Краткое содержание и эффективность проектов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Проект | Кол-во мероприятий | Кол-воучастников/ записалосьчитателей | Выдано книг, экз. | Примечание |
| Культурно-образовательный проект «Читаем детям – читаем вслух» | 217 | 6234/1182 | 7365 | Творческие встречи с находкинскими писателями, громкие чтения лучших детских книг, литературные и библиографические игры. |
| Интеллектуальные игры с литературным уклоном «БрейнБук» | 9 | 325/50 | 133 | Реализация проекта позволила привлечь к интеллектуальному досугу не только молодежь, но и старшее поколение, а также инвалидов. |
| Культурно-образовательный проект «Солнце встает на Востоке»  | 11 | 725/96 | 1238 | В основе проекта работа с интерактивной выставкой «Жить на спине дракона: прогулки по Японии», проведение мастер-классов. |
| Медиа-проект «Бессмертный полк жителей Находки» | 7 | 225/32 | 226 | Создана первая часть электронной базы данных «Фронтовики г. Находки», размещена на сайте «ЦБС» для пользователей. |
| Историко-просветительский проект«Находки в Находке**»** | 3 | 115/9 | 68 | В рамках проекта был проведен городской конкурс «Улицы Находки». |
| Молодежный проект «Территория В» | 8 | 172/40 | 223 | Проект включал проведение литературного батла, викторин, использование медиа-продукции, номеров художественной самодеятельности. |
| Культурно-образовательный проект Кинозал «Читаем, смотрим, обсуждаем» | 19 | 413/133 | 546 | Просмотр мультфильмов, фильмов, обсуждение.  |
| Интерактивный проект «Дети в Интернете»(реализация мероприятий проекта осуществлялась совместно с компанией МТС, с привлечением волонтеров) | 18 | 532 | х | В рамках проекта детям младшего школьного возраста на понятном им языке, при помощи мультфильма и специально придуманных игровых элементов, рассказывают о возможных угрозах, ожидающих их во всемирной паутине, учат противостоять этим опасностям. |

В библиотеках МБУК «ЦБС» НГО было реализовано 8 проектов. За счет реализации мероприятий проектной деятельности в библиотеку было привлечено 8741 пользователей, выдано 9799 экз. книг.

**7.3 Культурно-просветительская деятельность**

Культурно-просветительская деятельность библиотек в 2018 году велась с учетом особо значимых для России и Приморского края событий, знаменательных и памятных дат международного, общероссийского и регионального значения.

Всего в 2018 году библиотеками МБУК «ЦБС» НГО было организовано 1258массовых мероприятий, в которых приняли участие 31721человек.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель  | 2016г. | 2017г. | 2018г. | Динамика  |
| 2017/2016 | 2018/2017 |
| Количество мероприятий | 1491 | 1255 | 1258 | -236 | 3 |
| Количество присутствующих | 32702 | 30451 | 31721 | -2251 | 1270 |
| Записалось новых читателей | 6723 | 6740 | 6824 | 17 | 84 |
| Книговыдача  | 26009 | 27142 | 29110 | 1133 | 1968 |

За 2018 году отмечается позитивная тенденция роста количества участников (+1270), что подтверждает улучшение качества проводимых мероприятий. Росту показателя также способствовало проведение массовых просветительских акций, таких как: «Дети в Интернете», «Тотальный диктант», «День короткометражного кино».

В 2018 году в культурно-просветительской деятельности ЦБС основной акцент сделан на просветительских акциях.

Одной из самых ярких акций является Всемирная образовательная акция «Тотальный диктант». Диктант написали 305 жителей Находки, Врангеля и Ливадии. Спонсорами и партнерами, оказавшими содействие в проведении акции, стали: Юридическая компания ООО «Полис», ресторан восточной кухни «Тандыр Гриль хаус», Магазин чая и кофе «Тибет», ОАО «Приморский торговый дом книги» и др.

В 2018 году опыт участия ЦБС во всероссийских образовательных акциях пополнился за счет проведения на базе Центральной городской библиотеки акции «Географический диктант» (19 чел.) и нескольких культурно-просветительских акциях по истории. В Международной акции «Тест по истории Отечества» приняли участие 29 человек. Акция проходила на базе библиотеки №4. В честь 80-летия Приморского края читатели библиотек приняли участие в краевой акции «Тест по истории Приморского края» (11 чел.), которая также проходила в библиотеке 4.

 А с 10 сентября по 20 октября библиотека №4 организовала и провела онлайн - викторину – историну «Там, где рождается день». В ней принимали участие не только жители Находки, Врангеля, Ливадии, но и городов Уссурийска, Партизанска, села Черниговки. Всего приняло участие 39 человек.

Награждение победителей проходило 25 октября в День Приморского края на территории парка – музея «Пограничная площадь» в день презентации «Дома переселенцев», т.к. оба мероприятия посвящены 80- летию Приморского края и взаимно дополняют друг друга.

В целом следует отметить, что работа по ведущим темам и приоритетным направлениям велась с использованием всех имеющихся ресурсов библиотек.

Распределение библиотечных мероприятий по основным тематическим направлениям представлено далее на рисунке 4.

Рисунок 4 – Тематика массовых мероприятий

Наиболее яркие мероприятия года представлены в Приложении 4.

**7.4 Продвижение книги и чтения**

В 2018 г. библиотеки Находкинской ЦБС для продвижения книги и чтения активно использовали интерактивные формы работы.

В 2018 году прошло 9 городских литературно-интеллектуальных игр «Брейнбук», в которых участвовало 325 человек. Победителинаграждались грамотами, призами, абсолютный победитель каждой игры получал специально изготовленный к играм кубок «БрейнБук» с уникальным номером. Каждая игра «БрейнБук» освещается на сайте ЦБС, в соцсетях (Инстаграм, страница игры на Фейсбуке, группа в WhatsAp) печатных и электронных СМИ Находки и Приморского края.

Также в 2018 году в библиотеках Находкинской ЦБС прошли несколько крупных литературных акций в поддержку чтения, об эффективности которых свидетельствует статистика:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Количество участников, чел. |
| Всероссийская акция «Наши истоки. Читаем фольклор»  | 228 |
| Межрегиональная акция «Чудный мир Бориса Заходера»  | 1016  |
| Региональная акция «Прочти гайдаровский рассказ»  | 1146  |
| Краевая акция «Люди все пестрые»  | 257  |

Спектр проводимых мероприятий 2018 года чрезвычайно широк и включает не только акции, но и всевозможные конкурсы.

|  |  |
| --- | --- |
| Название конкурса | Кол-во участников |
| Всероссийские/ региональные конкурсы |
| Всероссийская олимпиада «Символы России. Литературные юбилеи» | 31чел. |
| Всероссийский конкурс детских комиксов «Книжный разворот» инициированный РГДБ совместно с Отделом японской культуры «Japan Foundation» | Центральная городская библиотека |
| Российский фотоконкурс «ПроСтранствие Пушкина» | Центральная городская библиотека, городская библиотека-музей |
| Всероссийский конкурс научно-исследовательских и творческих работ «Моя Россия» | Городская библиотека-музей (Вахитов Ш.Ж.) |
| Дальневосточный конкурс чтецов «Моя любовь - моя Россия» | Городская библиотека-музей (Науменко Е.) |
| Краевые конкурсы |
| Краевой краеведческий онлайн-спринте «А что есть в Приморье?» | 59 чел. |
| Краевой конкурс «Мы - приморцы!» | 25 чел. |
| Краевой фестиваль книги и чтения «Читали в 20, перечитываем в 21-м» | 12 библиотек |
| Краевой конкурс «Народов много - страна одна» | Библиотечный комплекс «Семья» |
| Сетевая краевая акция «Природные сокровища Приморья в литературе» | Городская библиотека-музей |
| Городские конкурсы |
| Городской конкурс чтецов «Звонкий голос дружбы» | 195 чел. |
| Городской конкурс «Суперобложка» | 82 чел. |
| Городской конкурс юных эрудитов «Многонациональная культура Находки: я тебя понимаю» | 112 чел. |
| Городской конкурс «Улицы Находки» | 115 чел. |
| Городской онлайн-конкурс «Историна» | 39 чел. |
| Городская литературная олимпиада «Литературный герой» | 166 чел. |

В краевом конкурсе «Мы - приморцы!» от Находки участвовали 25 человек. Награждение участников было проведено на территории Находки.

Также библиотеки МБУК «ЦБС» НГО привлекли 59 чел. на участие в краеведческом онлайн-спринте «А что есть в Приморье?». Индивидуальная краеведческая игра проходила на сайте Приморской краевой детской библиотеки с 10 сентября по 27 октября 2018 года.

Во всероссийской олимпиаде «Символы России. Литературные юбилеи» приняли участие 31 чел. Читатель Центральной городской библиотеки (Плугарь Виктория) заняла третье место в Приморском крае в номинации 7-10 лет.

 Городской конкурс чтецов «Звонкий голос дружбы**»** в 2018 году прошел уже в седьмой раз. В отборочном туре 7- 8 мая приняло участие 195 человек. В финал конкурса, прошли 20 юных чтецов.

Победители и призеры конкурса награждены дипломами подарками. Выдано 3 диплома победителя, 17 дипломов финалистов конкурса и 12 грамот лучшим чтецам. Победителями конкурса в своих возрастных группах названы Диана Ефимова, Елизавета Кравец, Иван Яшин.

Ежегодное интеллектуальное сражение организовали и провели сотрудники Центральной детской и юношеской библиотеки. В городском конкурсе эрудитов «Многонациональная культура Находки: я тебя понимаю», приуроченном к 80-летию Приморья, приняли участие 112 ребят в возрасте от 12 до 14 лет из девяти школа Находки - №№3, 5, 8, 9, 10, 12, 14, 17, 23.

В мероприятии приняли участие представители Приморской региональной общественной организации «Дагестанский культурный центр «Серир», генеалогического клуба «Находкинский родовед» при Городской библиотеке-музее; магазин АО «Приморский торговый дом книги».

Интересные и разнообразные программы по продвижению книги и чтения в 2018 году предлагали своим читателям библиотеки п. Врангель. Четыре команды из всех трех школ микрорайона Врангель стали участниками необычного мероприятия – Поэтического баттла.

Необычным его можно назвать не только из-за совмещения этих двух слов – «поэзия» и «баттл» (battle переводится с английского как битва, на молодежном сленге это состязание в мастерстве исполнения рэпа или брейк-данса).

Но и потому, что юные жители Врангеля опровергли заблуждение, что стихи совсем неинтересны современным подросткам. Они не только с удовольствием читали произведения известных поэтов и создавали на их основе целые театрализованные представления, но и сами неплохо слагали рифмы.

Победителями баттла, самыми талантливыми любителями поэзии признана команда школы №18, в составе которой Настя Степанова, Ирма Карнаухова, Камила Салихова, Дмитрий Савин. Особо отмечена их руководитель – Татьяна Михайловна Авдеева.

Победители и подготовившие их учителя получили от Центральной библиотечной системы грамоты и подарки – книги приморских авторов.

Циклами мероприятий самых разных форм – от традиционных чтений вслух до театрализованных праздников – библиотеки отметили юбилеи писателей. 2018 год предоставил возможность жителям города познакомиться с творчеством многих авторов, в том числе: Г.Х. Андерсен, В. Бианки, Ж. Верн, В. Высоцкий, А. Гайдар, М. Горький, Б. Заходер, М. Пришвин, А. Солженицын, А. Толстой, М. Рид, Ю. Олеша, С. Михалков, А. де Сент-Экзюпери, Г. Успенский, и др.

Формы популяризации книг юбиляров были самые разные, от бесед, громких чтений, книжных выставок и обзоров до виртуальных путешествий и литературных интерактивных игр.

В 2018 году было оформлено 78 книжно-иллюстративных выставок, посвященных творчеству писателей-юбиляров, наиболее интересными из которых были: «Волшебные ключи детства», к 90-летию со дня рождения С. Прокофьевой, книжная выставка одного автора «На обнаженных нервах», к 80–летию со дня рождения В. Высоцкого, книжная выставка «Человек – вселенная», к 110–летию И. Ефремова, выставка-викторина «Сказки про карандаш и краски» к 115-летию детского писателя В.Г. Сутеева, выставка персоналия «Сказка моей жизни», к юбилею Г.Х. Андерсена, выставка-настроение «Веселая компания», к юбилею С. Михалкова, выставка-персоналия «Он правду людям под гитару говорил», к 80-летию В.С. Высоцкого и др.

За 2018 год с книжных выставок, посвященным писателя юбилярам выдано 3106 книг.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оформлено выставок | Посещение выставок, чел. | Книговыдача с выставок, экз. |
| 98 | 2834 | 3106 |

Вывод. 2018 год, прошедший в деловой, творческой атмосфере, принес читателям МБУК «ЦБС» НГО много новых литературных открытий. Благодаря организации разнообразных мероприятий муниципальные библиотеки объективно стали не только центром накопления и распространения информации, но и живым местом встречи мыслящих людей, искренне заинтересованных в пропаганде культурных ценностей, в обновлении и развитии нашего общества.

**7.5 Работа читательских клубов при библиотеках ЦБС**

Среди досуговых форм библиотечного обслуживания в муниципальных библиотеках особую популярность приобретают клубы по интересам, которые становятся неформальными центрами, местом творческих встреч с интересными людьми, презентаций новых книг, литературно-музыкальных вечеров, т. е. «третьим местом».

 Сегодня на базе Находкинской ЦБС работают 12 клубных формирований по интересам, объединяющих взрослых пользователей различного возраста и 5 клубов для детей.

Название клубов для читателей от 15 лет, их привязка к библиотеке, стаж и средний возраст членов, количество заседаний за 2018 год указаны в таблице ниже:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название клуба | Библиотека | Стаж клуба | Среднийвозраст | Кол-во членов(чел). | Кол-во заседаний за 2018 г |
| Ваши 6 Соток | Центральная городская библиотека | 28 | 55 | 20 | 12 |
| Литера N | Центральная городская библиотека | 6 мес. | до 40 | 5 | 2 |
| Парламентские дебаты | Городская библиотека-музей | 6 мес. | 17 -25 | 10 | 11 |
| Лотос | Городская библиотека-музей | 11 | 15-70 | 25 | 14 |
| Находкинский Родовед | Городская библиотека-музей | 11 | 15-70 | 38 | 12 |
| Краеведы Находки | Городская библиотека-музей | 21 | 40-45 | 50 | 18 |
| Перспектива | Городская библиотека-музей | 13 | 25-50 | 25 | 16 |
| Литературные встречи | б/к «Зеленый мир» | 2 | 45 | 15 | 8 |
| Незабудка | б/к «СемьЯ» | 7 | 65 | 30 | 7 |
| Вдохновение | б/к «СемьЯ» | 21 | 35-50 | 25 | 7 |
| Вечерние зори | Центральная детская и юношеская библиотека | 3 | 65 | 28 | 10 |
| Улыбка | Библиотека №4 | 14 | 55-75 | 28 | 9 |
| Итого: |  |  |  | 293 | 126 |

В 2018 году были созданы:

- в Центральной городской библиотеке - литературный клуб «Литера N», ориентированный на работу с молодыми людьми до 40 лет, увлекающихся любительским художественным творчеством;

- в Городской библиотеке-музее - подростково-молодежный «Парламентские дебаты», организованный для проведения дискуссий с изучением ораторского искусства.

Всего в ГБМ работает 5 клубов: литературный «Лотос»; «Перспектива», объединяющий фотохудожников и художников; «Находкинский родовед» и «Краеведы Находки», соединивший людей, интересующихся краеведением и историей родного края и молодежный - «Парламентские дебаты».

Старейшим клубом ЦБС является клуб садоводов-любителей – «Ваши 6 соток». Ему 28 лет. Краеведческому клубу на базе ГБМ «Краеведы Находки» – 21 год, как и литературно-творческому «Вдохновению» на базе б/к «СемьЯ».

Основной целью клубных формирований является вовлечение горожан различного возраста, профессий и социального уровня в культурную и общественную жизнь города, активизация их творческого потенциала, популяризация литературы, формирование и поддержание постоянного читательского интереса.

Одна из главных задач это организация творческих встреч любителей и профессионалов, проведение выставок художников, фотохудожников, мастеров декоративно-прикладного искусства. Так, за 2018 г. в литературно-творческой гостиной «Вдохновение» состоялось 11 выставок местных художников и мастеров, из них 4 с участием авторов.

Отдельной позицией выделяются клубы историко-краеведческого направления – «Находкинский родовед» и «Краеведы Находки», способствующие возрождению, развитию традиций историко-краеведческих исследований, популяризации краеведческих, экологических знаний у находкинцев. Эти клубы самые многочисленные: ««Находкинский родовед» - 38 человек, «Краеведы Находки» - 50.

Детские культурно-просветительские клубы, работающие в стенах ЦБС «НГО»: «Росинка», «Библионяня», литературное объединение «Теперь я знаю», «Лукоморье» для детей с 7 до 14 лет, организуют систематические досуговые занятия через книгу, чтение и различные игровые формы, содействуя формированию устойчивого читательского интереса.

В рамках клубов ребята знакомятся с произведениями детской литературы, они расширяют свой кругозор, развивают интеллектуальные и творческие способности. Фольклорная школа «Лукоморье» обращается к устному народному творчеству и промыслам, русским традициям и обычаям. Часть занятий клуба «Теперь я знаю» проходят по программе «Культурное наследие. Учимся слушать музыку» и нацелены на разностороннее и доступное для младшего возраста ознакомление с литературой и музыкой.

Название детских клубов, их привязка к библиотеке, количество заседаний за 2018 год указаны в таблице ниже:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название клуба | Библиотека | Кол-во членов (чел.) | Кол-во заседаний |
| Росинка | Центральная городская библиотека | 10 | 18 |
| Библионяня | Б/к «Семья» | 15 | 12 |
| Теперь я знаю | Детская библиотека №15 | 32 | 8 |
| Фольклорная школа «Лукоморье» | Центральная детская и юношеская библиотека | 55 | 23 |
| Итого: |  | 108 | 61 |

**7.6 Обслуживание удаленных пользователей**

В 2018 году было зарегистрировано 2941 удаленных пользователей. Число обращений к библиотеке удаленных пользователей составило 135894.

Справочное обслуживание удаленных пользователей осуществляется через онлайн сервисы сайта [www.nakhodka-lib.ru](http://www.nakhodka-lib.ru) и электронную почту bibliogr-nakhodka.lib@mail.ru

Удаленные пользователи могут также воспользоваться услугой «Выдача электронных книг из онлайн-библиотеки «ЛитРес». В 2018 году на полке МБУК «ЦБС» НГО добавилось 62 книги, всего в библиотеке 230 книг, большая часть которых – новинки популярной и современной литературы.

Через сервис «ЛитРес: Библиотека» было выдано 157 электронных книг (в 2017 году – 301 книга). Это объясняется тем, что деньги на покупку книг были выделены только в 4 квартале 2018 года.

Читателями Литрес являются 251 чел. (в 2017 году 172 чел.) Обращение к онлайн библиотеке в 2018 году составило 843 раза. Количество запросов на книги – 208. Количество отказов составило 51.

**7.7 Внестационарные формы обслуживания**

Внестационарное обслуживание населения осуществляется всеми структурными подразделениями МБУК «ЦБС» НГО.

Основные показатели внестационарного обслуживания

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2017 г. | 2018г. | % от общего объема: читателей, книговыдач |
| Число передвижек, пунктов выдачи, выездных читальных залов | 24 | 26 | х |
| Число читателей | 2152 | 1958 | 4,3 |
| Число книговыдач | 12283 | 15263 | 1,5 |
| Число обращений | 3730 | 3966 | 2,9 |

Внестационарным обслуживанием в 2018 году охвачено 26 организаций.

Приоритетными формами работы являлись выездные читальные залы (22), 2 коллективных абонемента и 2 пункта выдачи. Во время работы выездного обслуживания проведено 233культурно-массовых мероприятий.

По-прежнему, основной трудностью, связанной с внестационарным обслуживанием, является отсутствие транспортных средств для перевозки литературы.

**7.8 Библиотечное обслуживание детей**

**7.8.1 Реализация профессиональных приоритетов**

Вся информационно-библиотечная работа детских библиотек в 2018году была направлена на реализацию основных профессиональных приоритетов:

* повышение роли библиотек, как информационных, культурно-досуговых и просветительских центров для детей и юношества;
* расширение и улучшение комфортной среды для подрастающего поколения в целях обеспечения конституционного права граждан на свободный доступ к информации, знаниям, культурным ценностям;
* укрепление и модернизация материально-технической базы детских библиотек для совершенствования их деятельности и повышения качества оказания услуг;
* улучшение условий для более широкого доступа маломобильных категорий пользователей к библиотечно-информационным услугам;
* выполнение контрольных показателей по библиотечному обслуживанию пользователей детских библиотек.

Детям и подросткам Находкинского городского округа в течение года оказывали библиотечно-информационные услуги 4 детских и 5 общедоступных библиотек: Центральная детская и юношеская библиотека; детские библиотеки №№10, 14, 15; детские отделы библиотечных комплексов: «Зеленый мир», «Семья», «Ливадия» и Центральной городской библиотеки, библиотека №23.

За отчетный год было привлечено 17689 читателей, что составляет 38,9 % от общего числа пользователей. Для детей и юношества было проведено 871 мероприятие, составляющих 69% от общего количества мероприятий, которые посетили 21993 детей, что соответствует 69,2.% от числа всех посещений мероприятий.

Основными направлениями работы с детьми в 2018 году:

* программа «Чтение» - реализация Национальной программы поддержки и развития чтения;
* культурно-образовательный проект «Читаем детям – читаем вслух» – популяризация и продвижение детской книги и чтения посредством чтения вслух;
* городская акция «Летнее чтение – 2018» – развитие читательского творчества детей и подростков, организация содержательного досуга в период летних каникул;
* городская акция «Запишись в библиотеку, первоклассник!» – привлечение первоклассников в библиотеки;
* цикл мероприятий Всероссийской Недели детской и юношеской книги;
* цикл мероприятий по гуманитарному развитию детей и подростков;
* цикл мероприятий по краеведческой деятельности к 80-летию образования Приморского края;
* цикл мероприятий по нравственно-этическому и эстетическому воспитанию;
* цикл мероприятий по экологическому просвещению.

 **7.8.2 Методы, приемы, формы привлечения детей к чтению**

Детские библиотеки в своей деятельности использовали сочетание традиционных форм и методов библиотечной работы и преимущества информационных технологий. Наряду с этим, они активно сотрудничали с общеобразовательными школами, учреждениями культуры, детскими садами, СМИ, общественными организациями города.

Развитию у подрастающего поколения позитивного отношения к чтению способствовали акции «Запишись в библиотеку, первоклассник!», «Летнее чтение- 2018», мероприятия Недели детской и юношеской книги, культурно-образовательный проект «Читаем детям – читаем вслух», цикл кинолекториев «Читаем, смотрим, обсуждаем.

Общие показатели по основным мероприятиям

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование мероприятия | Количество участников, чел. |
|  Всероссийская акция «Неделя детской и юношеской книги» | 3398 |
| Всероссийская социально-культурная акция «Библионочь» | 129 |
| Общероссийская акция «Дарите книги с любовью!» | 480 |
| Межрегиональная акция «Чудный мир Бориса Заходера» | 1016 |
| Региональная акция «Прочти гайдаровский рассказ» | 1146 |
| Городская акция «Летнее чтение – 2018» | 5523 |
| Краевая акция «Люди все пестрые» | 257 |
| Городская акция «Запишись в библиотеку, первоклассник!» | 1262 |

Литературные громкие чтения в 2018 годупо-прежнему пользовались популярностью среди юных жителей города. В течение года было проведено 112 громких чтений.

Динамика контрольных показателей культурно-образовательного проекта

«Читаем детям – читаем вслух»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели | 2017 г. | 2018 г. | Динамика, +/- |
| Число посещений на мероприятиях | 2159 | 4227 | +2068 |
| Записалось пользователей | 289 | 814 | +525 |
| Книговыдача | 1736 | 4742 | +3006 |
| Количество мероприятий | 104 | 112 | +8 |

Положительная динамика контрольных показателей подтверждает высокую эффективность и качество мероприятий в рамках проекта, а также отзывы пользователей библиотек дают представление о высокой результативности реализации проекта на сегодняшний день.

Не менее популярны среди детей и молодежи остаются просмотры фильмов по литературным произведениям с последующим обсуждением и обменом мнений.

Отличные результаты дает программакинозала «Читаем, смотрим, обсуждаем», котораяэффективно реализуется на базе библиотечного комплекса «Зеленый мир».

Показатели кинозала «Читаем, смотрим, обсуждаем»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество мероприятий | Количество участников мероприятий | Книговыдача | Записалось читателей |
| 19 | 413 | 546 | 133 |

В рамках Недели детской и юношеской книги в дни весенних каникул в детских библиотеках Находкинского городского округа было проведено 53 мероприятия, на которых присутствовало 1406человек. Книговыдача составила 11684 экз. и записалось 612 человек. Всего за неделю библиотеки посетили 3398 детей.

Показатели Недели детской и юношеской книги

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Основные показатели | 2016 г. | 2017 г. | 2018г. |
| Количество мероприятий | 60 | 58 | 53 |
| Количество присутствующих | 1470 | 1286 | 1406 |
| Книговыдача  | 11820 | 12800 | 11684 |
| Записалось читателей | 660 | 675 | 612 |
| Всего посещений библиотек | 3307 | 3557 | 3398 |

Динамика основных показателей достаточно стабильна, с относительно небольшими погрешностями, которые не оказывают особого влияния на качество обслуживания юных горожан. Активность библиотек в этот период несомненна, количество детей, посетивших библиотеки в период весенних каникул практически на одном уровне, что говорит о стабильности постоянных пользователей.

В летний период проходила ежегодная городская акция«Летнее чтение – 2018». В период летней акции, сотрудники ЦБС организовали 210 мероприятий, в которых приняли участие дети младшего и среднего школьного возраста.

Показатели акции «Летнее чтение»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Основные показатели | 2016 г. | 2017 г. | 2018г. |
| Количество мероприятий | 206 | 223 | 210 |
| Количество присутствующих | 5384 | 5479 | 5523 |
| Книговыдача  | 116778 | 125611 | 114129 |
| Записалось читателей | 3658 | 3883 | 3732 |
| Всего посещений библиотек  | 30444 | 36918 | 35545 |

 За три летних месяца библиотечные мероприятия посетили 5523ребят. В летний период библиотеки активно сотрудничали с пришкольными площадками 15-ти общеобразовательных школ, детскими садами, детским домом-интернатом села Екатериновка. Мониторинг показал, что культурно-массовая работа в летний период этого года, в сравнении с 2017м годом, имеет как положительную, так и отрицательную динамику, параллельно с повышением качества и разнообразия новых форм мероприятий.

Муниципальные библиотеки города Находки традиционно уделяют большое внимание работе с первоклассниками, тем самым оказывая помощь не только школам и родителям, но и воспитывая будущего читателя.

Анализ статистических показателей и оценка эффективности и качества мероприятий в рамках городской акции для первоклассников показывают высокую результативность этого мероприятия.

Показатели акции «Запишись в библиотеку, первоклассник!»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Основные показатели | 2016г. | 2017г. | 2018г. |
| Количество мероприятий акции  | 37 | 47 | 45 |
| Количество присутствующих | 988 | 1251 | 1262 |
| Записалось читателей | 649 | 660 | 663 |

Главное в акции - масштабный охват библиотечным обслуживанием начинающих школьников и поступательная работа с ними. Ребята с удовольствием посещают мероприятия библиотечной акции и активно записываются в библиотеки, что является результатом систематической работы библиотекарей с первоклассниками. Первоклассникам было предложено множество разнообразных книжных выставок, библиотечных уроков, экскурсий, тематических игр. Как результат, ежегодно прослеживается положительная динамика основных показателей эффективности акции.

Все чаще в работе библиотекари используют соревновательные формы взаимодействия с детьми, такие как конкурсы.

Наиболее значимыми стали такие конкурсы, как:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Количество участников, чел. |
| Всероссийская олимпиада «Символы России. Литературные юбилеи»  | 31 |
| Городской конкурс юных чтецов «Звонкий голос дружбы!» | 195 |
| Городской конкурс юных эрудитов «Многонациональная культура Находки: Я тебя понимаю»  | 112 |
| Городской конкурс творческих работ «Суперобложка» | 82 |
| Городской конкурс «Литературный герой» | 166 |

В практику работы библиотек повсеместно внедряются интерактивные форматы проведения мероприятий с использованием мультимедийных средств, создающие зрелищные и яркие образы, усиливающие восприятие представленного материала. Все чаще в работе используется такие соревновательные элементы, как:

- игры и упражнения по развитию речи; например библиографическая игра «Прививка от безграмотности» (работа со словарями);

- литературные головоломки (игра «Литературный каламбур» (Угадай сказку-перевертыш), игры со словами (разнообразные кроссворды, чайнворды, ребусы, например игра «Пирамида знаний» (решаем ребус) «Лавка головоломок» (решаем ребус-кроссворд) (библиотечный комплекс «Зеленый мир»);

- литературные викторины «С книгой будем мы дружить, с книгой веселее жить!»; «Путешествие по сказкам Горького» (ЦГБ); «В городе Трёх Толстяков» к 90-летию книги Ю. Олеши «Три Толстяка» (библиотека № 23).

- «стилизованные» игры (по типу «Брейн-ринг», «100 к одному» (библиотека № 15), «День знатоков «Что, где, когда» (библиотечный комплекс «Зеленый мир»), «Колесо истории» (библиотека № 15), и т. д.).

Для продвижения библиотечно-информационных услуг и освещения своей деятельности по вопросам библиотечного обслуживания детского населения используются все доступные средства массовой информации и возможности сети интернет.

По всем значимым мероприятиям и событиям публикуются статьи и афиши в газетах «Находкинский рабочий», «РИО Панорама», дается информация на городское и краевое радио, на сайтах городских и краевых СМИ – пресс-служба администрации НГО, «Вся Находка», «ДВ-Росс», «Прима-медиа». Активно используется сайт ЦБС и социальные сети - Одноклассники, ВКонтакте, Facebook, Instagram.

При подготовке фронтальных мероприятий для детей и подростков, как и в прошлом году, особое внимание уделялось печатной продукции ЦБС и рекламно-информационному сопровождению (**Приложение** 5).

***Выводы по разделу (степень эффективности работы с детьми в сравнении с предыдущим годом).***

Таким образом, в сравнении с 2017 годом прослеживается положительная динамика в работе с детьми и подростками. Обусловлено это явление системным характером информационно-методического сопровождения, укреплением партнерских отношений с образовательными и общественными организациями города.

**7.9 Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями**

**7.9.1 Создание безбарьерной среды для маломобильных групп населения (далее МГН)**

На сегодняшний день все - 12 муниципальных библиотек Находкинского округа оборудованы по программе «Доступная среда».

В 2018 году детская библиотека №15 была адаптирована для ребят с инвалидностью и ОВЗ. Заменили входную дверь. Установили поручни на лестнице центрального входа, на крыльце положено противоскользящее покрытие.

На входе в библиотеку оборудовали систему вызова помощника – беспроводную всепогодную кнопку «Пульсар» - повесили информационную вывеску о режиме работы библиотеки, текст которой дублирован шрифтом Брайля.

В тамбуре установили входные распашные пластиковые двери с желтым кругом для слабовидящих. В читальном зале расширен дверной проем и установлена дверь шириной 90 см. Оборудовано место для читателя с ограниченными возможностями – установлен стол с микролифтом. Закуплены 2 лупы-строки и видеоувеличитель для слабовидящих, индукционная система «Исток» для глухих.

В помещении библиотеки развесили тактильные знаки, которые указывают направление входа и выхода, туалет. Уставили мнемосхему с планом помещения, дублированную шрифтом Брайля, для слабовидящих.

Санитарная комната адаптирована под нужды инвалидов: установлены комплект поручней для унитаза и раковины, держатели для костылей и кнопка вызова персонала. Сотрудники библиотеки ознакомлены с правилами работы с оборудованием.

**7.9.2 Формирование информационных ресурсов для МГН**

В библиотечном комплексе «Семья» и ЦДЮБ оборудованы специализированные отделы, которые обслуживают не только незрячих и слабовидящих граждан, но и инвалидов различных категорий.

Библиотечная система продолжает сотрудничать с Приморской краевой библиотекой для слепых (ПКБС), заказывая через отдел нестационарного обслуживания литературу специальных форматов: книги с крупным шрифтом, CD-диски, «Говорящие книги» на флешкартах для прослушивания на тифлофлешплеерах.

Для слепых и слабовидящих граждан, проживающих в зоне обслуживания библиотек, представлены документы специальных форматов: печатные издания (книги с укрупненным шрифтом, напечатанные по системе Брайля, брошюры, рельефно-графические пособия), аудиовизуальные («Говорящие книги» на флешкартах и CD) предоставляемые для пользования на специальных носителях (тифлофлешплеерах), а также электронные документы.

В 2018 году из ПКБС было получено 80 «говорящих книг» на флешкартах, 32 экземпляра книг с укрупненным шрифтом.

**7.9.3 Библиотечное обслуживание МГН**

Все структурные подразделения МБУК «ЦБС» НГО предоставляют библиотечные услуги всем категориям инвалидов и другим маломобильным гражданам.

В настоящее время в библиотеках зарегистрировано 2643 (+85) пользователей, относящихся к маломобильной категории населения, из них 478 инвалида, на дому обслуживается 32 человек.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Год  | Число пользователей МГН | из них инвалидови ОВЗ | Кол-во специализированныхмероприятий | Посещение мероприятийМГН |
| 2018 | 2643 | 478 | 203 | 4479 |
| 2017 | 2558 | 334 | 176 | 4146 |
| 2016 | 1472 | 502 | 162 | 3194 |
| Динамика 2017/2016 | +1086 | -168 | +14 | + 952 |
| Динамика 2018/2017 | +85 | +144 | +27 | +333 |

В 2018 году в библиотеках прошло203 специализированных мероприятия, которые посетило 4479 детей и взрослых.

Людей с ограниченными возможностями привлекают к мероприятиям, которые проводятся в стенах ЦБС.

Доля проведенных мероприятий для инвалидов от общего количества проведенных мероприятий МБУК «ЦБС» за 2018 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2016г. | 2017г. | 2018г. | Динамика |
| 2017/2016 | 2018/2017 |
| Количество мероприятий | 1491 | 1255 | 1258 | -236 | 3 |
| из них для маломобильных групп населения | 162 | 176 | 203 | 14 | 27 |
| Доля от общего количества мероприятий | 10,9 | 14 | 16,1 | 3,1 | 2,1 |
| Посещения мероприятий | 32702 | 30451 | 31721 | -2251 | 1270 |
| Посещения маломобильных групп населения | 3194 | 4146 | 4479 | 952 | 333 |
| Доля от общего количества посещений МБУК «ЦБС» НГО | 9,8 | 13,4 | 14,1 | 3,6 | 0,7 |

У МБУК «ЦБС» НГО налажены партнерские отношения с краевым государственным казенным специальным (коррекционным) образовательным учреждением для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Находкинской специальной (коррекционной) общеобразовательной школой» (КГКСОУ «НКШ»), КГКСОУ «Специальной (коррекционной) школой-интернатом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья г. Находки» (СКШИ) и КГБУСО «Екатериновским детским домом для умственно отсталых детей» (КГБУСО «ЕДДИ»).

За 2018г. в ЦБС прошло 16 мероприятий, где участвовало 333 воспитанника от 7 до 15 лет из КГБУСО «ЕДДИ». В библиотеке №4 каждую субботу проходят инклюзивные литературно - творческие часы, в которых наряду с обычными участвуют особенные дети из общества инвалидов Находки. С начала года прошло 52 занятия, которые посетили 589 детей.

Также для маломобильных категории пользователей в библиотеках работают клубы по интересам, членами которых 80% являются люди с ограниченными возможностями: клуб «Незабудка», (библиотечный комплекс «Семья»); клуб «Улыбка» (библиотека № 4), клуб «Вечерние зори» (Центральная детская и юношеская библиотека).

К декаде инвалидов, в декабре, в библиотеках № 4 и Детской библиотеке №10 были размещены выставки работ декоративно-прикладного искусства членов находкинского общества инвалидов. Детская библиотека №15 разместила выставку рисунков воспитанников КГБУСО «ЕДДИ», а ЦБС – работ общества инвалидов «Детство».

В ЦДЮБ для категории слабовидящих пользователей один раз в два-три месяца работает специализированный кинозал, где демонстрируются фильмы с субтитрами и тифлокомментариями. В этом году инвалиды по зрению увидели современные фильмы «Экипаж» и «Битва за Севастополь», «Один плюс один».

Работа библиотек с маломобильной группой населения освещалась в городских средствах массовой информации - «РИО Панорама», «Находкинский рабочий». На сайте ЦБС [www.nakhodka-lib.ru](http://www.nakhodka-lib.ru) выделена специальная рубрика «Зеленый свет – особым читателям», наполняемая информацией интересной для этой категории библиотечных пользователей. С начала года в электронных и печатных СМИ и на сайте ЦБС опубликовано 23 информации.

**7.10 Продвижение библиотек и библиотечных услуг**

В 2018 году была продолжена политика ЦБС НГО, направленная на расширение информационной открытости, увеличение публикаций в СМИ и социальных сетях, налаживание связей с различными слоями общественности.

С этой целью сотрудниками ЦБС проводилась активная работа по созданию и распространению материалов о работе МБУК «ЦБС» НГО в городских средствах массовой информации, некоторые публикации перепечатывались в краевых СМИ и информационных ресурсах других регионов. В различных СМИ (печатных, электронных, социально-сетевых) в общей сложности вышло не менее 1520 публикаций о деятельности ЦБС Находки.

Количество публикаций о деятельности МБУК «ЦБС» НГО в 2018 г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Источник | Количество публикаций | Итого  |
| СМИ | Сайт МБУК «ЦБС» <http://nakhodka-lib.ru/>  | 429 | 698 |
| Газеты «Находкинский рабочий», «Рио Панорама» (афиши мероприятий ЦБС). | 104 |
| Газета «Находкинский рабочий» <http://nr-citynews.ru/> | 16 |
| Газета «РИО Панорама» <http://rio-panorama.ru/> | 13 |
| Официальный сайт администрации Находкинского городского округа [www.находка.рф](http://www.находка.рф) | 14 |
| Сайт и мобильное приложение «Вся Находка» <https://xn--80aaej4apiv2bzg.xn--p1ai/> [[9]](#footnote-9)  | 34 |
| Сайт «Без формата» <http://nakhodka.bezformata.ru/> и <http://vladivostok.bezformata.ru> | 11 |
| Сайт Новости Находки <http://nhknews.ru/> | 19 |
| Сайт ДВ Росс <http://trud-ost.ru/> | 17 |
| Видеохоcтинг Youtube.com | 19 |
| Сайт Тотальный диктант, страница Находки https://totaldict.ru/nakhodka/#/news  | 17 |
| Другие СМИ  | 5 |
| Соц-сети | Соцсеть «Одноклассники» | 129 | 822 |
| Соцсеть «Инстаграм» | 402 |
| Соцсеть «Фейсбук» | 102 |
| Соцсеть «Вконтакте» | 52 |
| Соцсеть «Мой мир» | 16 |
|  Мессенджер WhatsApp | 121 |
| Всего |  |  | 1520 |

|  |
| --- |
| **Количество публикаций отделов и библиотек МБУК «ЦБС» НГО в 2018 г.** |
| Подразделение | Кол-во публикаций в СМИ | Кол-во публикаций в соцсетях | Общее кол-во публикаций по подразделению |
| Отдел информационно-библиографического обслуживания | 327 | 0 | 327 |
| Отдел методической работы | 213 | 313 | 526 |
| Центральная городская библиотека | 8 | 107 | 115 |
| Городская библиотека-музей | 56 | 0 | 56 |
| Центральная детская и юношеская библиотека | 10 | 44 | 54 |
| б/к «Зеленый мир»  | 5 | 0 | 5 |
| б/к «Семья»  | 6 | 12 | 18 |
| Библиотеки п. Врангель №№ 9, 14, 23 | 4 | 63 | 67 |
| б/к «Ливадия» | 7 | 84 | 91 |
| Библиотека № 4 | 38 | 154 | 192 |
| Детская библиотека №10 | 7 | 0 | 7 |
| Детская библиотека № 15 | 17 | 45 | 62 |
| ИТОГО по ЦБС | 698 | 822 | 1520 |
| Итого по всем библиотекам МБУК «ЦБС» НГО 1520 публикации: 698 в СМИ и 822 в соцсети. Наиболее активно работали с публикациями - отдел методической работы и отдел информационно-библиографического обслуживания. |

Главным средством массовой информации о библиотечной жизни Находки остается сайт ЦБС. В течение 2018 года на нем размещено 1392 единицы контента, в том числе 429 новостных публикаций и информационных сообщений.

Еженедельно публиковались афиши мероприятий ЦБС в местных печатных СМИ: в «Находкинский рабочий» и «РИО Панорама» - всего за год вышло 104 афиши.

Частота публикаций о событиях ЦБС Находки во внешних СМИ повышалась в период с марта по май, в связи с организацией и проведением Международной просветительской акции «Тотальный диктант», а затем церемонии награждения по итогам диктанта. Сотрудниками методического отдела велась страница города Находки на сайте Тотального диктанта https://totaldict.ru/nakhodka/#/news где только новостных публикаций размещено 17, не считая информации о площадках проведения диктанта и других данных. Всего в СМИ, на сайте ТД и на сайте ЦБС вышло не менее 32 публикаций на эту тему.

Второй пик количества публикаций пришелся на октябрь (более 40) и ноябрь (более 45) 2018 г. В этот период состоялись несколько крупных мероприятий, организованных ЦБС: награждение по итогам краевого конкурса «Мы – приморцы!», конкурс «Многонациональная Находка», Арсеньевские чтения, Школа профессионального мастерства библиотекарей, Международная акция Русского географического общества «Географический диктант», городская Олимпиада «Литературный герой», семинар для учителей, Городская читательская конференция, День информации, совместный с компанией МТС проект «Дети в Интернете» и Тест по истории Отечества.

 В течение года высокий процент перепечаток наблюдался также по теме ежемесячных интеллектуальных игр «БрейнБук» и сезонной акции «Летние вечера 50+», проходившей с июня по сентябрь.

 Наиболее активно материалы о работе библиотечной системы перепечатывались сайтом и мобильным приложением «Вся Находка», официальным сайтом Администрации НГО, газетой и сайтом «РИО панорама», газетой и сайтом «Находкинский рабочий», сайтом «Без формата» и сайтом «ДВ Росс» (Труд ДВ).

Впервые в 2018 году информационным партнером ЦБС стал сайт «Новости Находки», где опубликовано не менее 13 материалов о ЦБС.

Особенностью деятельности по продвижению библиотек и их услуг в 2018 году стало более активное использование возможностей социальных сетей Инстаграм и Фейсбук.

В Инстаграм созданы и регулярно заполняются аккаунты:

- МБУК «ЦБС» НГО @biblioteka\_nhk,

- Центральной городской библиотеки @bibliotekacgbnakhodka и @kniznyenovinki,

- б/к «Ливадия» @biblioteka\_livadiya,

- библиотек микрорайона Врангель @biblioteka\_vrangel,

- библиотеки №4 @biblioteka4nakhodka.

Также действуют отдельные аккаунты для регулярно проводимых ЦБС крупных мероприятий:

- в Инстаграм-аккаунте ежегодного Тотального диктанта в Находке @totaldikt\_nhk (424 подписчика) опубликовано 62 поста за год.

- в 2018 году создан аккаунт ежемесячной интеллектуальной игры «БрейнБук» @breinbuk (102 подписчика) – опубликовано 7 постов.

В соцсети «Фейсбук» регулярно наполняется информацией (анонсы, афиши, фотогалереи, итоговые таблицы игр) группа интеллектуальной игры «БрейнБук» <https://www.facebook.com/groups/1844262615790698/>. В группе на декабрь 2018 г. состоит 103 участника, за год опубликовано 46 постов (из них 11 - фотогалереи с игр).

В этой же соцсети на странице «Тотальный диктант в Находке» <https://www.facebook.com/groups/343135652845024/?multi_permalinks=360407484451174&notif_id=1523959505133104&notif_t=feedback_reaction_generic&ref=notif> опубликовано 14 постов, из них 6 фотогалерей.

В 2018 г. был задействован и такой популярный мессенджер, как WhatsApp: в нем, к примеру, действуют группа читателей библиотечного комплекса «СемьЯ», идет регулярное информирование по организации игр «БрейнБук» в группе капитанов команд (40 участников), в группе «Тотальный диктант» информация доводится до филологов, проверяющих диктант (14 участников).

Сотрудники ЦБС дополнительно размещают информацию о событиях библиотек и в целом библиотечной системы и на личных страницах в соцсетях, что также дает эффект. К примеру, на личном аккаунте в Инстаграм @sabinkaalex (1137 подписчиков) вышло 20 постов на тему Тотального диктанта и игры Брейнбук.

На личной странице в соцсети «Фейсбук» https://www.facebook.com/profile.php?id=100008107203549 (603 подписчика) - 26 постов на эти же темы.

Для крупных городских мероприятий, а также отдельных мероприятий, проводимых системой, разрабатывались афиши, которые размещались в печатных и электронных СМИ, распространялись в бумажном виде по микрорайонам, в учебных заведениях, на информационных стендах библиотек.

Активно использовался в 2018 году и такой ресурс продвижения библиотек, как личное участие сотрудников ЦБС в различных обучающих и общественно значимых событиях города, края и страны, а именно:

- Международная акция «Тотальный диктант» 14 апреля 2018 г – привлечено 305 участников;

- Неделя предпринимательства, организованная Администрацией НГО;

- Семинар «Как писать продающие тексты»;

- «Проектная школа», организованная Фондом «Энергия участия» 4-5 июня 2018 г.;

- Проект «Летние вечера в парках 50+» (библиотекари приняли участие в 11 мероприятиях в период с 27 июня по 04 сентября 2018 г.);

- Семинар «Технологии «Добрые города» - регионам Дальнего Востока», г. Владивосток, 24-25 сентября 2018;

- тренинг Фонда местного сообщества «Энергия участия», г. Находка, 29 сентября 2018;

- тренинг «Основы социального проектирования», г. Находка, 6 октября 2018;

- благотворительное мероприятие «Пикни-Грабли», г. Находка, с/б «Морские львы», 13 октября 2018;

- конференция Содружества Добрых городов, г. Санкт-Петербург, 21-25 октября 2018;

- Городской Чемпионат по интеллектуальным играм среди работающей молодежи 27 октября 2018 г.;

- проектный семинар «Центр знаний Инновации Находки», г. Находка, 8 ноября 2018 г.

- Всероссийский Географический диктант, организованный РГО, 11 ноября 2018 г.

- Форум «Молодежь: свобода и ответственность», организованный Находкинской епархией 16 ноября 2018 г.;

- Семинар «Тайм-менеджмент», организованный Управление предпринимательства Администрации НГО 10.12.2018;

- Конференция «Врач-профессия будущего», организованная Городской больницей Находки и Домом молодежи 13.12.18 г., и другие мероприятия.

В 2019 году в сфере продвижения библиотек и библиотечных услуг планируется уделить особое внимание созданию читательских групп отдельных библиотек и развитию интерактивной обратной связи с читателями посредством мессенджера WhatsApp, а также освещению в СМИ (включая профессиональные библиотечные издания) проектной деятельности ЦБС Находки и отдельных библиотек.

**7.11 Платные услуги и сервисы**

(представлены в разделе 4.6 Доклада)

**7.12 Характеристика читательской аудитории**

Анализ социально-демографической структуры читательской аудитории

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Год | Число жителей, всего (чел.) | Число зарегистрированных пользователей, всего (чел.) | из них по возрасту: |
| детидо 14 лет | молодежь15-30 лет | с 31до 55 лет | более 55 лет |
| чел. | % | чел. | % | чел. | % | чел. | % |
| 2016 | 154 476 | 45405 | 18466 | 40% | 12711 | 28% | 5009 | 11% | 9219 | 20% |
| 2017 | 152 944 | 45450 | 18628 | 41% | 11512 | 25% | 6276 | 14% | 8902 | 19% |
| 2018 | 152294 | 45452 | 17689 | 39% | 11837 | 26% | 6817 | 15% | 9109 | 20% |

Читательская аудитория общедоступных библиотек Находкинского городского округа в 2018 году насчитывает 45452 человек.

Плановые показатели по читателям выполнены, а в сравнении с предыдущим годом в библиотеку записалось на 2 пользователя больше.   К чтению всего было привлечено 29,8% населения.

|  |  |
| --- | --- |
| Рисунок 5 - Динамика количества пользователей возрастной группы до 14 лет | Анализ возрастного состава читателей показал, что основная читательская группа это дети и подростки до 14 лет включительно (39%). Всего в библиотеках за 2018 год было зарегистрировано 17689 детей, что меньше на 2 % (- 939) по сравнению с 2017 годом. Причина - переход в следующую возрастную группу. |

В 2018 году увеличилась категория читателей «молодежь» в возрасте от 15 до 30 лет на 325 человек.

|  |  |
| --- | --- |
| Рост пользователей данной возрастной группы объясняется привлечением их к участию в массовых просветительских акциях, таких как «Тотальный диктант», «Тест по истории», «День короткометражного кино» и др. Сотрудники муниципальных библиотек ищут новые ориентиры в работе, внедряя проекты и расширяя сферу дополнительных услуг: копирование, сканирование материалов и др.  | Рисунок 6 - Динамика количества пользователей возрастной г**р**уппы 15-30 лет |

Это дает результат: количество читателей в возрастной группе с 31 до 55 лет возросло на 1% (+ 541 чел.)

Читатели старшего поколения составляют 20% от общего количества пользователей библиотек, что больше на 207 человек или на 1% в сравнении с 2017 годом.

Рисунок 7 - Динамика количества пользователей возрастной группы свыше 55 лет, чел.

**7.13 Изучение интересов пользователей**

В отчетном году регулярно проводилась (1 раз в квартал) оценка качества оказания услуг муниципальными библиотеками Находкинского городского округа, которая предусматривала оценку условий оказания услуг по критериям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации; удовлетворенность качеством оказания услуг.

 Всего в анкетировании участвовали 1456 человек. Общий уровень удовлетворенности населения качеством оказания услуг библиотеками Находкинского городского округа по оценкам респондентов составляет 96% и в целом соответствует спросу населения.

**7.14 Наиболее значимые мероприятия**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/п | Наименование мероприятия | Количество участников | Организатор, учредитель, спонсор |
| 1. | Интеллектуальные игры с литературным уклоном «БрейнБук» | 325 | Организатор: МБУК «ЦБС» НГО,Соорганизатор: Администрация Находкинского городского округа, Городской корпус волонтеров, Общественная организация «НИКА» |
| 2. | Всемирная образовательная акция «Тотальный диктант» в Находке | 305 | Организатор: МБУК «ЦБС» НГО Соорганизатор: ИМЦ «Развитие», Городской корпус волонтеров.Спонсоры: ООО «Дубль-ГИС-Владивосток», Чайная корпорация «Тибет», Представительство в Находке российского квиза «Игра головой», рекламная мастерская «Креатив», кафе «Тандыр Хаус»Партнеры по площадкам:Филиал ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в городе Находке. МБУК «Международный морской клуб». Информпартнеры:ООО «Находка Медиа Групп»,Городской сайт «Находка.инфо»,ООО «Мобайл Медиа» - сайт «Вся Находка», ООО «Восток ТВ», редакция газеты «Находкинский рабочий», редакция газеты «РИО панорама» |
| 3. | Цикл интерактивных мероприятий «Дети в Интернете»(реализация мероприятий проекта осуществлялась совместно с компанией МТС, с привлечением волонтеров) | 532 | В рамках проекта детям младшего школьного возраста на понятном им языке, при помощи мультфильма и специально придуманных игровых элементов, рассказывали о возможных угрозах, ожидающих их во всемирной паутине, учили противостоять этим опасностям. |

7**.15 Работа с социально-незащищенными группами населения**

Работа с социально незащищенными группами читателей в библиотеках системы в 2018 году стала более активной, целенаправленной, конкретной и находится в стадии новаций, формирования нового спектра информационных услуг. Продолжается сотрудничество с Обществом инвалидов, с Приморской краевой библиотекой для слепых (получено литературы на специальных носителях 112 экземпляров).

Третий год в библиотеках продолжается работа по программе «Минимум компьютерной грамотности». В 2018 году был обучен 21 человек.

Особое внимание уделяется организации досуга пожилых людей. Традиционно в библиотеках города проходят мероприятия к календарным и памятным датам России – Дню пожилых людей, Международному дню семьи, Международному дню слепых, Международному дню инвалидови другим. Так же при библиотеках работают клубы по интересам для старшего поколения («Вечерние зори», «Незабудка», «Ваши 6 соток», «Лотос», «Краеведы Находки»).

Для данных групп пользователей и с их участием проведено 203 мероприятия.

**7.16 Характеристика форм и методов предоставления населению информации о продуктах и услугах библиотек**

В 2018 году в СМИ было опубликовано более 1520 публикаций и анонсов на библиотечные темы. (см. радел 7.10) Реклама библиотек ЦБС осуществляется также через сайт [www.nakhodka-lib](http://www.nakhodka-lib)

Для популяризации библиотек в ЦБС проводятся: Дни открытых дверей, экскурсии по библиотеке, Праздники лучших читателей, акции, такие как «Библионочь», «Запишись в библиотеку» и др.

Большое внимание в библиотеках уделяется внутрибиблиотечной рекламе через оформление библиотечных стендов «Информация для читателя», на которых размещаются афиши с приглашением на мероприятия, и другая необходимая читателям информация (правила пользования, регламенты, печатная продукция и др.).

Информационные ресурсы библиотек ЦБС рекламируются через выставочную деятельность.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оформлено выставок | Посещение выставок, чел. | Книговыдача с выставок, экз. |
| 724 | 28224 | 33608 |

Вниманию пользователей в 2018 году были предложены 724 книжных выставок. Большинство из них проходили в интерактивном режиме. Сопровождались играми, викторинами, кроссвордами.

Сегодня в библиотеках можно увидеть, кроме традиционных книжных выставок, и такие интересные формы выставок как выставка-совет, выставка-реклама «Современным детишкам – современные книжки!», выставка - дегустация «Ягодка-малинка» (Ко дню малинового варенья), Выставка – ответ «А вы знаете, что?», выставка-путешествие «Про зеленые леса и другие чудеса» и этот перечень можно продолжать бесконечно.

За 2018 год с книжных выставок выдано 33608 книг. Издательская продукция ЦБС предназначена для различных групп читателей, большей частью для детей от 6 до 16 лет. Всего в 2018 году было выпущено 152 вида печатной продукции. (см. раздел 8.6.)

**8. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей**

**8.1 Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) в муниципальных библиотеках. Организация и ведение карточных и электронных каталогов, картотек, баз данных, папок и пр**.

Справочно-библиографический аппарат (СБА) и его электронный компонент является основным информационным ресурсом в библиотеках. Систему каталогов и картотек (СБА) образуют алфавитный и систематический, каталоги, систематическая картотека статей, краеведческая картотека, тематические картотеки в традиционном карточном виде.

В 2018 г. расписано и расставлено в библиотеках 2656 карточек в систематическую картотеку статей (СКС). Аналитическая роспись статей для электронной СКС (ЭСКС) осуществляется в программе Библиотека 5.0. За 2018г в ЭСКС введено 2000 записей. Объем ЭСКС составил 24900 библиографических записей.

В течение года проводились консультации для работников библиотек по работе с электронным каталогом и базами данных – 66 консультаций. Разработан библиотечный медиаурок «Что, где и как на сайте библиотеки» с рассылкой по библиотекам.

Электронные библиографические базы данных позволяют осуществлять оперативные поиск по любой теме и используются при составлении различных библиографических изданий.

**8.2. Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ)**.

Справочно-библиографическое обслуживание - одно из ведущих направлений библиографической деятельности библиотек.

Динамика выполнения справок и консультаций

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2016 г. | 2017г. | 2018г. |
| 57968 | 58090 | 58190 |

Анализ СБО в 2018 году говорит о дальнейшем усложнении запросов пользователей, не возможности выполнить их только по традиционному СБА, поэтому все чаще используются внешние электронные ресурсы, что значительно повышает оперативность и эффективность поиска, качество справочно-библиографического обслуживания.

В целом с использованием электронных ресурсов выполнено 8372 справки, из них по собственным ЭБД выполняется 32% справок (с помощью электронного каталога и электронной систематической картотеки статей – 2484 справки, тематические полнотекстовые ЭБД – 181 справка); справочно-правовые системы (СПС) использовались при выполнении 951 справки, а с помощью ресурсов Интернет выполняется – 53 % справок.

В справочно-библиографическом обслуживании библиотеки используют информационно-компьютерные технологии (ИКТ), обслуживание с использованием онлайн–сервисов сайта [www.nakhodka-lib.ru](http://www.nakhodka-lib.ru) и электронной почты bibliogr-nakhodka.lib@mail.ru.

Для повышения оперативности и эффективности СБО библиографы работают с библиотеками через виртуальную справку и электронную почту в режиме «здесь и сейчас». Запрос выполняется сразу, если не требует дополнительного поиска.

Активизировалась работа с удалённым пользователем: выполнено 4226 справок и консультаций в удаленном режиме, из них 548 справок по e-mail и онлайн-сервисам сайта (2017 ­– 526 справок). Наблюдается активное использования в СБО электронной почты (401 справка выполнена по электронной почте).

В целях повышения комфортности СБО, на сайте созданы виртуальные сервисы (онлайн-сервисы)

В 2018 году к ним обратилось – 258 пользователей (185 пользователей – в 2017 г.), в том числе, «Задай вопрос» – 147 (2017г. – 85), продлить книгу – 96 пользователей (2017 г. - 100 пользователей), «заказать книгу» - 15 (2017 г. - 12 пользователей).

Информационное обслуживание осуществляется в режиме индивидуального, группового и массового информирования.

Традиционно для информирования широкого круга пользователей о новых документах, поступивших в фонды библиотек, используются выставки новых поступлений, в том числе виртуальные, обзоры новых книг и периодических изданий, бюллетени новых поступлений и периодических изданий, дни информации, дни периодики, информационные часы, презентации и премьеры новой книги, публикации в газетах, размещение информации на сайтах и соцсетях.

Групповым и индивидуальным информированием в библиотеках охвачено 220 индивидуальных и 59 коллективных абонентов по 597темам, им отправлено 1392 оповещения, книговыдача составила – 4221 документ.

Формы предоставления информации разнообразны: оповещения по телефону, электронной почте, информирование при посещении библиотек, рассылка сообщений через библиотечные группы в соцсетях (библиотеки имеют свои страницы).

Услугой коллективного информирования пользуются руководители детским чтением, педагоги средних и специальных образовательных учреждений города, студенты, классы школ, лицеев, колледжей, пенсионеры.

Основные темы группового информирования: изменения в законодательстве, новые поступления в библиотеки, новые книги современных автором, новые краеведческие материалы и другие.

**8.3 Организация межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСА), электронной доставки документов (ЭДД) в динамике трех лет**

Для выполнения запросов активно используются ресурсы библиотек города и Приморской краевой библиотеки для слепых (г. Владивосток).

Организация межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСА), электронной доставки документов (ЭДД) в динамике трех лет:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| МБА | ВСА | ЭДД |
| 2016 г. | 2017 г. | 2018г. | 2016 г. | 2017 г. | 2018г. | 2016 г. | 2017 г. | 2018г. |
| 160 | 639 | 112 | 0 | 0 | 99 | 259 | 266 | 270 |

Для слепых и слабовидящих граждан, проживающих в зоне обслуживания библиотек, представлены документы специальных форматов: 80 «говорящих книг» на флешкартах, 32 экземпляра книг с укрупненным шрифтом.

Повышает оперативность выполнения заказов по МБА и ВСА электронная почта, обеспечивающая пользователей копиями документов в электронной форме. Удаленный пользователь оформляет заказ на издание через сайт. Динамика ЭДД составила +11 документов к 2016 г., темп роста составил 104 %.

**8.4 Формирование информационной культуры пользователей**

Для повышения информационно-библиографической культуры пользователей библиотеки провели 4572 индивидуальных консультации.

С целью обучения пользователей основам поиска информации с использованием новых информационных технологий в библиотеках города проводятся индивидуальное обучение компьютерной грамотности.

 В 2018 году в 6 библиотеках было обучено 25 человек (в основном это пенсионеры, безработные, инвалиды и другие категории).

 Формы и тематика обучающих мероприятий разнообразны: семинары, экскурсии, дни абитуриента, мастер-классы и др.

Цикл мастер-классов «Поиск нормативных документов в КонсультантПлюс» (ежемесячно), акция «Позитивная среда цифрового пространства» (посвященная Международному дню безопасного интернета) проводились в Центральной городской библиотеке.

В течение дня давались подробные консультации, как работать с ресурсами КонсультантПлюс, Гарант. Информационный час «Безопасный интернет» в рамках соц. проекта МТС «Дети в интернете»

По воспитанию информационной культуры в библиотеках проведено 153 обучающих мероприятия, на которых присутствовало 2613 человек. Это 11 библиотечных уроков, 13 дней информации, 29 экскурсий в библиотеках с охватом 883 человек.

А также 61 выставка новинок, на которых было представлено 2784 экземпляра книг и периодических изданий, 43 библиографических обзора с охватом 1012 источников.

Информирование через сеть Интернет библиотеки осуществляют через сайт «ЦБС», а 7 библиотек проводят и дополнительное информирование пользователей через другие интернет-площадки: Инстаграмм, социальные сети. Это и обзоры, и новостные рассылки, заметки.

**8.5 Деятельность Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации (ЦОД) по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек. Наличие и использование в обслуживании пользователей правовых систем и интернет-ресурсов**

В Центральной городской библиотеке работает зал доступа к электронным ресурсам, где сформирован фонд, включающий книги, аудио- и видеоматериалы, имеется 2 Базы данных – СПС «Гарант» и «КонсультантПлюс».

В 2018 г. поступило 2070 запросов на правовую информацию (+ 353 к уровню 2017г.). Для выполнения запросов использовались Системы семейства Консультант Плюс 1527, «Гарант-Классик» - 543.

Выдано читателям 24822 (+4195 к уровню 2017г): на бумажных носителях 750, на электронных носителях – 24072.

**8.6 Выпуск библиографической продукции**

Тематику библиографической продукции определяют основные приоритетные направления и программы работы учреждения, информационные запросы пользователей. Библиографические издания предназначены для различных групп читателей: от дошкольников, младших школьников (6+), подростков (12+) до юношества (16+), молодежи и взрослых (18+).

Большая часть изданий нацелена на информирование пользователей о новых изданиях. Аннотированные списки литературы, буклеты, обзоры посвящены важным событиям и юбилейным датам года, творчеству писателей, актуальным вопросам.

 Всего было подготовлено, издано и размещено на сайте ЦБС и внешних ресурсах (онлайн-сервисах Calameo, ЮТУБ, в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Инстаграмм, Facebook и др.) **152** наименования справочно-библиографических, информационных изданий.

|  |  |
| --- | --- |
| Типы и виды библиографических пособий | Количество |
| Библиографические указатели (электронный формат) | 2 |
| Путеводители  | 1 |
| Календари, дайджесты (электронный формат) | 4 |
| Пособия малых форм: |  |
| Рекомендательные списки, закладки, листовки, памятки (электронный формат) | 37 |
| Буклеты | 29 |
| Библиографические издания в электронной форме на сайт: – виртуальные выставки на сайт – тематические обзоры книг и журналов на сайт – виртуальные викторины– буктрейлеры– видеоролики | 19366117 |
| Всего | 152 |

Из них 2рекомендательно- библиографических указателя (4 выпуск «Педагогической мастерской» и рекомендательно-библиографической указатель «Победа по имени Сталинград»), дайджест ПрофНовости с обзором профессиональной прессы, «Путеводитель по словарям»

Список крупных библиографических пособий и пособий малых форм, изданных в 2018 году в МБУК «ЦБС» НГО представлен в **Приложении** 5. Печатная продукция приведена в **Приложении** 6.

 Основное место занимают библиографические пособия малых форм: буклеты, рекомендательные и информационные списки, закладки. 37 библиографических списков и обзоров литературы, 29 буклетов и 6 книжных закладок.

Подготовлены 50 электронных презентаций, из них 27 размещены на сайте, в социальных сетях: викторины «Сказки Андерсена по QR-коду», «Мир русского фольклора», обзор «Лучшие книги 2017 года: премиальное чтение» и др.; 17 видеороликов, 19 виртуальных выставок, буктрейлер в Центральной городской библиотеке: «Матрёнин двор» [Электронный ресурс]: [буктрейлер] / МБУК «ЦБС» НГО, ЦГБ; авт.-сост. Н.И. Ануфриева. – Находка, 2018.

В разделе «Про книги, про чтение» сайта библиотеки опубликовано 35 информационных статей и обзоров, презентаций.

***Краткие выводы по разделу. Общие проблемы формирования и использования электронных ресурсов.***

Обобщая опыт и подводя итоги работы, необходимо отметить: основное направление в обслуживании пользователей – повышение качества информационно-библиографического сервиса на основе оперативности, полноты и комфортности предоставления информации.

Обслуживание пользователей все больше переходит в виртуальную среду, растет посещаемость сайта, регистрация удаленного пользователя. И главная задача библиотеки - предоставить все библиотечные возможности и ресурсы пользователям в удаленном режиме также, как и в стационаре, комфортно и эффективно.

**9. Краеведческая деятельность библиотек**

Краеведение является одним из базовых направлений в деятельности библиотечной системы Находкинского городского округа.

**9.1 Реализация краеведческих проектов, в том числе характеристика участия в корпоративных краеведческих проектах**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название | Количество участников | Содержание проекта |
| Арсеньевские чтения к 80-летию Приморского края | 61 | Цель – патриотическое воспитание подрастающего поколения через продвижение творчества В.К. Арсеньева. Начало положила городская краеведческая конференция «Певец Приморья», приуроченная к 145-летнему юбилею русского путешественника, географа, этнографа, писателя, исследователя Уссурийского края В. К. Арсеньева. Участники: краеведы и родоведы Южного Приморья, члены Общества изучения Амурского края, потомки В.К. Арсеньева. |
| Гутмановские литературные чтения  | 37 | Проект реализуется с апреля 2015 г.,Литературные чтения созданы в память о находкинском поэте Михаиле Семеновиче Гутмане.Цель проекта - воспитание уважения к литературе и духовной культуре через популяризацию творчества Михаила Гутмана, расширение партнерского пространства, открытие молодых талантов. Участники: писатели, поэты, художники, композиторы, краеведы, члены литературных объединений, творческая молодежь Находки и Приморского края.  В 2018 г. Гутмановские чтения прошли под названием «Путник во вселенной» |
|  Историко - просветительский проект «Находки в Находке».  | 42 | Изучение истории улиц родного города в историко-краеведческом и социокультурном аспектах.Целевая аудитория: учащиеся 10 -17 лет, педагоги, заинтересованные горожане. Формы работы: поисковая работа в архиве, музее, экскурсии, конкурс исследовательских работ. В рамках проекта были проведены цикл мероприятий для детей младшего и среднего школьного возраста: виртуальная экскурсия по городу «Мой город», Праздник улицы Сенявина «В Россию дальний путь ведет», викторина «Улицы Находки», встречи краеведов, мультимедийная презентация в партнерском проекте с СОШ №24 «Город у моря». Юные краеведы этой школы предоставили материалы по исследованиям улиц своего района. |

Участие в корпоративных краеведческих проектах

|  |  |
| --- | --- |
| Проект:  | Организаторы  |
| Корпоративный проект «Это наша с тобой биография» (история находкинских предприятий) | Развитие социального партнерства в приобщение молодежи к чтению, культурным ценностям малой родины.Содержание проекта: знакомство с трудовой историей предприятий города Находки.В 2018 г в рамках проекта прошли:торжественная встреча, посвященная 65-летию жестяно - баночной фабрики «Железная империя по имени ЖБФ». |
|  Фокинские чтения | Участие краеведов Находки в 10-х фокинских чтениях, посвященных 80-летию Приморского края (ЦБС г. Фокино) |
| Лебковские чтения | Участие писателей и поэтов, членов литературного клуба «Лотос» Находки в ежегодных Лебковских чтениях в библиотеке Партизанского района. В 2018 г находчане участвовали в 13-х Лебковских чтениях. |
| Цикл юбилейных вечеров писателей и поэтов города и края | В рамках литературно-краеведческой деятельности прошли юбилейные вечера: писателя Н.Тертышного - 70 лет, писателя-эколога Ю.Наумова- 70 лет, » к 50-летию научной деятельности П.Бровко «50 лет в строю» |

**9.2 Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача) в динамике трех лет**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Движение краеведческого фонда | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
| Поступило- в т. ч. местных изданий | 50032 | 71331 | 497118 |
| Выбыло - в т. ч. местных изданий | 361 | 5481 | 1400 |
| Состоит на конец года- в т. ч. местных изданий | 145102424 | 146752454 | 150322572 |
| Книговыдача | 39542 | 41461 | 40287 |
| Процент краеведческого фонда от общего объема фонда | 3,3 | 3,3 | 3,5 |
| Процент местных изданий от объема краеведческого фонда | 16,7 | 16,7 | 17,1 |

За анализируемый период в фонды библиотек краеведческих изданий поступило 497 экз. (-216 экз. по сравнению с 2017 г.), но увеличилось число поступлений изданий местных авторов (+87). Фонд увеличился на 357 экз., книговыдача уменьшилась на 1174 экз. не смотря на это сохраняется интерес пользователей библиотек к краеведению. Значительно уменьшилось число выбывших изданий краеведческой тематики (-408 экз.). Здесь необходимо отметить, что списание краеведения в библиотеках г. Находки не практикуется в принципе.

**9.3 Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек**

В 2018 году продолжилось формирование полнотестковых баз данных «Литературная Находка» и «Территория: Находкинский городской округ».

Тематические полнотекстовые ЭБД «Территория. Находкинский городской округ», «Электронный справочник «Литературная Находка» включают 267 справок и материалов, от организации которых сегодня в значительной степени зависит качество обслуживания пользователей при выполнении различных видов запросов и обслуживании удаленного пользователя. Краеведческие базы данных имеют статус завершенных. В 2018 г. проведена редакция 3-х тематических справок в электронной БД «Литературная Находка»

Доступ к ЭК и полнотекстовым ЭБД предоставлен на сайте <https://nakhodka-lib.ru/>.

ЭБД «Территория. Находкинский городской округ» размещена во вкладке «Ресурсы» (ссылка на БД <http://territoriya.nakhodka-lib.ru/>), записана на CD, тиражирована и используется всеми библиотеками и их пользователями.

«Электронный справочник «Литературная Находка» - долгосрочный проект, который предлагает вниманию пользователей постоянно пополняемый ресурс, позволяющий ввести всех желающих в литературное пространство Находкинского городского округа. База данных представляет структуру мини-сайта. Размещена на сайте, вход через активный баннер (ссылка: http://literatura.nakhodka-lib.ru/).

 Создана и наполняется страница «Электронная библиотека» на сайте ЦБС.

В Электронной библиотеке размещено 84 произведения местных авторов (писателей и поэтов) и 78 исследовательских трудов краеведов находкинского городского округа. Со всеми авторами заключены договора. Работа продолжается. В 2018 г. оцифровано 12 краеведческих книг и 183 экземпляра газет «Находкинский рабочий» и «Находкинский проспект» (1994, 1995 гг.)

Активно участвуя в создании многоформатного информационного пространства, на сайте размещены списки новых поступлений краеведческой литературы, путешествия, экскурсии, конкурсы.

**9.4 Основные направления краеведческой деятельности – по тематике и формам работы**

Интерес к краеведению – это изучение истории края, сохранение культурных традиций, познание географии и природных ресурсов.

Целью краеведческой деятельности являются пробуждение чувства патриотизма, любви к родному краю, к своей малой родине, пропаганда краеведческих знаний среди населения и прежде всего подрастающего поколения.

Работа по краеведению ведется последующим основным направлениям: исследовательская деятельность, экологическое просвещение, литературное краеведение, патриотическое воспитание, экскурсионная деятельность.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Мероприятие/Форма работы | Место проведения | Результаты |
| Историко-исследовательское  |
| Городской конкурс «Улицы Находки» Презентация сборника статей по результатам конкурса «Родная улица моя» | Организаторы - клуб «Находкинский родовед», Городская библиотека-музей | Сборник статей «Родная улица моя» и работы победителей конкурса пополнили фонд библиотеки, что позволит в дальнейшем создать базу данных об истории улиц Находки. |
| Исследовательско-поисковые работы членов клуба «Находкинский родовед» и клуба «Краеведы Находки» - А.Бендяк «Таежное село Бровничи», «Вольный шкипер Гек и морское побережье Ливадии», Л. Касницкий «История заселения Находки», «История поселений в Лазовском районе», «История органов ЗАГСа в Находке»  | Городская библиотека-музей | Материалы были отправлены в ОИАК и пополнили краеведческую базу данных МБУК «ЦБС» НГО. |
| Патриотическое воспитание |
| Цикл мероприятий, посвященных Дню Победы - торжественное заседание «Пусть поколения знают», тематический вечер «Нам жить и помнить», урок мужества «Детство, опаленное войной» | Городская библиотека-музей | Мероприятия посетило 98 человек, разных возрастных категорий от 7 до 90 лет. Прошла презентация проекта уч-ся МБОУ СОШ №5 «Книга памяти», рассказы- воспоминания узника концлагерей Н. Борщевского, детей войны Т. Харченко, Г.Яцюк. Для уч-ся 1 класса МБОУ СОШ №3 провела урок мужества председатель общественной организации «Дети войны» В.Лактионова |
| Литературное краеведение |
| Презентация новых книг:Е. Красных «Душа Приморья»С. Кабелева «Пидан. Чандолаз. Белый город»Г. Чепик «Эхо Сихотэ-Алиня»Ю. Наумов «На волнах экстрима»В. Маратканов «Блистающий мир»А. Тарабрина «Окрыленные парусом»П. Бровко «Водопады Приморья» | Городская библиотека-музей | Книги были подарены в фонд МБУК «ЦБС» НГО. |
| Презентация литературно-художественного альманаха «Литературный Владивосток» (встреча с главным редактором журнала поэтессой Раисой Мороз, поэтом и меценатом Иваном Шепета, поэтом, исполнителем авторских песен Александром Новиковым, писателем и главный редактором журнала «Кают-компания» Борисом Мисюк, депутатом Законодательного собрания Юлией Толмачевой ) | Городская библиотека-музей | Стихотворения молодых поэтов Находки - А. Бурехина, С. Плясова, С. Жердяевой были отправлены в редакцию журнала для опубликования |
| Литературные автопробеги члена Союза писателей России, поэта В. Тыцких, посвященные Дню славянской письменности и культуры. В рамках этого проекта встреча с приморским писателем Э. Кочетковой и директором дома-музея Павла Васильева З. Мерц | Городская библиотека-музей | Презентация новых книг. Экземпляр каждого из этих изданий был подарен библиотеке. |
| Встреча юных читателей с находкинским детским поэтом Александром Шипицыным. Книжная выставка «Детская планета Александра Шипицына». | Городская библиотека-музей |  |
| Экологическое воспитание |
| Тематическая презентация общественного деятеля Лиры Ивлевой «Диалог в решении вопросов экологии» | Городская библиотека-музей | Сохранение экологии природы Находки |
| Краеведческие уроки «Заповедное Приморье», «Национальные парки, заповедники, заказники», «Памятники природы» | Городская библиотека-музей | Повышение уровня экологической ответственности школьников |
| Цикл краеведческих часов для дошкольников и младших школьников «Животный мир Уссурийской тайги»: «Самая большая кошка планеты», «Отважный зверь - росомаха» | Городская библиотека-музей | Популяризация краеведческой книги и знаний |
| Дискуссия «Экология важнее экономики?» В рамках молодежного клуба «Парламентские дебаты» | Городская библиотека-музей | Повышение уровня экологической ответственности молодежи |
| В память гибели летчиков гидросамолета «Каталина» родоведы провели субботник на территории братской могилы в районе б. Спокойная.  | Бухта Спокойная. | Сохранение экологии на местах памяти приморских героев.  |
| Экскурсионное |
| Маршрут | Дата проведения экскурсии | Целевая аудитория, количество, чел. |
| Парк - музей «Пограничная площадь» | 18.11 | Краеведы, родоведы -30ч |
| Находка - прошлое, настоящее, будущее | 18.10 | Докладчики Арсеньевских чтений |
| Новые памятники Владивостока | 10.01 | краеведы, родоведы |
| Остров Лисий: неразгаданные тайны | 24.06 | краеведы |
| Бухта Находка - бухты залива Врангеля - мыс Лапласа | 04.08 | краеведы |
| Остров Петрова - остров легенда | 20.05 | краеведы, родоведы |
| «Звезда Приморья» - Еломовские водопады | 16.06 | краеведы |

Познавательные экскурсии по городу всегда вызывают большой интерес у детей. Всего проведено 7 экскурсий, на которых присутствовало 95 человек.

Одной из эффективных форм привлечения пользователей в библиотеку и пополнения фондов исследовательскими работами являются краеведческие конкурсы.

Так, в 2018 году клуб «Находкинский родовед» при поддержке Центральной библиотечной системы инициировал городской конкурс исследований «Улицы Находки». 1 этап был завершен в мае, а итоги 2 этапа подвели в октябре. Эти изыскания, как опытных, так и начинающих родоведов из Находки, Врангеля, Ливадии, Фокино пополнили фонд библиотеки-музея. В конкурсе участвовало 19 учащихся и 11 взрослых.

В 2018 г. ГБМ принимала участие в городском конкурсе «Лидеры туриндустрии Находки-2018» в номинации «За вклад в развитии внутреннего туризма в НГО». Результатом участия стало Благодарственное письмо.

Популяризация краеведения также активно проводится в детских библиотеках. Библиотеками, обслуживающими детей, за отчетный год было организовано 171 мероприятие краеведческой направленности и как видно из показателей, в отчетном году библиотеки уделили популяризации краеведческих знаний больше внимания, чем в прошлом.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели | 2016г. | 2017г. | 2018г. |
| Количество мероприятий | 172 | 134 | 171 |
| Количество присутствующих | 3865 | 3492 | 3529 |
| Книговыдача на мероприятиях | х | 1023 | 2449 |

**9.5 Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев**

Раскрытие и продвижение краеведческих фондов осуществляется посредством виртуальных выставок, буктрейлеров, видеороликов, виртуальных обзоров книг и т.п.

В течение 2018года были представлены виртуальные обзоры книг по краеведению, в том числе новинок, размещенных на сайте ЦБС.

|  |
| --- |
| Виртуальные выставки, экскурсии, кроссворды, игры |
| Новые краеведческие книги |
| Книжное меню: Новинки краеведения |
| Знакомьтесь: Новые книги |
| Новая краеведческая литература из серии «Сибириада» |
| Ноябрьские новинки |

**9.6 Опишите подробнее 1-3 мероприятия краеведческой тематики, наиболее удавшиеся**

Серия мероприятий была посвящена знаменательному событию этого года - 80-летию Приморского края.

Этому событию были посвящены ежегодные Арсеньевские чтения. Участниками Арсеньевских чтений стали писатели, ученые, краеведы и родоведы, библиотекари, представители Владивостока, Лазо, Партизанска и Партизанского района, и Находки, интересующиеся уникальной личностью Арсеньева. Среди почетных гостей были и потомки знаменитого путешественника и писателя.

Главными докладчиками чтений стали гости из Владивостока. Пресс-секретарь Приморского Русского Географического общества – общества изучения Амурского края (РГО – ОИАК) Маргарита Кузнецова представила малоизвестный получасовой документальный фильм «Дальневосточная Одиссея Владимира Арсеньева». О соратниках арсеньевских экспедиций рассказал известный писатель, краевед, природозащитник, председатель Приморского отделения Союза российских писателей Олег Вороной (с. Лазо), для которого Арсеньев, по его словам, является кумиром.

 Малоизвестные факты, и один из них о том, что Владимир Клавдиевич был преподавателем Владивостокского водного техникума, ныне – Морского госуниверситета имени Г.И. Невельского, прозвучали в выступлении Марины Каменевой, директора музея этого учебного заведения.

Настоящим учебным пособием для увлеченного исследователя можно назвать доклад «Неожиданности краеведческого поиска», посвященный вопросу о первоначальном захоронении Арсеньева. Елена Соболивская, член РГО – ОИАК, председатель секции клуба «Родовед» Владивостока, представила подробнейший, с картами и фотографиями отчет о проведенном ею скрупулезном поиске, приведшем на заброшенное военное кладбище на полуострове Шкота (район Эгершельда).

 80-летию Приморья была посвящена городская онлайн-викторина «Там, где рождается день». В ней принимали участие не только жители Находки, Врангеля, Ливадии, но и городов Уссурийска, Партизанска, села Черниговки. Всего приняло участие 39 человек.

Награждение победителей проходило 25 октября в День Приморского края на территории парка – музея «Пограничная площадь» в день презентации «Дома переселенцев».

Юбилейному году была посвящена выставка находкинских художников и фотохудожников, членов клуба «Перспектива» «Заветный край - любимое Приморье».

К 80-летию Приморского края Большекаменская городская библиотека им. М.И. Ладынского инициировала и провела Краевую сетевую акцию «Природные сокровища Приморья в литературе», которая проходила с 1 апреля по 1 июня.

Сотрудники Городской библиотеки-музея приняли активное участие в этой акции. В результате на Googlе-карте было размещено 8 объектов Находкинского городского округа, многие из которых имеют статус краевого и федерального значения. Это гора Сестра, остров Лисий, Залив Восток, Водопады Находки, мыс Пассека, мыс Лисученко, скала Бахирева, скальный массив Памятник. Собранный интересный материал об удивительных памятниках природы был дополнен отрывками из произведений находкинских писателей и поэтов и фотоматериалами. За проделанную работу Городская библиотека-музей и ее сотрудники были отмечены дипломами и благодарностью.

65 лет исполнилось со дня образования Находкинской жестяно-баночной фабрики крупнейшего градообразующего предприятия города. По этому поводу в Городской библиотеке-музее состоялось чествование ветеранов фабрики. Гостям, собравшимся в этот день в библиотеке, была представлена электронная презентация, рассказывающая об истории, производственных процессах и продукции ЖБФ.

Развитие Жестяно-баночной фабрики естественно и органично связано с развитием рыбной промышленности Приморского края. Краевед Зоя Максименко, проработавшая на фабрике 52 года, рассказала о руководителях, инженерно-техническом персонале и работниках ЖБФ. Ветераны предприятия поделились своими воспоминаниями. К примеру, Григорий Воронков, член клуба «Краеведы Находки», проработал на НЖБФ 22 года. Он рассказал об изобретателях и рационализаторах фабрики. Встреча прошла информационно насыщенно и душевно. Присутствовал 31 человек. Составлен рекомендательный список литературы о предприятии.

Библиотека выступила инициатором и организатором Праздника улицы Сенявина, на которой расположено здание Городской библиотеки-музея. Праздник получился комплексным мероприятием, состоящим из воспоминаний старожилов, викторины «Улицы Находки», награждения участников конкурса «Улицы Находки».

**9.7 Наличие любительских краеведческих объединений, кружков, известных краеведов района (города), их состав и деятельность** представлены в Приложении 7.

**9.8 Выпуск краеведческих изданий. Какие библиографические пособия (рекомендательные списки, указатели, досье, дайджесты и др.) по краеведческой тематике были подготовлены за отчетный год**.

В 2018 году были выпущены следующие краеведческие издания:

1) По результатам городского конкурса «Улицы Находки» был выпущен сборник

2) Детская планета Александра Шипицына: буклет.– Находка, 2018.-2с.

3) Марина Бурмак: серия писатели - юбиляры к 80-летию Приморского края , буклет; сост. В.А.Лаптева - Находка, 2018;

4) На волнах экстрима, Юрий Наумов – краевед, писатель, эколог: буклет / сост. В.А.Лаптева.– Находка, 2018.-2с.;

5) Книги - юбиляры, сост В.А.Лаптева, 2018,2с.

6) Он знает все о наших предках. Касницкий Л.И., серия «краеведческая деятельность наших земляков», сост. В.А. Лаптева, 2018.;

7) Держава Галины Якуниной, сост. В.А.Лаптева, 2018. 2с.;

8) Книги - юбиляры - 2018: Приморье, Находка. Краеведческий календарь, сост. В.А.Лаптева, 21с.

9). Краеведческий календарь «Книги - юбиляры 2018 года»

**9.9 Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.**

Разработан проект городской библиотеки – музея «Создание литературно-музейной комнаты находкинских писателей и поэтов» (рабочее название). Цель проекта - создание модели современной библиотеки, объединяющей функции библиотеки и музея, консолидирующей писательское наследие г. Находки и пропагандирующей краеведческую книгу. Проект предполагает создание мини-музея, творческой лаборатории, объединяющей коллекцию произведений находкинских авторов, разработку литературной экскурсии. Формы работы: экскурсионные мероприятия, развитие молодежных литературных объединений, проведение конкурсов, мастерская начинающего автора, выпуск сборников детского литературного творчества и другие. Сделан ремонт помещения.

В рамках проекта в 2018 году в городской библиотеке-музее была оформлена экспозиция, посвященная известному находкинскому поэту Михаилу Гутману, подготовлены материалы по писателям: Фокин Г.П., Гаврилов Р.Ф., Клютков И.А.

 ***Выводы:***

Краеведческая деятельностьбиблиотек включает все направления библиотечной деятельности – от формирования фондов до создания собственных краеведческих ресурсов и электронных баз данных, а также направлена на просветительскую деятельность и популяризацию краеведческих знаний и удовлетворение индивидуальных запросов пользователей. Краеведческая деятельность стала интереснее и насыщеннее, сложились определенные традиции, и, тем не менее, продолжается поиск новых форм продвижения краеведческой книги. Особенно это касается мероприятий «нового поколения» с применением компьютерной техники.

Перспективные направления развития краеведческой деятельности: возможность моделирования деятельности библиотеки – разработка библиотечных проектов и целевых комплексных программ, направленных на привлечение внимания общественности; дальнейшая работа по формированию полнотекстовых краеведческих электронных баз данных, в том числе, новых по тематике и типовому разнообразию документов; оцифровка краеведческой литературы; расширение ресурсов электронной библиотеки; создание новых электронных продуктов краеведческой тематики; создание инновационных форм работы, как необходимого элемента развития, без которого невозможно оставаться социально-значимым учреждением; развитие такого перспективного направления как туристическое краеведение; укрепление партнёрских связей.

**10. Организационно-методическая деятельность**

**10.1.** **Характеристика роли центральных библиотек как муниципальных методических центров для муниципальных библиотек**

В Центральной городской библиотеке МБУК «ЦБС» НГО отдел методической работы, являющийся методическим центром для муниципальных библиотек Находкинского городского округа, создан в 2015 году.

Основные цели работы отдела – методическое обеспечение деятельности библиотек, направленное на развитие библиотечного обслуживания жителей Находкинского городского округа, внедрение современных форм работы, повышение качества обслуживания населения в библиотеках.

В 2018 году отдел методической работы МБУК «ЦБС» сосредоточил свои усилия на решении актуальных вопросов библиотечного дела:

- развитие проектной деятельности в библиотеках г. Находки;

- изучение, распространение и применение в работе системы передового опыта работы библиотек, повышение квалификации библиотекарей, распространение инновационных идей библиотечной сферы;

- информирование и консультирование специалистов библиотек по всему спектру современных библиотечных проблем.

В течение года методическим отделом проводился мониторинг количественных и качественных показателей деятельности библиотек, анализировались текстовые отчеты, планы библиотечного обслуживания населения. Итогом этой работы стали изменения и дополнения в планы, призванные улучшить библиотечный сервис для детской аудитории, инвалидов и маломобильных граждан, представителей других групп населения.

**10.2. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности общедоступных библиотек муниципального образования центральной библиотекой**

**10.2.1 Нормативно-правовое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципального образования**

Методическая деятельность в МБУК «ЦБС» НГО ведется на основании Устава МБУК «ЦБС» НГО, Положения об отделе методической работы.

Методическое обеспечение, методические услуги отражены также в Должностных инструкциях; Приказах и распоряжения директора.

**10.2.2 Отражение методических услуг (работ) в Уставе учреждения (центральной (межпоселенческой) библиотеки), в том числе перечень наименований муниципальных методических мероприятий, документов, методических консультаций и пр., включенных в муниципальное задание.**

Методические услуги (работы) в Уставе учреждения отражены в пунктах:

- п.2.4.17 Осуществление научно-методической деятельности: изучение и распространение инновационного опыта библиотечного обслуживания, консультационная помощь библиотекам Учреждения и библиотекам другим систем и ведомств, методическое обеспечение развития библиотек.

- п. 2.6. 26 Оказание методико-организационной помощи библиотекам другим систем. Организация и участие в проведении методических и образовательных мероприятий для пользователей, библиотек других систем и ведомств: мероприятий по повышению квалификации (семинаров, практикумов, стажировок, круглых столов и др.).

В муниципальное задание методические мероприятия, документы, методические консультаций не включены.

**10.3. Виды и формы методических услуг (работ), выполненных центральной библиотекой в динамике трех лет**

Одним из динамично развивающихся направлений в работе отдела методической работы и наиболее популярной, востребованной формой методической помощи остаётся профессиональное консультирование.

|  |  |
| --- | --- |
| Рисунок 5 - Динамика консультаций, 2016-2018гг. | В 2018 году специалистами отдела было выполнено 584 индивидуальных (в 2017 году- 576) и 36 групповых консультаций. Тематика запросов на оказание консультационной помощи значительно расширилась и осуществлялась по вопросам: организации работы библиотек, планирования и отчетности, организации выставочной деятельности и подготовке массовых мероприятий.  |
| Выезды и посещения библиотек занимают одно из главных мест в методической работе. Традиционно основными целями посещений являются: оказание консультационной и практической помощи, плановая проверка работы библиотек, проверка организации справочно-библиографического аппарата, посещение библиотечных мероприятий. В 2018 году специалистами было осуществлено 82 выезда (посещений) в библиотеки ЦБС. | Рисунок 6 - Количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы |

По-прежнему, действенной формой методического обеспечения деятельности муниципальных библиотек является подготовка, издание и распространение методических пособий, материалов, рекомендаций. Потребность в них остается большой.

В 2018 году библиотекам были представлены 25 информационно-методических материалов, как в печатном, так и электронном виде. Наиболее востребованными оказались: Методические рекомендации «Читаем детям вслух», Методические рекомендации «В помощь планированию 2019г.», Календарь знаменательных и памятных дат на 2019г.

**10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе региона (наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании центральной (межпоселенческой) библиотеки или иной должности выполняющей методическую работу)**

 Кадровый состав отдела методической работы составляет 5 человек: заведующий отделом, главный библиотекарь по работе с детьми, методист, библиотекарь по работе с маломобильными гражданами, библиотекарь по массовой работе.

Характеристика сотрудников одела методической работы

|  |  |
| --- | --- |
| Должность. Образование. Стаж работы в библиотеке. | Функционал |
| Заведующая отделомВысшее техническое образование.Стаж -32 года Из них в должности заведующей муниципальной библиотекой – 32 года | Нормативно-правовая база отдела и МБУК «ЦБС» НГОПоказатели муниципального задания МБУК «ЦБС» НГОПланово-отчетная деятельностьОрганизация проектной деятельности, внедрение инновацийОрганизация повышения квалификации сотрудниковОрганизация деятельности отдела по направлениям: работа с детьми; фронтальные формы библиотечного обслуживания (массовые мероприятия); работа с маломобильной группой населения; краеведческая деятельность; методическое обеспечение деятельности библиотек; издательская деятельность; продвижение библиотечных услуг. |
| Главный библиотекарь по работе с детьмиВысшее библиотечное образование.Стаж - 16 лет.Из них – в должности заместителя директора – 2 года, методиста 10 лет, гл. библиотекаря по работе с детьми – 4 года. | Организация библиотечного обслуживания детского населения.Планово-отчетная деятельность по работе с детьмиМониторинговая деятельность по работе с детьмиПроекты детских библиотекКонсультационная деятельность по направлению. |
| МетодистВысшее педагогическоеОбразованиеСтаж – 26 лет | Мониторинги предоставления доступности и качества библиотечных услуг населению; оказания муниципальных услуг населению и др.Консультационная деятельность по направлению ведения учетной документации (дневники библиотек).Курирование автоматизации библиотечных процессов Курирование краеведческой деятельности ЦБС.Продвижение платных услуг населению |
| Библиотекарь по работе с маломобильной группой населенияВысшее медицинское образованиеСтаж - 2 года | Организация работы с маломобильной группой населения: планово-отчетная деятельность, проектная деятельность, организация безбарьерной среды, освещение деятельности по работе с МГН; методическое обеспечение работы с МГН. |
| Библиотекарь по массовой работе  (вакантная ставка) | Конкурсная деятельность ЦБСГородские мероприятия, согласно профессиограммеСценарии, положения конкурсов, мероприятийКурирование внестационарного обслуживания населения, клубных формировании библиотек.Планово-отчетная деятельность по организации фронтального обслуживания. |

**10.5. Характеристика повышения квалификации библиотечных специалистов**

Обновлению профессиональных знаний библиотекарей способствовали профессиональные мероприятия, реализованные центральными библиотеками в отчетном году. Перечень форм повышения профессионального мастерства библиотекарей достаточно разнообразен. Среди них достойное место занимают семинары, совещания, практикумы, круглые столы, библиотечные уроки, обзоры профессиональных изданий и т.д. Программы мероприятий многообразны по тематике, форме обучения, охвату различных групп библиотекарей.

Комплекс занятий системы непрерывного профессионального образования (в рамках программы «Ступени мастерства») в 2018 году включил:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата | Форма обучения и категория обучающихся | Тема  | Количество обученных |
| 31.01.18 | Школа-практикумведущие специалисты | Современная политика комплектования публичных библиотек. | 22 |
|  21.02.18  | СеминарСовместно со школьными библиотеками. Все группы |  Дадим детям шанс, или читаем вместе  | 27 |
| 01.03.18 | Школа-практикумВедущие специалисты | Концепция развития библиотеки | 24 |
| 14.03.18 | Круглый столБиблиотекари  | Модный библиотекарь или как разнообразить традиционные формы библиотечного общения | 20 |
| 18.04.18 | Школа-практикум, заведующие и библиотекари | Обеспечение доступности услуг и объектов в библиотечном пространстве для инвалидов | 19 |
| 16.05.18 | Семинар-консультацияЗаведующие библиотек  | Основные векторы планирования на 2019 г.  | 19 |
| 17.10.18 | Мастер-класс по созданию электронных продуктовБиблиотекари читал. Зала и абонемента | Информационно-мультимедийные технологии в публичной библиотеке | 25 |
| 09.11.18 | Семинар Совместно с ИМЦ «развитие» | Детская книга и периодика в системе формирования читательской самостоятельности младших школьников | 36 |
| 14.11.18 | День взаимной информации | Нас всех объединяет книга | 20 |
|  |  |  | 212 |

2016г. 2017г. 2018г.

Рисунок 7 - Динамика количества присутствующих на учебных мероприятиях, 2016-2018гг., чел.

Помимо локальных занятий в области повышения квалификации библиотечные работники приняли участие:

- в практическом семинаре «Библиотека территория детства», организованном ГКУК «Приморская краевая детская библиотека»,

- семинаре-практикуме «Технология работы в АРМ Комплектатор системы автоматизации библиотек ИРБИС64»,

- в Проектной школе в Находкинском городском округе (в рамках проекта: «Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив»)

- в выездной сессии 17-й Летней школы руководителей библиотек Приморского края. Тема: «Библиотека как институт продвижения чтения: новые формы, средства, технологи»

 -семинаре«Технологии «Добрые города» - регионам Дальнего Востока»

 - тренинге по проектной деятельности, организованном Фондом местного сообщества «Энергия участия» и проект «Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив»), Фонд «Соработничество»;

- семинаре-тренинге «Основы социального проектирования» (6 чел.), организованном в г. Находка, АНО ДПО и К «Развитие»;

- конференции «Технология «Добрый город» как инструмент развития территории» г. Санкт-Петербург;

- семинаре «Работа библиотеки с детьми и подростками: профессиональные вызовы и возможности», организованном ГКУК «Приморская краевая детская библиотека»

- 3-й Школе методистов центральных муниципальных библиотек, ГБУК «Приморская краевая публичная библиотека имени А.М. Горького».

**10.6. Участие во всероссийских, краевых и районных профессиональных конкурсах (результаты участия). Организация собственных профессиональных конкурсов**

Участие в профессиональных конкурсах – не только одна из эффективных форм повышения квалификации, а также хороший стимул творческих инициатив библиотекарей. В 2018 году библиотеки МБУК «ЦБС» НГО приняли участие в ….. конкурсах.

Потенциал библиотек Находкинского городского округа позволил им в отчетном году достойно заявить о себе в качестве участников сразу в нескольких Всероссийских конкурсах для библиотекарей.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование конкурса | Участники | Результат |
| Всероссийский конкурс «Лучшая визитная карточка библиотеки» | Центральная городская библиотека, библиотека №14, библиотека № 23, центральная детская и юношеская библиотека, библиотечный комплекс «Зеленый мир», библиотека № 10, библиотечный комплекс «Семья» | Сертификаты. Получено более 50 книг от спонсора Беловой Ю. |
| Всероссийский конкурс детских комиксов «Книжный разворот» инициированный РГДБ совместно с Отделом японской культуры «Japan Foundation»  | Центральная городская библиотека | Диплом участника |
| Российский фотоконкурс «ПроСтранствие Пушкина»  | Центральная городская библиотека, городская библиотека-музей | Сертификат участника |
| Краевой конкурс «Библиотечная аналитика Приморского края» | МБУК «ЦБС» НГО | **Диплом 2 степени** |
| Краевой фестиваль книги и чтения «Читали в 20-м, перечитываем в 21-м» | МБУК «ЦБС» НГО | Благодарность  |
| Краевой смотр-конкурс муниципальных библиотек «Библиотека года -2018» | Центральная городская библиотека, центральная детская и юношеская библиотека, городская библиотека-музей, библиотека № 4 | Библиотека №4 – диплом победителя в номинации «Лучшая городская библиотека» Городская библиотека-музей – диплом 2 степени в номинации «Вглядеться в прошлое, чтобы увидеть будущее»;Центральная детская и юношеская библиотека - благодарностьЦентральная городская библиотека – сертификат участника в номинации «Лучшая центральная библиотека» |
| Краевая онлайн-акция для библиотекарей «Мир приключений и царство идей» | библиотека № 4, библиотечный комплекс «Зеленый мир» | Благодарственные письма |
| Конкурс публикаций «Народное слово» Приморского краевого центра народных культур | Детская библиотека 15, центральная детская и юношеская библиотека | 2, 3 место (номинация «Праздник») |
| Краевой конкурс «Народов много - страна одна» проводила краевая библиотека для слепыхПредставляли «Азербайджанцы в Приморье» | библиотечный комплекс «Семья» | Благодарственное письмо  |
| Городской конкурс «Лидеры туриндустрии Находки-2018» | городская библиотека-музей (Ковалева З.Н.) | Благодарственное письмо в номинации «За вклад в развитии внутреннего туризма в Находкинском городском округе» |
| Сетевая краевая акция «Природные сокровища Приморья в литературе» | городская библиотека-музей | Диплом;Благодарности |

**Организация собственных профессиональных конкурсов**

В рамках плана учебных и творческих мероприятий 25.05.2018 г. проведен профессиональный конкурс к Общероссийскому дню библиотек «**Библиотека года - 2018».**

Конкурс предусматривал выявление и поощрение наиболее успешно функционирующих в течение предыдущего года библиотек по нескольким номинациям. Победителями стали в номинациях:

* **«**Лучная детская библиотека» - Центральная детская и юношеская библиотека;

«Лучшая городская библиотека» - Центральная городская библиотека Диплом за 1-е место и сертификат на 3000 руб.;

* «Вглядеться в прошлое, чтобы лучше увидеть будущее» - Городская библиотека-музей.

***Выводы:***

Ведущими направлениями деятельности отдела методической работы в отчетном году являлись: аналитическая функция, методический мониторинг, консультативно-методическая и практическая помощь библиотекам, организация и проведение городских культурно-массовых мероприятий, учебных занятий по повышению квалификации специалистов библиотечной системы.

Методическая деятельность МБУК «ЦБС» НГО постоянно совершенствуется. В результате проведения обучающих мероприятий библиотечные специалисты Находкинской ЦБС стали чаще использовать современные информационно-коммуникационные технологии, применять инновационные формы и методы культурно-просветительской и проектной деятельности.

**11. Библиотечные кадры**

**11.1 Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней (Указа Президента РФ № 597, федеральных и региональных «дорожных карт» и др.).**

В связи с подключением библиотек на охранно-пожарную сигнализацию было сокращено 9 человек в должности «сторож».

**11.2 Общая характеристика персонала муниципальных библиотек в динамике трех лет**

Работники муниципальных библиотек

|  |  |
| --- | --- |
| Численность работников, человек | из них, численность работников, относящихся: |
| к основному персоналу | к вспомогательному персоналу |
| 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
| 105 | 101 | 87 | 66 | 61 | 58 | 39 | 40 | 29 |

Характеристика основного персонала по объему занимаемых ставок

|  |  |
| --- | --- |
| Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек | из них работающих: |
| на полную ставку | на 0,75 ставки | на 0,5 ставки | на 0,25 ставки |
| 58 | 58 | 0 | 0 | 0 |

Основной персонал по образованию

|  |  |
| --- | --- |
| Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек | из них имеют образование: |
| высшее | среднее профессиональное |
|  | всего | из них библиотечное | всего | из них библиотечное |
| 58 | 31 | 15 | 26 | 21 |

Основной персонал по стажу работы

|  |  |
| --- | --- |
| Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек | в том числе со стажем работы: |
| от 0 до 3 лет | от 3 до 10 лет | свыше 10 лет |
| 58 | 6 | 13 | 39 |

Основной персонал по возрасту

|  |  |
| --- | --- |
| Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек | в том числе по возрасту: |
| до 30 лет | от 30 до 55 лет | 55 лет и старше |
| 58 | 1 | 35 | 22 |

Нагрузка на одного библиотечного специалиста по основным показателям (количество читателей, количество посещений, количество документовыдач).

|  |  |
| --- | --- |
| Количество основного персонала  | Основные показатели |
| читатели | посещения | Количество документовыдач |
|  | 45452 | 276030 | 1030781 |
| 58 | Нагрузка на одного библиотечного специалиста |
| 784 | 4759 | 17807 |

**11.3 Характеристика системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки основного персонала муниципальных библиотек.**

Количество специалистов, повысивших квалификацию в 2018 году составило 23 человека.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование программы обучения  | Количество человек |
| 1 | г. Владивосток, ООО «ЭйВиДи-систем», Ассоциация ЭБНИТСеминар-практикум «Технология работы в АРМ Комплектатор системы автоматизации библиотек ИРБИС64» 19.02.2018 г. – 19.02.2018 г. | 2 |
| 2 | г. Иркутск, ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания»«Обеспечение доступности объектов и услуг государственных (муниципальных) учреждений и других организаций для людей с ограниченными возможностями здоровья», 24 часа 12.02.18г. – 21.02.18 г. | 1 |
| 3 | г. Владивосток, ООО «УМЦ «Диалог-Эксперт»Курсы повышения квалификации «Особенности ведения учета учреждениями госсектора в 2018 году с учетом новых приказов МФ РФ. Обязанность применения ФСБУ госсектора. Новые правила учета основных средств» 19.03.18 г. – 20.03.18 г. | 1 |
| 4 | г. Владивосток, ООО «Знание-Прогресс»Курсы повышения квалификации «Современные требования к оформлению и исполнению организационно-распорядительной документации», 16 часов 19.04.18г. – 20.04.2018 г. | 1 |
| 5 | г. Находка, Некоммерческий фонд поддержки социального развития Приморского края «Энергия участия» Участие в Проектной школе в Находкинском городском округе (в рамках проекта: «Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив») 04.06.18 – 05.06.18 г. | 1 |
| 6 | г. Владивосток, ГКУК «Приморская краевая детская библиотека»Практический семинар «Библиотека – территория детства»07.06.18 г. – 08.06.18 г. | 1 |
| 7 | г. Арсеньев, ГБУК «Приморская краевая публичная библиотека имени А.М. Горького», МБУК «Централизованная библиотечная система имени В.К. Арсеньева»Участие в выездной сессии 17-й Летней школы руководителей библиотек Приморского края. Тема: «Библиотека как институт продвижения чтения: новые формы, средства, технологи» 25.06.18 г. – 29.06.18 г. | 1 |
| 8 | г. Владивосток, Содружество «Добрые города»Семинар"Технологии "Добрые города" - регионам Дальнего Востока"24.09.18 г. -25.09.18 г. | 1 |
| 9 | г. Владивосток, ООО «УМЦ «Диалог-Эксперт»Семинар-практикум «Практические аспекты работы комиссии по поступлению и выбытию активов и инвентаризационной комиссии госучреждения в 2018 году» 25.09.18г. – 25.09.2018 | 1 |
| 10 | г. Находка, Фонд местного сообщества «Энергия участия» и проект «Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив»), Фонд «Соработничество» Тренинг в Находкинском городском округе по проектной деятельности 29.09.18 г. -29.09.18 г. | 1 |
| 11 | г. Владивосток, ГБУК «Приморская краевая публичная библиотека имени А.М. Горького» Совет руководителей муниципальных библиотек Приморского края «Общедоступные библиотеки Приморского края: приоритеты и направления деятельности» 02.10.2018 г. – 03.10.2018 г. | 3 |
| 12 | г. Находка, АНО ДПО и К «Развитие»Семинар-тренинг «Основы социального проектирования» 06.10.2018 г. | 6 |
| 13 | г. Санкт-Петербург, БФ «Добрый город Петербург»Конференция «Технология «Добрый город» как инструмент развития территории» 22.10.2018 г. – 24.10.2018 г. | 1 |
| 14 | г. Владивосток, ГКУК «Приморская краевая детская библиотека»Семинар «Работа библиотеки с детьми и подростками: профессиональные вызовы и возможности» 31.10.2018 г. – 02.11.2018 г. | 1 |
| 15 | г. Владивосток, ГБУК «Приморская краевая публичная библиотека имени А.М. Горького» Участие в 3-й Школе методистов центральных муниципальных библиотек 12.11.2018 г. – 14.11.2018 г. | 1 |

Основными направлениями повышения квалификации являются: получение профессионального образования по направлению «Библиотековедение»; программы по изучению информационно-коммуникативной технологии библиотечной среды.

**11.4 Характеристика оплаты труда в динамике трех лет**

Средняя месячная заработная плата работников учреждения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Средняя месячная заработная плата | Работников по всему учреждению | Основного персонала |
| год | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
| в МБУК «ЦБС» НГО | 25,2 | 27,3 | 34,1 | 25,1 | 30,3 | 30,4 |

***Краткие выводы. Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.***

Количество технического персонала за анализируемый период уменьшилось на 11 штатных единиц, в связи с подключением библиотек на автоматическую охранно-пожарную сигнализацию. Все библиотечные работники работают на полную ставку. Для квалификационного роста основного персонала в Учреждении систематически проводятся обучающие занятия по программе «Ступени мастерства».

**12. Материально-технические ресурсы библиотек**

**12.1. Здания, помещения муниципальных библиотек**:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Общая площадь библиотек, кв.м. | 2016 | 2017 | 2018 | Работы, проведенные в 2018 г. |
| Центральная городская библиотека | 943,3 | 943,3 | 943,3 | Оборудовано наружное освещение.Установлены на оконных проемах решетки.Установлены сплит – системы (кондиционеры) 2 шт.  |
| Городская библиотека-музей | 477,6 | 477,6 | 477,6 | Произведен ремонт отмостки, капитальный ремонт музейной комнаты Городской библиотеки музея общей площадью 33,7 кв м. Установлена сплит – система (кондиционер) и осушитель воздуха. |
| Библиотечный комплекс «Зеленый мир» | 333,4 | 333,4 | 333,4 | Произведен ремонт крыши. Установлено видеонаблюдение.Установлена сплит – система (кондиционер)2 шт., осушитель воздуха.Установлены жалюзи на окна.Приобретен телевизор.  |
| Библиотечный комплекс «Ливадия» | 478,4 | 288,4 | 288,4 | Установлены решетки на оконных проемах. Установлена сплит – система (кондиционер) и осушитель воздуха.Установлены жалюзи на окна. |
| Библиотечный комплекс «СемьЯ» | 544,7 | 544,7 | 544,7 | Произведен капитальный ремонт помещений библиотечного комплекса «Семья» общей площадью 123,7 кв м, Установлено видеонаблюдение.Установлена сплит – система (кондиционер) 6 шт. и осушитель воздуха.Установлены жалюзи на окна. |
| Библиотека № 4 | 160 | 160 | 160 | Оборудовано уличное освещение в библиотеках. Установлены решетки на оконных проемах.  |
| Библиотека № 9 | 75,7 | 75,7 | 75,7 | Установлены решетки на оконных проемах. Установлен осушитель.  |
| Библиотека № 23 | 116,3 | 116,3 | 116,3 | Установлено видеонаблюдение.Установлен осушитель.  |
| Центральная детская и юношеская библиотека | 272,2 | 272,2 | 272,2 | Произведен ремонт кровли и фасада.Установлена сплит – система (кондиционер)2 шт., осушитель воздуха.Установлены жалюзи на окна.Установлено информационное электронное табло. |
| Детская библиотека №10 | 115,1 | 115,1 | 115,1 | Произведен ремонт помещений общей площадью 53,6 кв м. Установлено видеонаблюдение. |
| Детская библиотека №14 | 60,9 | 60,9 | 60,9 | - |
| Детская библиотека №15 | 135,4 | 135,4 | 135,4 | Проведен ремонт входной группы, в том числе расширение дверных проёмов; установлены при входе и в санитарно-гигиенической комнате поручни; приобретено оборудование: портативная информационная индукционная систеа-2, лупа-строка, мнемосхема, стол с микролифтом, беспроводная система вызова помощи.Установлено видеонаблюдение.Приобретен ноутбук.  |
| *Детская библиотека № 22* | 173,2 | 0 | 0 | Помещение изъято из оперативного управления. Постановление администрации № от 06.2017г. |
| Итого | 3696,2 | 3523 | 3523 | Площадь МБУК «ЦБС» НГО уменьшилась за три года на 801,4 кв. м. |

**12.2. Обеспечение безопасности муниципальных библиотек**

На всех объектах есть в наличии: охранно-пожарная сигнализация с выводом на пульт, тревожные кнопки сигнализации с выводом на пульт.

**12.3 Модернизации библиотечных зданий, помещений; организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения**

В соответствии с Градостроительным кодексом РФ для планирования капитальных ремонтов (с изменением конструктивных и несущих элементов, а также объемных характеристик) на 2019 год в библиотечных комплексах «Зеленый мир» и «Семья» подготовлена проектно-сметная документация.

**12.4 Перечислить основные приобретения года (библиотечное оборудование, компьютерная, множительная и прочая техника).**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Приобретения | Наименование | Количество, шт. |
| Оборудование по ДС | Беспроводная система вызова помощника «Пульсар» | 1 |
| Стол с микролифтом | 1 |
| Лупа-строка | 2 |
| Мнемосхема | 1 |
| Индукционная система | 1 |
| Видеоувеличитель | 1 |
| Библиотечное оборудование | Стенд складной с дисплеем 7 полок | 2 |
| Компьютерная и множительная техника, память | Ноутбуки | 4 |
| Лазерный МФУ | 4 |
| Флеш-диск | 2 |
| ПамятьUSB | 3 |
| Сетевой фильтр | 2 |
| Домашняя аудиосистема | 1 |
| Компьютер в комплекте  | 5 |
| Другое | Калькулятор | 8 |
| Компактная Фотокамера | 1 |
| Микрофон | 1 |
| Наушники  | 1 |
| Колонки | 1 |
| Часы настенные | 1 |
| Кондиционер | 14 |
| Осушители воздуха | 8 |
| Жалюзи для помещений | 39 |
| Светодиодный экран (вывеска) | 1 |
| Телевизор плазменный | 2 |
| Универсальная шлифовальная машинка (турбинка) | 1 |
| ИТОГО  |  | 108 |

 Систематическое обновление материально-технической базы в среднем в год происходит на 20 %.

**13. Основные итоги года**

**13.1 Обозначить нерешенные проблемы отчетного года и задачи на будущий год.**

Не смотря в целом на положительную динамику основных показателей за 2018 год в учреждении остается ряд нерешенных проблем:

**Проблемы и задачи, которые не удалось решить в 2018 году, пути их решения**

|  |  |
| --- | --- |
| Проблемы и задачи | Пути решения |
| *Библиотечная сеть, обслуживание пользователей, платные услуги* |
| Увеличение нагрузки на одного сотрудника по обслуживанию пользователей | 1) Увеличить количество удаленных пользователей путем популяризации электронных ресурсов МБУК «ЦБС» НГО |
| Низкая читаемость пользователей | 1) Больше использовать в работе инновационные технологии работы с читателем: электронная библиотека, продление книг онлайн и т.п.2) Постоянная популяризация и продвижение деятельности библиотек посредством сайта учреждения и социальных сетей. |
| *Библиотечные фонды* |
| Не налажена автоматизация библиотечных процессов. Электронный каталог не выполняет своей функции в полном объеме в связи с устареванием АБИС «Моя библиотека». | Установка системы автоматизации библиотек «ИРБИС64» для составления и пополнения электронного каталога, автоматизации библиотечных процессов в целом (электронный читательский формуляр, электронный читательский билет, кодирование книжного фонда и т.д.) |
| Недостаточное финансирование комплектования библиотечного фонда, что влечет за собой малую экземплярность и трудности с выполнением муниципального задания | Пересмотреть подписку на периодические издания и скоординировать профиль докомплектования отраслевой и справочной литературой, а также литературой для слепых и слабовидящих. |
| Комплектование библиотек, обслуживающих взрослое население детской и юношеской литературой | Пересмотреть план докомплектования библиотек, обслуживающих взрослого пользователя. |
| Проблема использования библиотечного фонда (несоответствие книговыдачи отраслевых отделов нормативам). | Провести статистическое изучение библиотечного фонда математическим методом, которое помогает в изучении его использования, в выявлении ошибок в комплектовании, в получении информации о качестве фонда, в принятии управленческих решений. |
| *Формирование электронных ресурсов* |
| Низкая обращаемость электронных ресурсов в библиотеках | Активизировать продвижение электронных ресурсов в библиотеках: установить НЭБ в библиотеках: б/к «СемьЯ», ЦДЮБ, б/к «Ливадия», библиотека №9 (участие программиста)Составить рекламные издания по продвижению электронных ресурсов НЭБ, PolPred |
| Отсутствие карты сайта | Создать карту сайта МБУК «ЦБС» НГО. |
| Сложность в получении информации подписчиками по обновлению сайта. | Отрегулировать регистрацию подписчиков на сайте с участием программиста. |
| Отсутствие видимого архива документов для пользователей сайта | Привлечь для решения проблемы грамотного программиста. |
| *Организация библиотечного обслуживания населения* |
| Низкий уровень проектной деятельности. | 1) Разработать проект по библиотечному обслуживанию в каждой библиотеке.2) Подать проекты на грант: не менее 3-х в год. |
| Отсутствие программы обслуживания маломобильной группы населения. | Разработать правила и программу обслуживания маломобильной группы населения. |
| Отсутствие правил системного библиотечного обслуживания маломобильной группы населения. | Разработка и внедрение проектов инклюзивного общения в библиотеках «Зеленый мир», библиотека № 4 и Центральная детская и юношеская библиотека; расширение проекта «Обучение компьютерной грамотности». |
| *Справочно-библиографическое обслуживание* |
| Отсутствие нормативной базы для учета показателей удаленного пользователя. | Разработать Инструкцию о порядке учета показателей удаленного пользователя. |
| Трудность (низкая скорость загрузки) в просмотре на сайте коллекции оцифрованных книг. | Создать на сайте сервис для просмотра оцифрованных книг. |
| Отсутствие счетчика для бюджетных организаций на сайте | Запланировать техническому отделу, выделить время программисту и создать счетчик. |

Директор МБУК «ЦБС» НГО Подкорытова Р.И.

1. URL:https://stat.mkrf.ru (данные на 01.01.2018) [↑](#footnote-ref-1)
2. Культура – национальный приоритет. Факты и цифры 2012-2018:URL:<https://www.mkrf.ru> (Данные на 01.11.2018) [↑](#footnote-ref-2)
3. URL:<http://www.gks.ru> (данные на 01.01.2018) [↑](#footnote-ref-3)
4. Показатель не удалось найти. [↑](#footnote-ref-4)
5. Поступление за счет замены литературы, утерянной читателями, внутренней передачи. [↑](#footnote-ref-5)
6. ЛитРес [↑](#footnote-ref-6)
7. На 01.11.2018 г. население НГО 148 892 чел. [↑](#footnote-ref-7)
8. Нормативы приведены по источнику: Петрова, Т. А. Библиотечный фонд/ Т.А. Петрова. - М.: Либерея-Бибинформ, 2007; Изучение библиотечного фонда с помощью математических методов: консультация / Волгогр. ОУНБ им. М. Горького, Отдел НИиМР ; [сост. Н. Н. Ефимова ; ред. Т. И. Климова]. – М, 2010. – 15 с. - Режим доступа. - <http://rudocs.exdat.com/docs/index-267885.html> [↑](#footnote-ref-8)
9. Новостные публикации, не считая анонсов отдельных мероприятий в рубрике «События». [↑](#footnote-ref-9)